

**PENGARUH KETERSEDIAAN MATERIAL, *DEFECT*
PRODUK DAN KETERSEDIAAN ARMADA TRANSPORTASI
TERHADAP OPTIMALISASI DISTRIBUSI BARANG PADA
PT. KK LABEL INDONESIA, CIKARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Rizkia Ma'rifah

NIM : 40011321650097

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

**PENGARUH KETERSEDIAAN MATERIAL, *DEFECT*
PRODUK DAN KETERSEDIAAN ARMADA TRANSPORTASI
TERHADAP OPTIMALISASI DISTRIBUSI BARANG PADA
PT. KK LABEL INDONESIA, CIKARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Rizkia Ma'rifah

NIM : 40011321650097

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”

(Kutipan QS. Al-Baqarah : 286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(QS. Al-Insyirah : 6)

*“Scientia potentia est. Per aspera ad astra tendimus. Audentes fortuna iuvat.
Labor omnia vincit et ad meliora semper nos ducit. In arduis fidelis maneamus,
sapientia et virtus viam pandunt”*

(Pengetahuan merupakan sumber kekuatan. Melalui berbagai kesulitan, kita berusaha mencapai puncak. Keberuntungan mendukung orang-orang yang berani. Kerja keras mengatasi semua hambatan dan mengarahkan kita menuju kemajuan. Dalam kesulitan, kita harus tetap setia, karena kebijaksanaan dan keberanian akan membuka jalan).

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, bimbingan, motivasi, dan perhatian tiada henti sepanjang perjalanan hidup saya.
2. Kakak saya yang selalu memberikan dukungan dalam setiap langkah.
3. Nenek saya yang memberikan kasih sayang dan doa yang tulus selama ini.
4. Teman-teman saya yang telah menjadi sumber semangat, diskusi, dan kebersamaan selama menempuh masa studi.
5. Almamater Universitas Diponegoro yang telah membekali saya dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang sangat berarti.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Ketersediaan Material, *Defect* Produk, dan
Ketersediaan Armada Transportasi Terhadap Optimalisasi
Distribusi Barang Pada PT. KK Label Indonesia, Cikarang
Nama : Rizkia Ma'rifah
NIM : 40011321650097
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Anafil Windriya, S.E., M.M.
NIP. 199301242019032017

(.....)

Dosen Penguji 1:
Kholidin, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001

(.....)

Dosen Penguji 2:
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

(.....)

Semarang, 26 Juni 2025

Ketua Program Studi

(.....)
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Rizkia Ma'rifah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650097
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bantul, 10 November 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Kp. Cibitung RT 001/RW 001, Kelurahan Telaga
Asih, Kecamatan Cikarang Barat, Kabupaten
Bekasi, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Pengaruh Ketersediaan Material, *Defect* Produk, dan Ketersediaan Armada Transportasi Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang Pada PT. KK Label Indonesia, Cikarang. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Juni 2025



Rizkia Ma'rifah
NIM: 40011321650097

ABSTRAK

Distribusi barang merupakan komponen vital dalam rantai pasok, di mana ketepatan waktu, jumlah, dan biaya pengiriman sangat memengaruhi kepuasan pelanggan dan keberlangsungan operasional perusahaan. PT. KK Label Indonesia menghadapi tantangan signifikan dalam proses distribusi barang, yang ditandai dengan ketidaktercapaian target jumlah pengiriman barang selama lima bulan terakhir. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh ketersediaan material, *defect* produk, dan ketersediaan armada transportasi terhadap optimalisasi distribusi barang. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh signifikan terhadap optimalisasi distribusi barang. Ketersediaan material memiliki pengaruh positif signifikan, menunjukkan bahwa ketercukupan material sangat mendukung kelancaran distribusi. *Defect* produk juga berpengaruh positif signifikan, di mana tingginya jumlah produk cacat mendukung efisiensi distribusi karena dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Sementara itu, ketersediaan armada transportasi menunjukkan pengaruh positif signifikan terhadap optimalisasi distribusi barang, di mana ketercukupan dan kelayakan armada mendorong ketepatan waktu pengiriman dan efisiensi biaya. Temuan ini menegaskan bahwa untuk meningkatkan optimalisasi distribusi barang, perusahaan perlu memastikan ketersediaan material yang stabil, mengendalikan *defect* produk secara ketat, serta meningkatkan kapasitas dan keandalan armada transportasi. Implikasi praktis dari penelitian ini dapat dijadikan dasar pengambilan keputusan strategis dalam pengelolaan distribusi barang di perusahaan.

