

DAFTAR PUSTAKA

Adha, P. P. (2021). *Pengaruh stres kerja dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X saat pandemi COVID-19 (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)*. Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Akbar, A. P. N., Semmaila, B., & Labbase, I. (2023). Pengaruh etos kerja, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Panakkukang Kota Makassar. *Journal on Education*, 6(1), 2733–2750. <https://jonedu.org/index.php/joe>

Alwali, K., & Alwali, M. (2022). The relationship between emotional intelligence, transformational leadership, and performance: A test of the mediating role of job satisfaction. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 29(1), 70-85.

Arisandi, D., & Aprianti, K. (2022). Analisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Asakota Kota Bima. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 5(4), 381–386. <https://doi.org/10.32493/drj.v5i4.21097>

Asmike, M., & Setiono, B. (2020). Pengaruh person job-fit dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada karyawan outsource Bank BCA KCU Madiun). *Capital: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 3(2), 174–187. <https://doi.org/10.25273/capital.v3i2.6082>

Asriyanti, S., Febrianti, A. A., Wulansari, F. N., Mubarak, S., & Anshori, M. I. (2024). Peran strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan. *PPIMAN: Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(3), 08–21. <https://doi.org/10.59603/ppiman.v2i3.388>

Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar pelayanan prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Borman, R., & Westi. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional, budaya kerja dan kepribadian terhadap kinerja karyawan pada PT. Palu Mitra Utama (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen*, 8(1), 138–148.

Dwinanda, H., & Mubyl, A. (2020). Kepuasan kerja perawat terhadap kinerja, pelayanan prima perawat, dan kepuasan kerja. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 8(3), 112-123.

Du, J., Li, X., & Xu, Y. (2023). Are you satisfied when your job fits? The perspective of career management. *Journal of Career Development*, 50(2), 101-114.

Dung, T. T., Tran, N. D., & Nguyen, L. H. (2023). Employees' service recovery performance: The role of functional manager's emotional intelligence in the hospitality industry. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 48, 125-135.

Edward, D., Ahmad, R., & Ismail, A. (2022). The effect of person-organization fit, quality of work-life, and organizational justice on job satisfaction and employee performance at PT. Jambi Regional Development Bank in Jambi West Region. *International Journal of Business and Management*, 14(1), 130-145.

Emiliana, E., Nugraha, A. E., & Susilawati, I. (2022). Kecerdasan emosional menurut Goleman dalam perspektif Kurikulum 2013 PAUD. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini (Masa Keemasan)*, 1(2), 16.

Fauzi, A., Wulandari, A. S., Cahyani, D. R., Nurfitri, N., Khairani, N., Deva, R., & Nursafitri, S. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan (Literature review manajemen kinerja). *Jurnal Ilmiah Manajemen Terapan (JIMT)*, 4(2), 229–240. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i2>

Febrian, I. H. P. (2024). *Pengaruh person job fit, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT Pungkook Indonesia One*. Skripsi. Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Universitas Islam Sultan Agung Repository.

Febrian, W. D., Sani, I., Purnama, Y. H., & Alhazami, L. (2025). Hubungan kecerdasan emosional dan kinerja karyawan di perusahaan startup. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 8(1), 2800.

Felicia, M., Pramudita, D. P. D., Palupi, R. D. L. D. R., & Bhimasta, R. A. (2024). Peran kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kebahagiaan di tempat kerja. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 8(1), 82–92.

Ferdinand, A. (2014). *Structural Equation Modeling: Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan Program AMOS 22.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Mas'ud, F. (2004). *Survei Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 25* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Hengky, L. (2020). *Partial Least Square Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Edisi 2. Semarang: Badan Penerbit Undip.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.

Hamdat, A., Arfah, A., Kusuma, A. M., Cahya, B. T., Sri, D., Sriwardiningsih, E., Astri, F., Salam, K. N., Islamiah, M. H., Mandey, N. H. J., Leni, P., Nabila, R., & Dwita, V. (2020). *Manajemen pemasaran & perilaku konsumen: Prinsip dasar, strategi dan implementasi*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.

Hapsari, A. S. (2023). *Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero)*. Skripsi, Universitas Semarang. Fakultas Ekonomi Universitas Semarang.

Hoxha, V., & Zeqiraj, E. (2022). *The role of emotional intelligence on the performance of real estate agents in Prishtina, Kosovo*. Department of Real Estate, College ESLG, University for Business and Technology, Prishtina, Kosovo.

Ilim, N., Wahyudi, A. K., Kurniadi, F., Hairunnisa, S., & Anshori, M. I. (2024). Pengaruh pengalaman kerja, pelatihan, dan motivasi kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Ekonomi*, 2(1), 39-54.

