

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PENGGUNAAN
CORETAX, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus pada Kantor Pajak Pratama Semarang Selatan)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi
Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah
Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Titania Fara Gracia Maylani

40011421650247

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MAJANEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Titania Fara Gracia Maylani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650247
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penggunaan CoreTax, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang Selatan)**

Semarang, 2 Oktober 2025

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

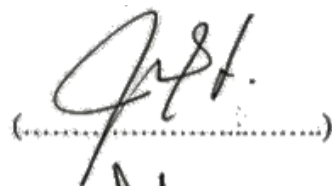
PENGESAHAN KELULUSAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Titania Fara Gracia Maylani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650247
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penggunaan CoreTax, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang Selatan)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 21 Oktober 2025

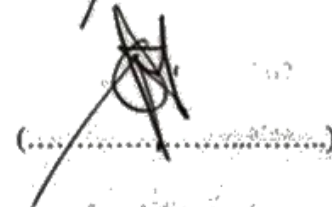
Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.



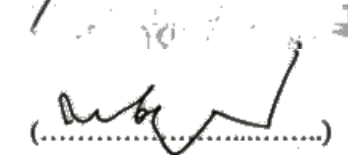
(.....)

2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.



(.....)

3. Ibnu Muttaqin, S.Pd., M.Si.



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Titania Fara Gracia Maylani, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penggunaan CoreTax, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang Selatan)**", yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 2 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Titania Fara Gracia Maylani

NIM. 40011421650247

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Mempersembahkan kehidupan dengan penuh ketulusan, menjadikan setiap langkah sebagai bentuk ibadah dan amal yang mendekatkan diri kepada Allah swt. Dalam setiap ujian, kita belajar untuk bersabar, dan dalam setiap kebahagiaan, kita bersyukur.

Setiap langkah yang terasa berat, adalah proses menuju perubahan yang lebih baik. Jangan biarkan keputusan merundung hati, karena Allah akan selalu memberi jalan keluar bagi hamba-Nya yang berusaha dan bersabar.

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

Wujud dari sebuah ketenangan adalah tidak mengkhawatirkan apa yang Allah sudah tetapkan. Jika kelak saatnya telah tiba, jadilah orang yang paling bahagia, dan lihat betapa indahnya hasil yang didasari kesabaran dan keikhlasan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, Coretax, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Semarang Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 116 responden yang dipilih melalui teknik probability sampling. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan uji parsial (t) dan simultan (F).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, Coretax dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan. Temuan ini mengindikasikan bahwa faktor teknologi administrasi perpajakan dan kesadaran individu lebih dominan dalam mendorong kepatuhan pajak dibandingkan aspek pengetahuan semata.

Kata kunci: Pengetahuan Pajak, Penggunaan Coretax, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax knowledge, Coretax, and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at the South Semarang Primary Tax Office. The research applied a quantitative method by distributing questionnaires to 116 respondents selected through probability sampling. Data were analyzed using multiple linear regression with partial (t) and simultaneous (F) tests.

The results indicate that tax knowledge does not significantly affect taxpayer compliance. In contrast, Coretax and taxpayer awareness have a positive and significant impact on compliance. These findings suggest that tax administration technology and individual awareness play a more dominant role in enhancing tax compliance compared to knowledge alone.

Keywords: Tax Knowledge, Coretax, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penggunaan CoreTax, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang Selatan)**". Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana Terapan (S.Tr) pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah berperan memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, dengan rasa hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, yang telah menjadi sumber motivasi utama bagi penulis untuk tetap bertahan di setiap situasi terutama selama pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak Susriyono dan Ibu Sri Lestari yang telah memberikan kepercayaan, doa, dan dukungan yang begitu besar kepada penulis.
2. Apip S.E., M.Si., Akt. selaku kepala program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah meluangkan waktu untuk membantu keperluan penulis dalam melengkapi skripsi ini.
3. Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasinya dengan sabar kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan hingga proses skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu dosen, staff beserta karyawan Akuntansi Perpajakan dan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan pengalaman,

bantuan, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat hingga penulis berhasil menyelesaikan studi.

6. Dwi Puspita dan Dhiva Setra yang membantu penulis dikala susah, serta memberikan semangat kepada penulis dalam menempuh perkuliahan ini.
7. Nabilah Nuha Aisah, yang selalu bersedia menjadi tempat penulis menceritakan kendala yang penulis hadapi berkaitan dengan skripsi maupun membantu penulis untuk kebutuhan di luar skripsi.
8. Teman-teman kuliah Akuntansi Perpajakan 2021 yang telah memberikan semangat serta doa kepada peneliti selama melaksanakan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Mochammad Naufal Dzaki Rizkillah yang telah menjadi sosok rumah tempat melepaskan segala keluh kesah, terima kasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan semangat, doa, motivasi, dan menemani setiap proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini.
10. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri atas banyaknya perjuanganyang selalu diusahakan. AKU BISA, AKU KUAT, AKU MAMPU.

Semarang, 2 Oktober 2025

Penulis



Titania Fara Gracia Maylani

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN KELULUSAN TUGAS AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Theory of Planed Behaviour (TPB).....	12
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan	18
2.1.4 Penggunaan CoreTax	20
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	21
2.1.6 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.3 Perumusan Hipotesis	28
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28

2.3.2 Pengaruh <i>CoreTax</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..	29
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Definisi Operasional Variabel	32
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Analisis Deskriptif	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.6 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.1 Uji Normalitas.....	40
3.6.2 Uji Multikolinieritas	40
3.6.3 Uji Heterokedastisitas	41
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.1 Uji Signifikansi Parsial (T-test)	42
3.7.2 Uji Signifikansi Simultan (F-test).....	42
3.7.3 Uji Koefisien Determinansi (R ²).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2 Analisis Data	46
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
6. Uji Heteroskedastisitas	50
7. Uji Multikolinearitas	51
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.3 Uji Hipotesis.....	53
4.3.1 Uji t	53

4.3.2 Uji F	54
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi	55
4.4 Pembahasan	56
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.4.2 Pengaruh Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	59
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Semarang Selatan Periode 2019-2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert	39
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel.....	44
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	45
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik t.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik F.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4. 12 Ringkasan Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 1. 2 Surat Persetujuan Penelitian	69
Lampiran 1. 3 Kuesioner.....	70
Lampiran 1. 4 Descriptive Statistic.....	77
Lampiran 1. 5 Model Summary	77
Lampiran 1. 6 Coefficients.....	78
Lampiran 1. 7 ANOVA.....	78
Lampiran 1. 8 Uji Heteroskedastisitas	79
Lampiran 1. 9 Uji Normalitas	79