

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG
IMPOR KE GUDANG *CUSTOMER* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT
ANALYSIS* (FMEA) DI EMKL PT BAHANA PRESTASI
SEMARANG (LINC GROUP)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Muhamad Rifqi Padhillah

NIM : 40011321650081

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ ۗ وَبَشِّرِ
الصَّابِرِينَ

Dan sungguh akan Kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar.

(QS. Al – Baqarah: 155)

PERSEMBAHAN

Dipersembahkan kepada keluarga saya dan para pendidik yang telah membimbing serta mendampingi saya sejak awal perjalanan pendidikan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Impor Ke Gudang *Customer* Dengan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect Analysis* (FMEA) di EMKL PT Bahana Prestasi Semarang (Linc Group)
Nama : Muhamad Rifqi Padhillah
NIM : 40011321650081
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Anafil Windriya, S.E., M.M
NIP. 199301242019032017

(.....)

Dosen Penguji 1 :

Kholidin, S.Kom., M.Kom
NIP. 197403122007011001

(.....)

Dosen Penguji 2 :

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

(.....)

Semarang, 18 Juni 2025

Ketua Program Studi

(.....)

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Muhamad Rifqi Padhillah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650081
3. Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 24 September 2022
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Gg. H.M. Bakri RT 02 RW 07, Kel. Jombang, Kec. Ciputat Kota Tangerang Selatan, Banten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Impor Ke Gudang *Customer* Dengan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect Analysis* (FMEA) Di EMKL PT Bahana Prestasi Semarang (Linc Group)” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 18 Juni 2025

Pembuat Pernyataan

Muhamad Rifqi Padhillah
40011321650081

ABSTRAK

PT Bahana Prestasi merupakan perusahaan EMKL dari Linc Group, saat ini perusahaan mengalami permasalahan pengiriman barang impor melebihi batas 5% per bulan yang sudah ditetapkan. Bertujuan untuk menganalisis proses keterlambatan pengiriman barang impor ke gudang *customer* dan kendala dalam proses keterlambatan pengiriman barang impor serta penggunaan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA). Penelitian menggunakan kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan pengiriman barang impor ke gudang *customer* bisa diatasi jika tahapan dilakukan sesuai prosedur dan dokumen yang lengkap. Tahapan dalam proses keterlambatan pengiriman barang impor ke gudang *customer*, yaitu penerimaan dokumen impor dari *customer*, pembuatan draft PIB, di CEISA 4.0, pengecekan *Estimated Time Arrival* (ETA) kapal, pengambilan *Delivery Order* (DO) kepada *shipping line*, dan pencarian vendor *trucking* untuk pengambilan barang impor di pelabuhan. Terdapat kendala, yaitu eksternal dan internal. Kendala eksternal meliputi telatnya dokumen fisik dari *customer*, CEISA 4.0 yang error, perubahan kebijakan pemerintah mengenai impor, perbedaan *Estimated Time Arrival* (ETA), rilis *Delivery Order* (DO) dari *shipping line* yang berubah, faktor cuaca, perubahan arus jalan, keterlambatan pencarian vendor *trucking*, kondisi *trailer*, kemacetan di pelabuhan. Kendala internal meliputi dokumen yang salah input dari karyawan, pekerjaan yang *side job*, kecepatan internet kurang maksimal. Berdasarkan analisis FMEA harus segera diperbaiki, yaitu sistem aplikasi CEISA 4.0 error (RPN 294), telatnya dokumen fisik dari *customer* (RPN 252) kondisi *trailer* (RPN 245), kemacetan di pelabuhan (RPN 210).

Kata Kunci : Barang Impor, EMKL, FMEA, Gudang *Customer*, Pengiriman

ABSTRACT

PT Bahana Prestasi is an EMKL company from Linc Group, currently the company is experiencing problems shipping imported goods exceeding the 5% limit per month that has been set. Aims to analyze the process of delayed delivery of imported goods to the customer warehouse and constraints in the process of delayed delivery of imported goods and the use of the Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) method. Research using qualitative with data collection through observation, interviews, documentation and literature study. The results showed that delays in the delivery of imported goods to the customer's warehouse can be overcome if the stages are carried out according to procedures and complete documents. The stages in the process of delay delivery imported goods to the customer's warehouse, namely receiving import documents from the customer, making a draft PIB, in CEISA 4.0, checking the Estimated Time Arrival (ETA) of the ship, taking Delivery Order (DO) to the shipping line, and finding a trucking vendor for picking up imported goods at the port. There are constraints, namely external and internal. External constraints include physical documents from the customer, CEISA 4.0 errors, changes in government policies regarding imports, differences in Estimated Time Arrival (ETA), Delivery Order (DO) releases from shipping lines that change, weather factors, changes in road flows, delays in finding trucking vendors, trailer conditions, congestion at the port. Internal obstacles include incorrect input documents from employees, side jobs, less than maximum internet speed. Based on FMEA analysis, it must be repaired immediately, namely the CEISA 4.0 application system error (RPN 294), late and physical documents from customers (RPN 252) trailer conditions (RPN 245), congestion at the port (RPN 210).

