

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KPP PRATAMA CILACAP)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Yuli Yanti

40011421650272

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

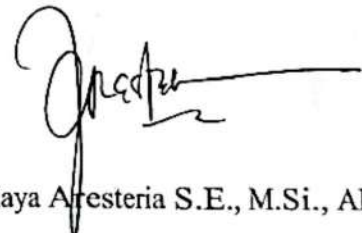
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Yuli Yanti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650272
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cilacap)

Semarang, 4 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Maya Aristeria S.E., M.Si., Ak

NIP. 198707122019032013

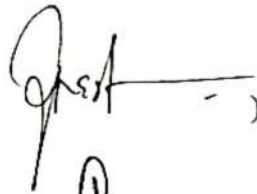
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Yuli Yanti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650272
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Tarif pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cilacap)

Telah dinyatakan lulus pada tanggal

Tim Penguji

1. Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak.

()

2. Rissa Anandita S.E., M.Ak., Ak., CA

()

3. Diva Ayu Imanda Sari, SE., M.Ak.

()

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Yuli Yanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650272
3. Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 09 Juli 2002
4. Program Studi : D-IV Akuntansi Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **Pengaruh Pengetahuan Pajak, sanksi Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cilacap)** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Yuli Yanti

NIM. 40011421650272

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cilacap. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Cilacap sehingga diperoleh sebanyak 100 responden yang merupakan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Cilacap. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan rumus Slovin. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan software SPSS versi 27.

Hasil analisis menunjukkan bahwa ketiga variabel independen, yaitu pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan tarif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dengan demikian, ketiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan pengetahuan perpajakan, penegakan sanksi yang tegas, serta penerapan tarif pajak yang proporsional dapat meningkatkan kepatuhan perpajakan di kalangan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRAK

This research aims to analyze the influence of tax knowledge, tax sanctions, and tax rates on the compliance of individual taxpayers at the Pratama Cilacap Tax Service Office (KPP). The research method used is quantitative with a survey approach. The population in this study consists of taxpayers registered at KPP Pratama Cilacap, resulting in 100 respondents who are taxpayers registered at KPP Pratama Cilacap. The sampling technique used was purposive sampling with the Slovin formula. Data processing was carried out with the help of SPSS version 27 software.

The analysis results show that the three independent variables, namely tax knowledge, tax sanctions, and tax rates, have a positive and significant impact on individual taxpayer compliance. Thus, the three hypotheses proposed in this study are accepted. These findings indicate that an increase in tax knowledge, strict enforcement of sanctions, and the implementation of proportional tax rates can enhance tax compliance among individual taxpayers.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Rates, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat, ridha, dan karunia-Nya penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cilacap”** dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sarjana Terapan (D-IV Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Diharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dan bidang Akuntansi Perpajakan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponego.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Maya Aresteria, S.E., M.S.i., Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada penulis dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen Diploma D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan pembelajaran dimasa kuliah penulis.
6. Bapak Mohamad Teguh Prasetyo kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilacap yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Cilacap.
7. Kepada kedua orang tua penulis yang saya sayangi, Bapak dan Mama yang selalu memberikan doa dan dukungan sampai di tahap ini. Terima kasih telah mendidik dan membesarkan sepenuh hati dan dukungan moril dan meterial serta kasih sayang yang tiada henti.
8. Kepada ke lima kakak ku yang telah memberikan dukungan dan selalu menanyakan kabar kepada penulis.
9. Kepada grup Upin Ipin, grup Fairy, grup Besplend, grup sahabat SMK, grup Calon CPNS 2025, grup Anuring. Teman-teman penulis yang selalu mengisi hari-hariku dengan penuh tawa.
10. Teman-teman kelas APD yang mengisi tawa penulis di kelas.
11. Teman-teman seangkatan 2025 Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan
12. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tugas akhir ini, oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritikan yang membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga segala upaya dan jerih payah yang telah dicurahkan dalam penyusunan tugas akhir ini mendapatkan ridho dari Tuhan Yang Maha Esa.

Semarang, 19 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yuli Yanti', with a small number '1' written below the first letter 'Y'.

Yuli Yanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Theory Atribusi	14
2.1.2 Definisi Pajak	15
2.1.3 Wajib Pajak	17
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	20
2.1.6 Sanksi Pajak	22
2.1.7 Tarif Pajak	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Berpikir	36
2.4 Hipotesis	37
2.4.1 Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	38
2.4.3 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
BAB III.....	41

METODE PENELITIAN	41
3.1 Variabel penelitian	41
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.1.2 Variabel Independen	41
3.1.3 Variabel Dependen.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	48
3.5 Metode Analisis.....	49
3.5.1 Statistik Deskriptif	49
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4 Analisis Data	52
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Data	55
4.2 Statistik Deskriptif.....	59
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.5 Uji Linier Berganda.....	69
4.6 Pembahasan Penelitian	74
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	74
4.6.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.6.3 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Keterbatasan	80
5.3 Saran	80
5.3.1 Saran Teoritis	80
5.3.2 Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Negara.....	3
Tabel 1.2 Data Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020 hingga 2024.....	9
Tabel 2. 1 Informasi Tabel Tarif Pajak	27
Tabel 2. 2 Tabel Tarif Efektif Rata-Rata	28
Tabel 2. 3 Berikut Tabel Tarif Efektif Rata-Rata Harian:	32
Tabel 2. 4 Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Kriteria Uji Normalitas	51
Tabel 3. 2 Kriteria Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 3. 3 Kriteria Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 3. 4 Kriteria F	53
Tabel 3. 5 Kriteria Uji T.....	54
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas (Pengetahuan Pajak).....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas (Sanksi Pajak)	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas (Tarif Pajak)	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas (Kepatuhan Wajib Pajak)	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4. 1 Grafik One Sample Kolmogorov Smirnov.....	68