

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
BERDASARKAN WEBQUAL 4.0 DAN EUCS**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Informatika**

**Disusun oleh:
Angelius Maruli Dovi Manalu
24060118120036**

**DEPARTEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025