Keywords: *Customer Warehouse, Delivery, EMKL, FMEA, Import Goods*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiran-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan, sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini dibuat untuk persyaratan dalam kelulusan di Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis melakukan penelitian dan magang di Divisi EMKL PT Bahana Prestasi Semarang berlokasi di Jalan Tambak Aji I No 6, Kelurahan Tambakaji, Kecamatan Ngaliyan, Kota Semarang, Jawa Tengah.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala pihak yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Prof Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Ibu Titik Djumiarti, S.sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa memberikan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Amri dan Ibu Sri serta Adik dari Penulis Nabila yang memberikan doa dan dukungannya.

6. Seluruh tenaga pendidik yang telah membimbing penulis dalam melaksanakan pendidikannya.
7. Bapak Asman, Ibu Siti, Bapak Hadi, Bapak Dul dan Bapak Leonardo Dewa yang telah memberikan arahan dan masukan selama kegiatan magang.
8. Seluruh karyawan di bawah naungan Linc Group cabang Semarang yang tidak bisa disebutkan satu persatu
9. Teman-teman mahasiswa program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan bantuannya.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan dan kerjasamanya semoga amal kebaikan Bapak, Ibu, dan Saudara semua mendapat limpahan dan karunia dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam penyusunannya maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang.

Semarang, 18 Juni 2025

Penulis

Muhamad Rifqi Padhillah

40011321650081

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Impor	13
2.1.2. Transportasi.....	17

2.1.3.	Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	20
2.1.4.	Gudang	21
2.1.5.	Keterlambatan	26
2.1.6.	Pengiriman	26
2.1.7.	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	26
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	30
2.3.	Alur Kerangka Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
3.1.	Pendekatan Penelitian	42
3.2.	Fokus dan Lokus Penelitian	43
3.3.	Fenomena Penelitian	43
3.4.	Sumber Data Penelitian.....	44
3.5.	Penentuan Informan Penelitian	45
3.6.	Instrumen Penelitian.....	46
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8.	Teknis Analisis Data	49
3.9.	Triangulasi Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57

4.3. Output Penelitian Terapan.....	84
BAB V PENUTUP.....	92
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pengiriman ke Gudang <i>Customer</i> Januari hingga Desember Tahun 2024.....	3
Tabel 1.2	Keterlambatan Pengiriman Barang Impor PT Bahana Prestasi Semarang (Linc Group) Bulan Januari hingga Desember Tahun 2024.....	6
Tabel 1.3	Persentase Keterlambatan Pengiriman Tahun 2024.....	7
Tabel 2.1	Penilaian <i>Severity</i>	28
Tabel 2.2	Penilaian <i>Occurrence</i>	28
Tabel 2.3	Penilaian <i>Detection</i>	29
Tabel 2.4	Penentuan Kategori RPN.....	29
Tabel 2.5	Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1	Fenomena Penelitian.....	43
Tabel 3.2	Penentuan Informan Penelitian.....	46
Tabel 4.1	Kejadian Risiko	79
Tabel 4.2	Menggabungkan Penyebab Eksternal dan Internal.....	80
Tabel 4.3	Identifikasi Kegagalan.....	81
Tabel 4.4	Perhitungan RPN.....	83
Tabel 4.5	Pengurutan Nilai RPN dari Tertinggi ke Terendah.....	83
Tabel 4.6	Standar Operasional Prosedur (SOP)	85
Tabel 4.7	Checklist dalam Kondisi <i>Trailer</i>	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Exim PT Bahana Prestasi Semarang (Linc Group).....	55
Gambar 4.2	Sistem G-Soft.....	59
Gambar 4.3	Oli Tumpah dan Ban Tidak Layak pada Kondisi <i>Trailer</i>	74
Gambar 4.4	Nota Pemberitahuan Penolakan (NPP).....	76
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> SOP Pemilihan <i>Trailer</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara.....	99
Lampiran 2	Hasil Turnitin.....	105
Lampiran 3	Biodata Peneliti.....	106
Lampiran 4	Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	107
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian.....	108
Lampiran 5. 1	Wawancara Informan A-1 selaku staff operasional divisi impor.....	108
Lampiran 5. 2	Wawancara Informan A-2 selaku kepala divisi exim.....	108
Lampiran 5. 3	Wawancara Informan A-3 selaku staff operasional lapangan divisi impor.....	109
Lampiran 5. 4	Dokumen <i>Invoice</i>	110
Lampiran 5. 5	Dokumen <i>Packing List</i>	111
Lampiran 5. 6	Dokumen <i>Bill of Lading</i>	112
Lampiran 5. 7	Pemberitahuan Impor Barang (PIB)	113
Lampiran 5. 8	Surat Persetujuan Pengeluaran Barang (SPPB).....	114
Lampiran 6	Hasil Validasi Triangulasi Sumber.....	115