

BAB I

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam dokumen skripsi ini.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan. Perkembangan teknologi merupakan salah satu faktor utama yang memudahkan pengumpulan dan pengolahan data menjadi informasi yang berguna. Sistem informasi dan teknologi informasi berkembang dengan cepat untuk memenuhi kebutuhan informasi yang terus meningkat. Teknologi informasi menjadi semakin penting dalam kehidupan sehari-hari karena membantu mempermudah pekerjaan manusia dengan menyediakan informasi yang cepat, dan tepat. Dengan adanya teknologi informasi, berbagai proses bisnis dapat meningkatkan kinerja (Anugerah Pratama, 2023). Perkembangan teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dari perkembangan pesat teknologi komputer karena komputer adalah media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan pekerjaan, perubahan, dan dinamika (Yani & Rosyida, 2022).

Penggunaan teknologi informasi ditentukan oleh berbagai faktor, antara lain yang sangat mempengaruhi optimalisasi penggunaan teknologi informasi adalah ketersediaan. Kebutuhan akan perangkat teknologi informasi berkembang seiring dengan kemajuan organisasi (Novita & Hardi, 2019). Ketersediaan dan keandalan perangkat teknologi informasi juga secara umum akan sangat penting, karena aspek ketergantungan terhadap teknologi informasi juga semakin meningkat. Adanya pengembangan teknologi informasi yang baik akan memudahkan *user* dalam mengoperasikan teknologi informasi tanpa harus mengulang terus-menerus saat mengisi data.

Salah satu inovasi dalam pengembangan teknologi informasi yang relevan dengan kebutuhan perusahaan saat ini adalah teknologi *geofencing*. *Geofencing* muncul sebagai

solusi inovatif untuk mengelola kehadiran karyawan dengan lebih baik. Dengan menggunakan *web*, sistem ini memastikan bahwa karyawan hanya dapat mencatat kehadiran ketika berada di area yang telah ditentukan, seperti sekitar lokasi perusahaan. Dengan demikian, perusahaan dapat memiliki informasi yang lebih dapat diandalkan untuk pengambilan keputusan. Ini menjadi langkah penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih transparan dan terukur.

Teknologi informasi memainkan peran penting dalam pengoperasian bisnis, baik perusahaan maupun individu, mulai dari otomatisasi tugas-tugas rutin seperti pengolahan kata hingga proses tingkat lanjut seperti produksi, penjadwalan, dan logistik. Kemajuan teknologi dalam beberapa dekade terakhir telah meningkatkan daya saing dunia bisnis, dengan perusahaan-perusahaan yang menggunakan perangkat lunak, komputer, dan Internet untuk memperluas cakupan bisnis mereka dari pesaing lokal menjadi pesaing di pasar nasional dan global. Banyak perusahaan menanggapi perubahan ini dengan mengotomatisasi proses bisnis dan memanfaatkan informasi industri. Teknologi informasi penting bagi sektor bisnis sebagai alat manajemen untuk mengoptimalkan pemrosesan informasi untuk menghasilkan dan jasa demi mendapatkan keuntungan (Nikoloski, 2014).

CV Joy Antara Fiha masih menggunakan presensi karyawan yang bersifat manual, yaitu setiap karyawan harus melakukan presensi secara manual, sehingga menyulitkan pihak-pihak terkait untuk memonitoring dan mengelola daftar nama karyawan, daftar hadir karyawan, serta daftar izin karyawan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi manajemen presensi berbasis *web*. Dengan adanya sistem yang handal, perusahaan dapat memonitoring kehadiran karyawan secara *real-time*, yang dapat membantu dalam perencanaan dan pengelolaan sumber daya. Hal ini akan memudahkan perusahaan dalam administrasi gaji dan meminimalkan kesalahan perhitungan.

Sistem kehadiran berbasis *web* ini dirancang dengan antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan. Karyawan harus merasa nyaman dalam menggunakan sistem agar karyawan dapat mencatat kehadiran tanpa kesulitan. Proses presensi yang mudah akan meningkatkan kepatuhan karyawan terhadap kebijakan perusahaan. Selain itu, integrasi data kehadiran dengan sistem penggajian akan memberikan transparansi bagi karyawan.

Karyawan dapat melihat catatan kehadiran dan lembur secara real-time, sehingga dapat memastikan bahwa perhitungan gaji sesuai dengan jumlah jam kerja yang tercatat. Hal ini meningkatkan kepercayaan karyawan terhadap keadilan dalam proses penggajian.