Irfan, A., Irwan, A., & Alim, A. (2023). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone. *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 16(1), 240–249.

Istikhomah, D., & Prijati. (2021). Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk (BTPN) KCP Teratai Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 10(4).

Jaya, F. P., Sulaiman, S., & Rusvitawati, D. (2020). Pengaruh person-job fit (Pj-Fit) dan pendidikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Citra Puta Kebun Asri (CPKA). *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(1), 12–21. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v3i1.42>

Jogiyanto, H. (2014). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi (Edisi ke 10)*. Yogyakarta: BPFE.

June, S., & Mahmood, R. (2011). The relationship between role ambiguity, competency and person-job fit with the job performance of employees in the service sector SMEs in Malaysia. *International Journal of Economics and Management*, 5(2), 213-224.

Khoury, J., Kasab, A., & Abou-Salih, R. (2022). The requisite role of emotional intelligence in customer service in the retail banking sector. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 50(8), 803-821.

Kirono, L. P., & Anwar, M. (2024). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Pada Bank Mandiri Regional VIII Surabaya. *Jurnal Manajerial*, 11(03), 495–517. <https://doi.org/10.30587/jurnalmanajerial.v11i03.8124>

- Kristof-Brown, A. L., Zimmerman, R. D., & Johnson, E. C. (2005). Consequences of individuals' fit at work: A meta-analysis of person–job, person–organization, person–group, and person–supervisor fit. *Personnel Psychology*, 58(2), 281–342.
- Lee, J., & Yoo, J. (2022). The effects of frontline bank employees' social capital on adaptive selling behavior: Serial multiple mediation model. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 64, 102765.
- Lengkong, O., Lengkong, V. P. K., & Pandowo, M. H. C. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kinerja karyawan hotel berbintang di Manado. *Jurnal EMBA*, 9(3), 1286–1295.
- Lutfiyah, Oetomo, H. W., & Suhermin. (2020). Pengaruh kompetensi dan budaya kerja terhadap person job fit dan kinerja karyawan pada PT Andromedia. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 684–694. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya.
- Luthans, F. (2017). *Organizational behavior* (13th ed.). McGraw-Hill Education.
- Marcella, J., & Ie, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 213- 223.
- Munshi, J. (2014). *A Method for Constructing Likert Scales*. SSRN Electronic Journal, April. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2419366>
- Nasrul, M., Ismail, A., & Suryani, E. (2020). Kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan linguistik terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(1), 10-23.
- Noviardy, A., Trisninawati, T., & Anggraini, S. (2022). Analisis Person-Organization Fit (P-O Fit) Dan Kinerja Extra Role Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada UMKM Produk Olahan Kuliner di Kota Palembang). *MBIA*, 21(2), 224–235. <https://doi.org/10.33557/mbia.v21i2.1887>
- Nurhayati, N., Liswandi, L., & Hendrian, H. (2024). Pengaruh person-job fit dan person-organization fit terhadap kinerja dengan job satisfaction sebagai variabel intervening (Studi kasus pada Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan dan Ruang Laut). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5(6), 708–721. <https://doi.org/10.38035/jemsi.v5i6.2545>
- Nurlaila, E. (2023). *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Pada Kantor Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Jambi)*. Skripsi, Universitas Jambi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen.
- Oktridaini, S., & Suryosukmono, G. (2024). Pengaruh job-satisfaction dan person-organization fit terhadap meaningful work melalui work engagement pada PT

Berkah Karunia Kreasi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*, 13(1), 83.

Paparang, N. C. P., Areros, W. A., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Jurnal Productivity*, 2(2), 119–130. Diakses melalui <https://ejournal.unsrat.ac.id/v2/index.php/productivity/article/view/33793>

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1990). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.

Pranatawijaya, M., Suharto, H., & Subroto, M. (2019). *Metode penelitian untuk ilmu sosial dan perilaku* (1st ed.). Penerbit Andi.

Pranitasari, D., & Fauziah, S. (2020). Kepuasan kerja karyawan di Bank Rakyat Indonesia. *Jurnal Media Manajemen Jasa*, 8(1), 55–65. <https://doi.org/10.52447/mmj.v8i1.4207>

Puspitasari, S. D., & Abadiyah, R. (2023). Effect of person job fit, job insecurity and job stress on employee performance of PT Zeger Indonesia: Pengaruh person job fit, job insecurity dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Zeger Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. <https://doi.org/10.21070/ups.2876>

Putri, A., & Nawatmi, S. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Darya Varia Laboratoria TBK - Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(1), 1225–1236. <https://doi.org/10.31955/mea.v8i1.3839>

Putri, E. Y., Putri, A., Rahma, A. R., & Maolani, F. M. (2022). Penerapan praktek manajemen sumber daya manusia dan hubungannya dengan kinerja karyawan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 12(2), 343–356.

