

**PROSEDUR PELAPORAN DAN PENYETORAN PAJAK
RESTORAN SECARA ONLINE
MELALUI APLIKASI e-SPTPD
PADA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN PEMALANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh

Rhifky Arhifkha

40011122066035

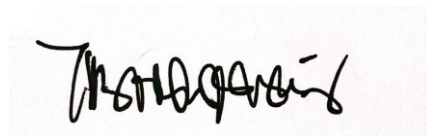
**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR

NAMA : RHIFKY ARHIFKHA
NIM : 40011122066035
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
JUDUL TUGAS AKHIR : PROSEDUR PELAPORAN DAN
PENYETORAN PAJAK RESTORAN
SECARA ONLINE MELALUI APLIKASI
e-SPTPD PADA BADAN PENGELOLAAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
PEMALANG

Semarang, 23 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Armania Putri wardhani, SE.,M.M

NIP. H.7.199106202019112001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

NAMA : Rhifky Arhifkha
NIM : 40011122066035
PROGRAM STUDI : D3 Administrasi Pajak
FAKULTAS : Sekolah Vokasi
JUDUL TUGAS AKHIR : PROSEDUR PELAPORAN DAN
PENYETORAN PAJAK RESTORAN SECARA
ONLINE MELALUI APLIKASI E-SPTPD
PADA BADAN PENGELOLAAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
PEMALANG

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal
19 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS**

Ketua Tim Penguji : Muhammad Ubaidilah S.E.,MIE.,Ak
Anggota Tim Penguji : Armania Putri Wardhani S.E., M.M

Batang, 19 Juni 2025

Ketua Program Studi D3 Administrasi
Pajak K. Batang



Mutiara Tresna Parasetya S.E., M.Si.,Ak
NIP. 198810062018032001

Ketua Tim Penguji



Muhammad Ubaidilah S.E.,MIE.,Ak
NIP. H.7 199310252019111001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat tuhan yang maha esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul : **“Prosedur pelaporan dan penyetoran pajak restoran secara online melalui aplikasi e-SPTPD pada badan pengelolaan pendapatan daerah Kabupaten Pemalang”**

Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma III pada Jurusan Administrasi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam proses penulisan laporan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr., IPU. Selaku Ketuan Lembaga pengelola PSDKU Universitas Diponegoro.
3. Ibu Mutiara Tresna Parasetya, S.E. M.Si., Ak. Selaku ketua program studi Diploma III Administrasi Pajak K.Batang PSDKU Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Dr. Retno Dwi Irianto, M.M selaku Dosen Wali.
5. Ibu Armania Putri Wardhani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan serta motivasi dalam menyelesaikan laporan kuliah kerja praktik ini.
6. Seluruh dosen pengajar PSDKU Batang Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu serta akademisi yang telah membantu dalam proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua, kakak ,serta adik penulis yang senantiasa memberikan doa, motivasi serta dukungan yang tulus kepada penulis setiap waktu.
8. Ibu Endang Wulansari S.Sos.,M.M selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis dalam pelaksanaan kuliah kerja praktik.

9. Kepada parter special Waris Iskandar yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya,terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh staf dan karyawan Bapenda Kabupaten Pemalang yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis melaksanakan kegiatan kuliah kerja praktik di Bapenda Kabupaten Pemalang.
11. Teruntuk sahabat saya Pundah khaula hanum, Nadia rohmatil maula, terimakasih sudah memberikan dukungan serta motivasi dan semangat yang luar biasa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Teman teman Diploma III Administrasi Pajak K.Batang Angkatan 2022.
13. Serta semua pihak yang telah membantu Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan penulis. Dengan demikian, penulis berharap mendapatkan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca serta dapat digunakan sebagai referensi untuk memperbaiki laporan ini di masa mendatang. Itulah yang bisa penulis sampaikan, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, Mei 2025