Secara keseluruhan, pengembangan sistem kehadiran berbasis *web* pada CV Joy Antara Fiha diharapkan dapat menjadi langkah signifikan dalam meningkatkan manajemen kehadiran karyawan. Dengan memanfaatkan teknologi modern dan pendekatan yang tepat, perusahaan dapat meningkatkan operasional dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif. Penelitian ini berfokus pada merancang dan mengimplementasikan sistem kehadiran yang tidak hanya memenuhi kebutuhan perusahaan, tetapi juga memberikan pengalaman yang positif bagi karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dalam latar belakang, rumusan masalah pertama yang dapat diidentifikasi adalah bagaimana cara mengatasi masalah yang muncul akibat penggunaan sistem presensi manual. Metode pencatatan kehadiran yang masih tradisional seringkali menghadapi tantangan, seperti kecurangan dalam presensi dan kesalahan data. Hal ini penting untuk diatasi agar perusahaan memiliki informasi yang lebih dapat diandalkan dalam pengambilan keputusan serta dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Rumusan masalah kedua berkaitan dengan bagaimana merancang dan membangun sistem presensi berbasis *web*. Dalam hal ini, perlu ditentukan spesifikasi dan fitur-fitur yang diperlukan agar sistem dapat beroperasi dengan baik dengan memperhatikan aspek-aspek seperti keamanan data dan kemudahan penggunaan bagi karyawan.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengembangkan sistem informasi manajemen kehadiran berbasis *web*. Dengan sistem ini, perusahaan dapat mengurangi kecurangan dalam presensi dan mempermudah proses penggajian dengan mengintegrasikan data kehadiran dan lembur karyawan, sehingga perhitungan gaji lebih transparan bagi karyawan. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi yang lebih modern dibandingkan dengan metode pencatatan manual.

Manfaat dari penelitian ini mencakup peningkatan produktivitas perusahaan melalui pengelolaan presensi yang lebih baik, serta memberikan kemudahan bagi karyawan dalam melakukan presensi. Sistem yang dirancang juga diharapkan dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat dan berbasis data. Selain itu, penggunaan teknologi informasi dalam sistem presensi ini dapat menjadi langkah awal bagi perusahaan untuk mengimplementasikan solusi digital lainnya dalam manajemen sumber daya manusia.

1.4 Ruang lingkup

Ruang lingkup dari rancang bangun sistem informasi manajemen kehadiran karyawan berbasis *website* pada CV Joy Antara Fiha adalah sebagai berikut:

1. Metode penelitian menggunakan Metode *ICONIX Process*. Tahapan penelitian yang digunakan dalam manajemen ini hingga tahap implementasi.
2. Rancang bangun sistem informasi manajemen kehadiran karyawan berbasis web pada CV Joy Antara Fiha dibuat dengan menggunakan bahasa PHP yang dibantu framework Laravel.
3. Implementasi sistem informasi manajemen kehadiran memiliki 3 aktor, yaitu admin, karyawan, dan supervisor

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab dan pada setiap babnya memiliki uraian atau penjelasan yang berbeda. Sehingga dapat memberikan gambaran kepada pembaca mengenai penelitian yang telah dilakukan. Isi dari setiap babnya adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan subbab-subbab tersebut menggambarkan mengenai permasalahan yang dibahas dan juga target hasil dari penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai profil perusahaan dan teori teori digunakan dalam perancangan dan pembangunan sistem manajemen kehadiran

karyawan berbasis *website* pada CV Joy Antara Fiha beserta studi literatur dan teori lain yang mendukung pengembangan. Teori yang dimaksud mencakup sistem informasi manajemen, UML, *use case diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, metode *ICONIX process*, dan pengujian perangkat lunak.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai rincian dari metodologi atau model yang hendak digunakan dalam Rancang Bangun Sistem Kehadiran Karyawan Berbasis Website pada CV Joy Antara Fiha menggunakan *ICONIX Process* yang terdiri atas tahap *Requirements*, *Analysis and Preliminary Design*, *Detailed Design*, dan implementasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dan pembahasan yang diperoleh setelah melakukan semua tahapan metodologi penelitian yang dilakukan hingga melakukan *testing* terhadap sistem informasi manajemen yang dirancang.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan berdasarkan pembahasan mengenai perancangan sistem informasi manajemen yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya serta dari penelitian yang telah selesai dilaksanakan.