Qolbi, T. A., Purnamasari, P. I., & Maulida, A. R. (2022). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Jawa Barat dan Banten (BJB) Syariah Tasikmalaya. *Syari'ah Economics*, 2(2), 13–24. <https://riset-iaid.net/index.php/SE/article/view/221>

Radjab, F., & Jam'an, M. (2017). *Metodologi penelitian untuk pendidikan dan sosial* (1st ed.). Alfabeta.

Rahmawati, N. (2020). *Analisis pengaruh person–organization fit (P–O fit) terhadap kinerja karyawan BNI Syariah: Studi pada Bank BNI Syariah KC Tanjung Karang*. Skripsi Sarjana. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Ramadhana, G. I., & Ratnawati, I. (2022). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai variabel intervening (Studi pada

Kantor PT Bess Finance Cabang Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 11(4), 1–10. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>

Ritonga, W. (2022). *Pelayanan prima*. Surabaya: PT. Muara Karya.

Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta : Salemba Empat.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior (17th ed.)*. Pearson Education.

Rohimah, R. A., Suparwo, A., & Handayani, R. D. (2023). Pengaruh motivasi kerja, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Silver Kris Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi (EMA)*, 8(1). <https://doi.org/10.51213/ema.v8i1.318>

Rosita, S., Tialonawarmi, F., Musnaini, & Hendriyaldi. (2024). *Buku ajar perilaku organisasi*. Wida Publishing.

Sembiring, H., Sari, R., & Harahap, S. (2020). The effects of emotional intelligence and organizational justice on job satisfaction, caring climate, and criminal investigation officers' performance. *Journal of Management Science*, 15(3), 50-65.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.)*. Wiley.

Sharma, A., & Saxena, P. (2024). Role of emotional and artificial intelligence in employee performance: A perspective from the Indian service industry. *Journal of Service Management*.

Shanjabin, N., Iqbal, H., & Khan, A. (2023). Impact of person-job fit and person-organization fit on employee engagement: Moderating role of supervisor support. *Journal of Business Research*, 45(2), 134-145.

Siagian, S. P. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE, YKKPN Yogyakarta.

Simanjuntak, D., Nofrianda, R., & Periantalo, J. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Di Bkpsdmd Kota Jambi: The Influence Of Emotional Intelligence And Burnout On Employee Performance At Bkpsdmd Jambi City. *Jurnal Psikologi Jambi*, 9(1), 30–37. <https://doi.org/10.22437/Jpj.V9i1.37215>

Spector, P. (2021). *Industrial and organizational psychology: Research and practice*. New Jersey: John Wiley & Sons.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukirno, N. H., Idris, M., & Hamzah, M. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 2(2), 294–301. <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/article/view/1166>

Suwatno, H., & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Tobing, W. T. M. L. (2022). Upaya tenaga penjual memanfaatkan jejaring pelanggan untuk meningkatkan kinerja penjualan (Salespeople efforts to use the customer network co-utilization to improve sales performance). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 9–27.

Vianen, A. E. M. (2000). Person-organization fit: The match between new employees and their employers. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(4), 204–213.

Wahyudi, A., Assyamiri, M. B. T., Al Aluf, W., Fadhilah, M. R., Yolanda, S., & Anshori, M. I. (2023). *Dampak transformasi era digital terhadap manajemen sumber daya manusia*. *Jurnal Bintang Manajemen*, 1(4), 99–111.

Wahyuni, D., & Frendika, R. (2022). Pengaruh emotional intelligence terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. X. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 2(1), 11–15. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v2i1.856>

Widayanti, J., & Widiastini, N. M. A. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja pada bagian moulding kayu PT. Adi Karya Graha Mulya. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 47–58.

Widyana, I. K., & Bagia, I. W. (2022). Pengaruh Person-Job Fit dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*.

Widyastuti, A., & Ratnaningsih, N. (2018). Hubungan antara person-job fit terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kantor Pusat Bank Jateng Semarang. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 7(1), 11–21.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.

Zahara, S. F., & Pranitasari, D. (2020). Pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja (Studi kasus Bank Rakyat Indonesia Cabang Roxy di Jakarta). *Repository STIE Indonesia*. <http://repository.stei.ac.id/1709/>

Zhong, D., Huang, W., & Chen, Y. (2024). *The relationship between construction workers' emotional intelligence and safety performance*. South China University of Technology, Guangzhou, China.

Zulkifli, Z., Purwati, A. A., Renaldo, N., Hamzah, Z., & Hamzah, M. L. (2023). Employee performance of Sharia Bank in Indonesia: The mediation of organizational innovation and knowledge sharing. *Cogent Business & Management*, 10(3), Article 2273609.
<https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2273609>

