

**ANALISIS OPTIMALISASI TRANSPORTASI TRUK DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGIRIMAN
BARANG MENGGUNAKAN METODE SWOT
PADA PT BGR LOGISTIK INDONESIA CABANG DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama :Izza Ghassani

Nim :40011321650176

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

“There is no secret to success. It is the result of preparation, hard work, and learning from failure”.

(General Colin Powell)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedih lah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”.

(Hindia)

“Di balik lembar demi lembar tugas akhir ini, ada seluruh doa dari dua sosok yang luar biasa yang kusebut Ayah dan Mamah. Terima kasih telah menjadi cahaya dalam gelap dan kekuatan dalam lemahku. Kelak dimasa mendatang kita akan bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”.

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang – orang tercinta, pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya mengucapkan syukur dan berterimakasih kepada:

1. Untuk Bapak tercinta, Bapak Irsan Nasution yang selalu mendoakan penulis tiada henti, memberikan dukungan kepada penulis untuk selalu semangat, berusaha dan bekerja keras untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Untuk Ibu tercinta, Ibu Murti Rahayu yang selalu berdoa tiada henti, memberikan dukungan, motivasi, dan fasilitas yang lengkap untuk penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
3. Untuk Ibu Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang sudah membantu, memudahkan, dan memberikan dukungan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Optimalisasi Transportasi Truk Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pengiriman Barang Menggunakan Metode SWOT Pada PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta

Nama : Izza Ghassani

Nim : 40011321650176

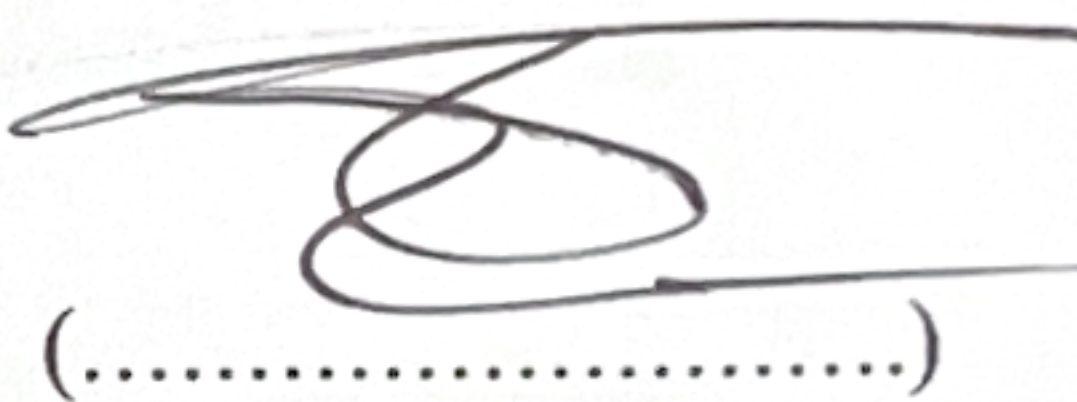
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan -IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing
Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., MM
NIP H.7198510312018072001

()

Dosen Penguji 1
Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si
NIP 197004251997021001

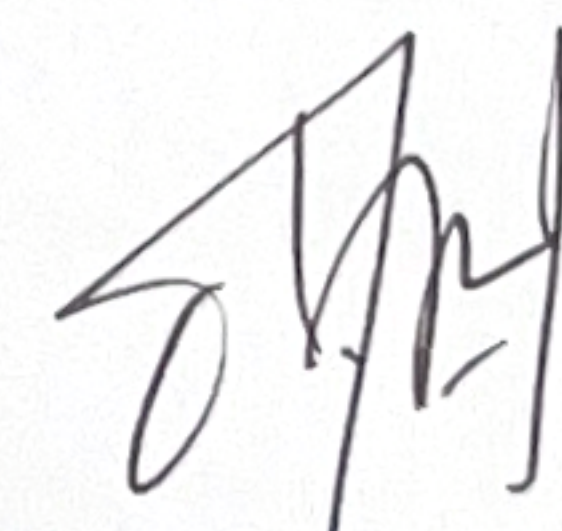
()

Dosen Penguji 2
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP 197009251994032001

()

Semarang, 25 Mei 2025

Ketua Program Studi

()
Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Izza Ghassani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650176
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 06 Maret 2003
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Komplek Puri Laras 2, No. 46 Ciputat,
Cirendeu, Tangerang Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Analisis Optimalisasi Transportasi Truk Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pengiriman Barang Menggunakan Metode SWOT Pada PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta”** adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 mei 2025

Pembuat Pernyataan

Izza Ghassani

NIM. 40011321650176

ABSTRAK

Transportasi truk adalah komponen penting dalam proses distribusi logistik yang berpengaruh langsung terhadap efektivitas dan efisiensi pengiriman barang. PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta menghadapi beberapa permasalahan seperti kurangnya perawatan armada, pelaksanaan SOP yang belum konsisten, serta hambatan eksternal seperti kemacetan lalu lintas dan cuaca ekstrim, yang berdampak pada keterlambatan pengiriman dan meningkatnya biaya operasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja transportasi truk, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat, serta merumuskan strategi optimalisasi pengiriman barang dengan pendekatan metode SWOT. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi di lapangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kekuatan perusahaan terletak pada jaringan distribusi yang luas dan penggunaan teknologi pelacakan armada. Kelemahan utama mencakup kurangnya perawatan berkala dan belum optimalnya implementasi SOP pengiriman. Peluang yang dapat dimanfaatkan meliputi kerja sama strategis dengan mitra logistik dan peningkatan sistem digital, sementara ancaman berasal dari faktor-faktor eksternal seperti kondisi lalu lintas, cuaca, dan keterlambatan dokumen dari vendor. Strategi yang dirumuskan meliputi peningkatan pemeliharaan kendaraan, penegakan SOP secara menyeluruh, serta peningkatan koordinasi antar divisi untuk mendukung pengiriman yang lebih efektif dan efisien. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam mengoptimalkan operasional transportasi truk secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Efektivitas, Efisiensi, Pengiriman Barang, SWOT, Transportasi Truk*