Kata kunci: *Defect* Produk, Distribusi, Logistik, Pengadaan, Transportasi

ABSTRACT

Goods distribution is a vital component of the supply chain, where timeliness, quantity, and delivery costs greatly affect customer satisfaction and the continuity of company operations. PT. KK Label Indonesia is facing significant challenges in its goods distribution process, as indicated by the failure to meet the target number of shipments over the past five months. This study aims to examine and analyze the influence of material availability, product defects, and transportation fleet availability on the optimization of goods distribution. The research method employed is a quantitative approach using multiple linear regression analysis. The results indicate that all three independent variables have a significant influence on the optimization of goods distribution. Material availability has a significantly positive effect, indicating that adequate material supply greatly supports the smooth flow of distribution. Product defects have a significantly positive effect, where a high number of defective products supports distribution efficiency due to factors beyond the scope of this study. Meanwhile, the availability of the transportation fleet has a significantly positive effect on distribution optimization, where sufficient and proper fleet resources promote timely delivery and cost efficiency. These findings highlight that in order to enhance goods distribution optimization, the company must ensure stable material availability, strictly control product defects, and improve the capacity and reliability of its transportation fleet. The practical implications of this research can serve as a strategic foundation for decision-making in managing goods distribution within the company.

Keywords: *Distribution, Logistics, Procurement, Product Defect, Transportation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, terutama nikmat iman, Islam, dan kesehatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Ketersediaan Material, *Defect* Produk, dan Ketersediaan Armada Transportasi terhadap Optimalisasi Distribusi Barang pada PT. KK Label Indonesia, Cikarang.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik. Proses penyusunannya memberikan peneliti kesempatan untuk mengamati langsung kondisi di lapangan serta mengaplikasikan teori-teori yang telah dipelajari.

Peneliti menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Anafil Windriya SE., MM. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga kepada peneliti.
5. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom dan Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji.
6. Para dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah mendedikasikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga yang menjadi bekal penting bagi peneliti selama menempuh pendidikan

7. Kedua orang tua saya, Bapak Tobari dan Ibu Sumirah, yang dengan penuh kasih sayang, doa, nasihat, dukungan moral, motivasi, serta kesabaran tiada henti senantiasa menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah kehidupan saya, yang turut berperan besar dalam kelancaran dan penyelesaian skripsi ini.
8. Kakak peneliti, Siti Hafidah, serta nenek peneliti, Ibu Yatin Amat Dasuki, yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, dan motivasi yang sangat berarti, sehingga peneliti mampu menjalani proses penyusunan skripsi ini dengan penuh semangat dan ketekunan.
9. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada sahabat-sahabat yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa yang senantiasa mengiringi saya selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih saya sampaikan kepada rekan-rekan angkatan 2021 Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah menjadi bagian dari perjalanan bersama dalam menempuh proses perkuliahan.
11. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada para seniman, termasuk aktor, aktris, dan idol, yang karya-karyanya telah menjadi sumber semangat, hiburan, dan inspirasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih pula kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan dan warna yang telah diberikan dalam perjalanan akademik saya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi ilmiah yang berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 26 Juni 2025



Rizkia Ma'rifah

NIM. 40011321650097

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR/BAGAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Apakah ketersediaan material berpengaruh positif signifikan terhadap optimalisasi distribusi barang pada PT. KK Label Indonesia?.....	11
1.2.2 Apakah <i>defect</i> produk berpengaruh negatif signifikan terhadap optimalisasi distribusi barang pada PT. KK Label Indonesia?.....	11
1.2.3 Apakah ketersediaan armada transportasi berpengaruh positif signifikan terhadap optimalisasi distribusi barang pada PT. KK Label Indonesia?.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12

1.3.1 Mendeskripsikan, menganalisis, dan menguji pengaruh positif signifikan ketersediaan material terhadap optimalisasi distribusi barang pada PT. KK Label Indonesia.	12
1.3.2 Mendeskripsikan, menganalisis, dan menguji pengaruh negatif signifikan <i>defect</i> produk terhadap optimalisasi distribusi barang pada PT. KK Label Indonesia.	12
1.3.3 Mendeskripsikan, menganalisis, dan menguji pengaruh positif signifikan ketersediaan armada transportasi terhadap optimalisasi distribusi barang pada PT. KK Label Indonesia.	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Bagi Peneliti	12
1.4.2 Bagi Perusahaan	12
1.4.3 Bagi Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik	12
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	 13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Distribusi Barang (Y)	13
2.1.2 Ketersediaan Material (X1).....	14
2.1.2.1 Aspek-Aspek Ketersediaan Material	15
2.1.2.2 Indikator Ketersediaan Material	16
2.1.3 <i>Defect</i> Produk (X2).....	21
2.1.3.1 Indikator-Indikator <i>Defect</i> Produk.....	22
2.1.4 Armada Transportasi (X3).....	26

2.1.4.1 Indikator-Indikator Armada Transportasi	28
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	32
2.3 Hipotesis	44
2.3.1 Pengaruh Positif Signifikan Antara Ketersediaan Material Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang.....	45
2.3.2 Pengaruh Negatif Signifikan Antara <i>Defect</i> Produk Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang.....	47
2.3.3 Pengaruh Positif Signifikan Antara Ketersediaan Armada Transportasi Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang.....	50
2.4 Model Penelitian/Kerangka Konseptual Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Rancangan Penelitian.....	54
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel	54
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Uji Instrumen Penelitian	60
3.5.1 Uji Validitas	61
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
3.6.1 Uji Validitas	61
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	63

