

BAB I

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, dan sistematika penulisan yang akan digunakan dalam penulisan skripsi ini.

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi semakin berkembang dan makin menancapkan pengaruh pada segala aspek kehidupan, termasuk sektor ekonomi dan bisnis. Banyak bisnis dan perusahaan harus beradaptasi dengan mengadopsi teknologi informasi untuk menjaga posisi dalam persaingan. Dari pengadopsian teknologi informasi ke dalam sektor ekonomi dan bisnis inilah muncul istilah *digital marketing*. *Digital marketing* merupakan pemasaran produk dan jasa menggunakan teknologi digital, secara umum melalui internet, tetapi juga mencakup ponsel, pengiklanan *display* maupun medium digital lainnya (Desai, 2019). *Digital marketing* memungkinkan perusahaan untuk mempromosikan produk maupun jasa mereka dan membuka pasar-pasar baru yang dahulu terhalang oleh keterbatasan waktu, cara komunikasi maupun jarak (Prabowo, 2018). Salah satu cara mengadopsi *digital marketing* adalah dengan mempunyai *website* di internet. *Website* dapat diisi dengan informasi perusahaan dan diakses dengan mudah oleh calon pelanggan. *Website* juga dapat bertindak sebagai sistem informasi bagi perusahaan.

Pengembangan sebuah sistem biasanya mengikuti model proses pengembangan perangkat lunak tertentu, termasuk juga dalam hal pengembangan *website*. Salah satu jenis dari model proses pengembangan perangkat lunak adalah model proses pengembangan *waterfall*. Model *waterfall* merupakan model proses yang merepresentasikan tahapan-tahapan pengembangan secara berurutan. Model proses *waterfall* biasa direncanakan sebelum pengembangan dimulai dan tiap tahapan seperti *requirement*, *design*, *implementation*, serta *testing* akan dilakukan secara berfase dan terpisah (Sommerville, 2011). Model proses *waterfall* sangat cocok digunakan apabila proyek berukuran besar atau memiliki *requirements* yang tetap (Balaji & Murugaiyan, 2012).

PT. Tunas Daun Mas merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan taman, pemeliharaan taman, penyediaan bibit dan rental tanaman baik tanaman

hidup maupun tanaman buatan. PT. Tunas Daun Mas selama ini mengenalkan perusahaannya kepada calon klien menggunakan brosur pdf dan lembaran fisik. Mencetak lembaran fisik dapat memakan biaya yang cukup besar sedangkan sekedar brosur pdf kurang menarik untuk dilihat. Oleh karena itu diperlukan sebuah *website* sebagai media untuk mempromosikan jasa Perusahaan dengan mudah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *website* PT. Tunas Daun Mas yang berisi informasi mengenai perusahaan tersebut. *Website* ini dapat digunakan oleh pengunjung untuk melihat informasi yang diperlukan mengenai PT. Tunas Daun Mas dan administrator dari PT. Tunas Daun Mas yang bertugas untuk menambah, menyunting maupun menghapus informasi seputar perusahaan yang dimuat di dalam *website*. Pengembangan sistem akan menggunakan model proses *waterfall* karena kebutuhan klien telah dipastikan tidak akan berubah selama berjalannya pengembangan.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana cara mengembangkan sistem *website* perusahaan PT. Tunas Daun Mas menggunakan model proses pengembangan *waterfall*.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem *website* informasi perusahaan PT. Tunas Daun Mas menggunakan model *waterfall*.

Manfaat dari penelitian ini adalah menyediakan opsi sarana promosi dan pengenalan perusahaan bagi PT. Tunas Daun Mas.

1.4. Ruang Lingkup

Penelitian ini dibatasi dalam ruang lingkup tertentu. Setelah melalui pertimbangan maka ditentukan bahwa penelitian dilaksanakan pada batas-batas sebagai berikut:

1. Sistem dikembangkan dalam lingkup *localhost*.
2. Sistem dikembangkan menggunakan model proses *waterfall*.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulisan karya ilmiah harus mengikuti standar struktur penulisan yang telah ditentukan. Oleh karena itu penulisan skripsi ini mengikuti sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup pembahasan mengenai latar belakang, tujuan, ruang lingkup dan sistematika penulisan skripsi mengenai pengembangan sistem *website* PT. Tunas Daun Mas menggunakan model proses *waterfall*.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pembahasan mengenai teori dan tinjauan pustaka yang digunakan dalam penulisan skripsi mengenai pengembangan *website* PT. Tunas Daun Mas menggunakan metode *waterfall*. Pembahasan teori dan tinjauan pustaka mencakup penelitian terkait, definisi mengenai perangkat lunak, model proses *waterfall*, diagram UML beserta jenisnya, pengujian perangkat lunak, pengujian *black box*, *model-view-controller* (MVC) dan teknologi *web*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mencakup pembahasan mengenai tahapan-tahapan yang harus ditempuh dalam penelitian pengembangan *website* PT Tunas Daun Mas menggunakan model proses *waterfall*, mulai dari konsultasi dengan klien sebagai bagian dari identifikasi masalah, analisis kebutuhan sistem yang menghasilkan kebutuhan baik fungsional dan non-fungsional, perancangan *use case*, *sequence* dan *class diagram* disertai desain antarmuka, implementasi hasil rancangan ke pemrograman PHP dan pengujian sistem menggunakan metode *black box*.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini mencakup pembahasan mengenai analisis dan perancangan sistem *website* PT Tunas Daun Mas menggunakan model proses *waterfall*. Dalam bab ini deskripsi umum, kebutuhan fungsional dan kebutuhan non-fungsional dirumuskan serta dijabarkan menjadi use case diagram. Pada tahap perancangan proses *sequence* dan *class diagram* dirumuskan. Selanjutnya desain antarmuka sistem dirancang.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup pembahasan mengenai hasil dan implementasi dari proses pengembangan sistem *website* PT Tunas Daun Mas menggunakan model *waterfall*. Implementasi sistem menggunakan pemrograman PHP dan Javascript, dijalankan pada server Apache dan server basis data MySQL dari *tools* XAMPP. Tampilan *website* diimplementasikan menggunakan HTML dan CSS.

BAB VI PENUTUP

Bab ini mencakup kesimpulan dari pengembangan sistem *website* PT Tunas Daun Mas yang telah dijalankan dan saran mengenai cara menyempurnakan pengembangan sistem tersebut.