Rhifky Arhifkha

NIM. 40011122066035

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1	Latar
Belakang	1
13.2	Ruang
Lingkup.....	3
13.3	Tujuan dan
Kegunaan Penulisan	3
13.3.1	Tujuan
Penulisan	3
13.3.2	Kegunaan
Penulisan	3
13.4	Pengumpul
an Data	4
13.4.1	Metode
Pengumpulan Data	5
13.5	Sistematik
a Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM BADAN BADAN PENGELOLAAN	
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN PEMALANG	7
2.1 Sejarah Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Pemalang.....	7
2.2 Lokasi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Pemalang.....	8
2.3 Tujuan Didirikan Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Pemalang.....	8
2.4 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Pemalang.....	8
2.5 Kedudukan, Tugas Pokok Badan Pengellaan Pendapatan Daerah Kabupaten Pemalang.....	9
2.6 Keadaan Personalia Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Pemalang.....	11

2.7 Deskripsi Jabatan Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Pemalang.....	11
BAB III PEMBAHASAN.....	14
3.1 Tinjauan Teori.....	14
3.1.1 Pajak Daerah	14
3.1.2 Sistem Pelaporan dan Pembayaran Pajak	15
3.1.3 Sanksi Administratif.....	16
3.2 Tinjauan Praktik.....	17
3.2.1 Pajak Daerah	17
3.2.2 Sistem Pelaporan dan Pembayaran Pajak	18
3.3 Sanksi Administratif.....	20
3.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak	23
3.3.3 Kendala dalam Pelaksanaan Perpajakan	23
3.3.4 Inovasi dan Solusi Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah	25
3.3.5 Sistem Informasi Manajemen Pelaporan Data Transaksi Usaha Wajib Pajak	27
3.3.6 Tata Cara Pelaporan Pajak Restoran Secara Online.....	28
3.3.7 Tata Cara Pembayaran Pajak Restoran Secara Online	30
3.3.8 Tata Cara Pelaporan Pajak Restoran Secara <i>Online</i>	34
3.3.9 Tata Cara Pelaporan Pajak Restoran Secara <i>Offline</i>	37
3.3.10 Sanksi Administratif.....	37
3.3.11 Kendala yang Dihadapi Dalam Pelaporan Pajak Restoran	38
3.3.12 Upaya yang Dilakukan Agar Wajib Pajak Taat Lapor.....	38
3.3.13 Tabel Perbandingan Pelaporan Pajak Restoran: Manual vs <i>Daring</i> (e-SPTPD)	38
3.4 Perbandingan Teori dan Praktik.....	39
BAB IV PENUTUP	42
4.1 Kesimpulan	42
4.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Realisasi Pajak Restoran.....	2
Tabel 1. 2 Jenis Data	4
Tabel 1. 3 Jenis Pengumpulan Data	5
Tabel 2. 1 Data Pegawai BAPENDA.....	11
Tabel 3. 1 Tabel Perbandingan Pelaporan Pajak Restoran: Manual vs Daring (e-SPTPD)	39
Tabel 3. 2 Perbandingan Teori dan Praktik	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi BAPENDA.....	10
Gambar 3. 1 Log in Website MY-SPTPD Kabupaten Pemalang	28
Gambar 3. 2 Forum Lapor Pajak	29
Gambar 3. 3 Menu Pengisian Data	29
Gambar 3. 4 Login e-SPTPD Kabupaten Pemalang	30
Gambar 3. 5 Menu Bayar Pajak.....	30
Gambar 3. 6 Jenis Pajak.....	31
Gambar 3. 7 Kode Bayar.....	31
Gambar 3. 8 Bukti Bayar	32
Gambar 3. 9 Bagan Alur Prosedur Pelaporan Pajak Restoran Secara Online.....	34
Gambar 3. 10 Bagan Alur Prosedur Pelaporan Pajak Restoran Secara Offline	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD)	47
Lampiran 2	Print Screen Bimbingan TA	48