3.7 Teknik Analisis Data	64
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	65
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.2.1 Uji Linieritas	66
3.7.2.2 Uji Normalitas Data	67
3.7.2.3 Uji Multikolinearitas.....	67
3.7.2.4 Uji Heteroskedastisitas	68
3.7.2.5 Uji Autokorelasi.....	68
3.7.3 Uji Hipotesis.....	70
3.7.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
3.7.3.2 Uji f (Uji Simultan).....	70
3.7.3.3 Uji t (Uji Parsial)	71
3.7.3.4 Model Regresi Linier Berganda.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1 Visi dan Misi.....	74
4.1.2 Struktur Organisasi	75
4.2 Deskripsi Responden	80
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	81
4.3.1 Analisis Deskriptif Indikator Seluruh Variabel	83

4.3.2.2	Kategori Variabel <i>Defect</i> Produk (X2)	92
4.3.2.3	Kategori Variabel Ketersediaan Armada Transportasi.....	94
4.3.2.4	Kategori Variabel Optimalisasi Distribusi Barang	95
4.4	Uji Asumsi Klasik	97
4.4.1	Hasil Uji Linieritas Scatterplot.....	97
4.4.2	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov ^a	98
4.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas	99
4.4.4	Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser.....	100
4.4.5	Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	101
4.5	Uji Hipotesis	102
4.5.1	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	102
4.5.2	Hasil Uji f (Simultan)	103
4.5.3	Hasil Uji t (Parsial).....	104
4.5.4	Model Regresi Linier Berganda	106
4.6	Pembahasan.....	108
4.6.1	Pengaruh Ketersediaan Material Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang	108
4.6.2	Pengaruh <i>Defect</i> Produk Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang..	113
4.6.3	Pengaruh Ketersediaan Armada Transportasi Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang.....	118
4.6.4	Pengaruh Ketersediaan Material, <i>Defect</i> Produk, dan Ketersediaan Armada Transportasi Terhadap Optimalisasi Distribusi Barang .	124

4.7 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Distribusi Barang Bulan Juli - November 2024.....	4
Tabel 1.2 Ketersediaan Material Bulan Juli - November 2024.....	5
Tabel 1.3 Jumlah <i>Defect</i> Produk Bulan Juli - November 2024.....	7
Tabel 1.4 Daftar Harga <i>Delivery</i> PT. KK Label 2024	9
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	37
Tabel 2.2 Hipotesis Penelitian, 2025	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel	55
Tabel 3.2 Skala Likert	60
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 3.5 Rumus Pengkategorian Data	65
Tabel 3.6 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	69
Tabel 4.1 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 2024	80
Tabel 4.2 Kategori Responden Berdasarkan Usia 2024.....	80
Tabel 4.3 Kategori Responden Berdasarkan Pendidikan 2024	81
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Seluruh Variabel.....	82
Tabel 4.5 Indikator Variabel Ketersediaan Material.....	83
Tabel 4.6 Indikator Variabel <i>Defect</i> Produk	86
Tabel 4.7 Indikator Variabel Ketersediaan Armada Transportasi.....	87
Tabel 4.8 Indikator Variabel Optimalisasi Distribusi Barang	89
Tabel 4.9 Kategori Variabel Ketersediaan Material	91
Tabel 4.10 Kategori Variabel <i>Defect</i> Produk.....	93

Tabel 4.11 Kategori Ketersediaan Armada Transportasi.....	94
Tabel 4.12 Kategori Optimalisasi Distribusi Barang	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	99
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	101
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	102
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)	103
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial).....	105
Tabel 4.20 Matriks RACI.....	131

DAFTAR GAMBAR/BAGAN

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 2025	52
Gambar 2.2 Alur Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Logo PT. KK Label Indonesia, 2024.....	73
Gambar 4.2 Struktur Organisasi 2024.....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Linieritas Scatterplot.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti	152
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 3. Hasil Penelitian Uji Validitas.....	157
Lampiran 4. Hasil Penelitian Uji Reliabelitas.....	159
Lampiran 5. Hasil Penelitian Analisis Deskriptif.....	159
Lampiran 6. Hasil Penelitian Uji Linieritas Scatterplot.....	160
Lampiran 7. Hasil Penelitian Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov ^a	160
Lampiran 8. Hasil Penelitian Uji Multikolinearitas	160
Lampiran 9. Hasil Penelitian Uji Heteroskedastisitas Glejser	161
Lampiran 10. Hasil Penelitian Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	161
Lampiran 11. Hasil Penelitian Uji Koefisien Determinasi (R^2)	161
Lampiran 12. Hasil Penelitian Uji f (Simultan)	162
Lampiran 13. Hasil Penelitian Uji t (Parsial).....	162
Lampiran 14. Surat Permohonan Izin Penelitian	163
Lampiran 15. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data.....	164
Lampiran 16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	165