

ABSTRAK

PT Kuda Laut Nusantara merupakan Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) yang bertanggung jawab dalam pengelolaan dokumen impor seperti *Bill of Lading*, *Packing List*, dan Pemberitahuan Impor Barang (PIB). Proses pencatatan dan pelaporan dokumen kepabeanan masih dilakukan secara manual menggunakan *spreadsheet* dan *file* terpisah, yang menyebabkan kesulitan dalam akses data, kurangnya transparansi, serta potensi kesalahan dalam pengolahan informasi. Selain itu, pimpinan memerlukan laporan yang lebih sistematis untuk memantau status dokumen yang sedang diproses. Tugas akhir ini menghasilkan sistem informasi internal berbasis web yang dirancang untuk mengelola dokumen kepabeanan, serta mempermudah proses pelaporan kepada pimpinan. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode *ICONIX Process*, yang terdiri dari tahap *requirements*, *analysis/preliminary design*, *detailed design*, dan *implementation*. Teknologi pendukung aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter 3 sebagai aplikasi *front-end* dan *back-end*, serta MySQL sebagai media penyimpanan data. Aplikasi ini dilengkapi dengan modul manajemen pengguna, pengelolaan dokumen impor, dan pembuatan laporan. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan metode *Black-box Testing* dengan skenario pengujian yang mengacu pada *use case* yang telah dirancang. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam pengelolaan dokumen kepabeanan di PT Kuda Laut Nusantara.

Kata kunci : Sistem Informasi, PPJK, *ICONIX Process*, CodeIgniter, *Black-box Testing*