ABSTRACT

Truck transportation is a crucial component in the logistics distribution process that directly affects the effectiveness and efficiency of goods delivery. PT BGR Logistik Indonesia Branch DKI Jakarta faces several issues, such as inadequate fleet maintenance, inconsistent implementation of Standard Operating Procedures (SOP), and external obstacles like traffic congestion and extreme weather, which impact delivery delays and increased operational costs. This study aims to analyze truck transportation performance, identify supporting and inhibiting factors, and formulate strategies for optimizing goods delivery using a SWOT analysis approach. The research employs a qualitative descriptive method with data collection techniques including observation, interviews, and field documentation. The results indicate that the company's strengths lie in its extensive distribution network and the use of fleet tracking technology. Major weaknesses include a lack of regular maintenance and suboptimal implementation of delivery SOPs. Opportunities that can be leveraged include strategic partnerships with logistics partners and improvements in digital systems, while threats arise from external factors such as traffic conditions, weather, and document delays from vendors. The formulated strategies include enhancing vehicle maintenance, comprehensive enforcement of SOPs, and improving inter-departmental coordination to support more effective and efficient deliveries. This study is expected to provide insights for the company in optimizing truck transportation operations sustainably.

Key Words: *Effectiveness, Efficiency, Goods Delivery, SWOT, Truck Transportation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini dibuat dengan tujuan memenuhi sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selama melakukan penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departement Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Anafil Windriya S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
6. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir.

7. Riandhita Eri Wardhani, S.M.B., M.SM. selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam lingkup perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Program Studi D4 – Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
9. Seluruh Karyawan PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang bermanfaat kepada penulis serta teman – teman magang Andra, Said, Naufal, Kevin, Lutfi, Zaki, Dita, Azra dan mas Fariz yang telah menemani penulis dalam penyusunan tugas akhir .
10. Terima kasih sebesar – besarnya kepada Keluarga tercinta sebagai *support system* penulis yang selalu memberikan dan mendukung apapun yang penulis lakukan.
11. Kepada teman – teman seperjuangan, Valdi, Jose, Fatah, Dafin, Farid, Bintang yang telah menemani, memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi para pembaca dan pihak terkait.

Semarang, 25 Mei 2025

Izza Ghassani

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR..	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Bagi Peneliti	13
1.4.2. Bagi Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik 13	
1.4.3. Bagi PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kajian Teori	15
2.1.1. Manajemen Operasional.....	15
2.1.2. Manajemen Logistik.....	17
2.1.3. Manajemen Distribusi	23
2.1.4. Transportasi.....	24
2.1.5. Armada Truk	30
2.1.6. Pengiriman Barang.....	35
2.1.7. Efektivitas Pengiriman Barang	37
2.1.8. Efisiensi Pengiriman Barang.....	38
2.1.9. Optimasi Transportasi	40
2.1.10. Metode Optimalisasi Truk.....	42

2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	50
2.3.	Alur Kerangka Penelitian.....	76
BAB III METODE PENELITIAN		77
3.1.	Pendekatan Penelitian	77
3.2.	Fokus dan Lokasi Penelitian	78
3.2.1.	Fokus Penelitian	78
3.2.2.	Lokasi Penelitian	78
3.3.	Fenomena Penelitian	78
3.4.	Sumber Data Penelitian.....	81
3.5.	Penentuan Informan Penelitian	82
3.6.	Instrumen Penelitian.....	83
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	84
3.8.	Teknik Analisis Data.....	85
3.9.	Triangulasi Data	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	88
4.1.1.	Profil Perusahaan	88
4.1.2.	Sejarah PT BGR Logistik Indonesia	89
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	90
4.1.4.	Budaya Perusahaan	90
4.1.5.	Bidang Usaha Perusahaan (<i>Core Business</i>)	92
4.1.6.	Struktur Organisasi Perusahaan	93
4.1.7.	Tugas dan Fungsi Divisi.....	94
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	98
4.2.1.	Kinerja Operasional Transportasi Truk dalam Mendukung Efektivitas dan Efisiensi Pengiriman Barang di PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta	98
4.2.2.	Optimalisasi Transportasi Truk untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengiriman Barang menggunakan Metode SWOT di PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta	109
4.2.2.1.	Metode SWOT untuk Optimalisasi Transportasi Truk dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengiriman Barang PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta	110
4.2.3.	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat untuk Optimalisasi Truk di PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta dalam Pengiriman Barang	120
4.3.	Output Penelitian Terapan.....	128

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP).....	131
BAB V PENUTUP.....	140
5.1. Kesimpulan	140
5.2. Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kerusakan Truk Bulan Juli – Agustus 2024 di PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta.....	7
Tabel 1. 2 Grafik Kerusakan Truk Berdasarkan Bulan di PT BGR Logistik Indonesia Cabang DKI Jakarta.....	9
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	62
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	79
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	83
Tabel 4. 1 Matriks SWOT	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	76
Gambar 4. 1 Logo PT BGR Logistik Indonesia	88
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT BGR Logistik Indonesia	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	149
Lampiran 2 Surat Bebas Plagiasi.....	164
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	165
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	166
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	167