

**ANALISIS PROSES PENANGANAN PENGELUARAN  
BARANG IMPOR MELALUI KARANTINA OLEH PPJK  
PT. DINAMIKA EXPRESSINDO SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Hani Afinira Satria

NIM : 40011321650080

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2025**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."  
(QS. Al-Insyirah: 6)

*“Even the darkness we see is so beautiful.”*

*“Because the dawn right before the sun rises is the darkest.”*

### **Persembahan**

Dengan penuh rasa syukur, saya panjatkan sujud serta puji kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya. Berkat rahmat dan pertolongan-Nya, saya telah diberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada ibunda tercinta yang telah memberikan seluruh pengorbanan, cinta, dukungan, serta do'a restu yang tiada henti kepada anaknya.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Penanganan Pengeluaran Barang  
Impor Melalui Karantina oleh PPJK PT. Dinamika  
Expressindo Semarang  
Nama : Hani Afinira Satria  
NIM : 40011321650080  
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan  
Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV  
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:  
Agung Budiarmo S.Sos., MM.  
NIP. 197112302001121001

(.....)

Dosen Penguji 1:  
Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.  
NIP. 199107092018072001

(.....)

Dosen Penguji 2:  
Suwandi S.A.P., M.Si.  
NIP. 199004122019031007

(.....)

Semarang, 19 Juni 2025  
Ketua Program Studi

(.....)

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Hani Afinira Satria
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650080
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta Pusat, 27 Agustus 2003
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Sendang Sari Utara IV No.71, RT.02  
RW.02, Kel. Kalicari, Kec. Pedurungan,  
Kota Semarang, Prov. Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Proses Penanganan Pengeluaran Barang Impor Melalui Karantina oleh PPJK PT. Dinamika Expressindo Semarang”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2025  
Pembuat Pernyataan



Hani Afinira Satria  
NIM 40011321650080

## ABSTRAK

Dalam proses pengeluaran barang impor melalui karantina, terdapat serangkaian tahapan penting yang harus dilalui sebelum barang dapat dikeluarkan dari pelabuhan. Tahapan-tahapan tersebut memiliki jangka waktu yang harus dipenuhi oleh PPJK. Namun kendala seperti keterlambatan pada proses penanganan pengeluaran barang masih ditemukan di PT. Dinamika Expressindo Semarang. Kondisi ini berdampak pada kerugian ekonomi, keterlambatan distribusi, serta beban tambahan berupa biaya demurrage, storage, dan prosedur administratif yang kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penanganan pengeluaran barang impor melalui karantina oleh PPJK PT. Dinamika Expressindo Semarang, serta mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam proses tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengeluaran barang impor melalui karantina di PT. Dinamika Expressindo Semarang sudah berjalan sesuai dengan prosedur dan regulasi yang berlaku. Proses ini meliputi tahapan administratif dan teknis, mulai dari penerimaan order hingga pengeluaran kontainer dari pelabuhan. Dokumen yang diperlukan antara lain PIB SSm Karantina, Prior Notice dan SPPMP. Hambatan terjadi pada proses administratif seperti keterlambatan dokumen original dan kesalahan pengisian data pada PIB, serta hambatan teknis seperti keterbatasan slot pemeriksaan, gangguan sistem di pelabuhan, dan temuan Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT). Adapun faktor pendukung meliputi komunikasi proaktif dengan eksportir, fleksibilitas penjadwalan ulang pemeriksaan, kerja sama dengan petugas karantina, serta tindakan preventif seperti fumigasi di negara asal. Berdasarkan temuan tersebut, perusahaan disarankan menerapkan sistem verifikasi dua tahap, menyusun format pengingat dokumen, permohonan slot kontainer satu hari sebelumnya dan menyampaikan paduan fumigasi ke eksportir.

**Kata Kunci:** Pengeluaran Barang, Impor, Karantina, PPJK

## **ABSTRACT**

*In the process of issuing imported goods through quarantine, there are a series of important stages that must be passed before goods can be removed from the port. These stages have a period of time that must be fulfilled by the PPJK. However, obstacles such as delays in the process of handling the expenditure of goods are still found at PT. Dinamika Expressindo Semarang. This condition has an impact on economic losses, distribution delays, and additional burdens in the form of demurrage costs, storage, and complex administrative procedures. This study aims to analyze the process of handling the expenditure of imported goods through quarantine by PPJK PT. Dinamika Expressindo Semarang, as well as identifying supporting and inhibiting factors in the process. This study uses a qualitative method with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The results of the study show that the process of disbursing goods includes administrative and technical stages, starting from receiving orders to discharging containers from the port. The required documents include PIB SSm Quarantine, Prior Notice and SPPMP. Obstacles occur in administrative processes such as delays in original documents and errors in filling in data in PIB, as well as technical obstacles such as limited inspection slots, system disruptions at ports, and findings of Plant Disrupting Organisms (OPT). The supporting factors include proactive communication with exporters, flexibility in rescheduling inspections, cooperation with quarantine officers, and preventive measures such as fumigation in the country of origin. Based on these findings, it is recommended that there be periodic training, a multi-layered validation system, automation of document management, strengthening of inspection infrastructure, and optimizing coordination between related parties to improve the efficiency of the process of disbursing imported goods.*

**Keywords:** Customs Broker, Customs Clearance, Import, Quarantine

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Proses Penanganan Pengeluaran Barang Impor Melalui Karantina oleh PPJK PT. Dinamika Expressindo Semarang”** disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Keberhasilan dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta doa. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Agung Budiatmo S.Sos., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. selaku dosen penguji 1 dan bapak Suwandi S.A.P., M.Si. selaku dosen penguji 2 dalam sidang Tugas Akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan di dalam perkuliahan.
7. Bapak Sigit Budi Prabawa selaku *Sales Manajer* PT. Dinamika Expressindo atas bimbingannya selama peneliti melakukan penelitian di lapangan.
8. Mas Ainur Rofiq, Mbak Devitanis, Mas Rizky Dio dan segenap staf PT. Dinamika Expressindo Semarang atas ketersediaan, bimbingan, dan ilmunya yang diberikan selama proses penelitian berlangsung.
9. Ibunda Erni Purtini yang tercinta atas seluruh pengorbanan, kasih sayang dan do'a beliau sehingga peneliti dapat menuntaskan perguruan tinggi dengan lancar tanpa hambatan.
10. Kakakku Mas Hanier Arga yang telah membantu dan memberi bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir ini, dan juga adik-adikku Hanier Yoga dan Nindar Khaif yang telah memberi dukungan dan semangatnya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan, kritik dan saran yang konstruktif diharapkan sebagai bahan pembelajaran di masa mendatang. Peneliti berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen dan administrasi logistik.

Semarang, 19 Juni 2025  
Penulis



Hani Afinira Satria

## DAFTAR ISI

|                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....                                          | i                                   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                 | ii                                  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| SURAT PERNYATAAN.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ABSTRAK .....                                               | v                                   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                       | vi                                  |
| KATA PENGANTAR .....                                        | vii                                 |
| DAFTAR ISI.....                                             | ix                                  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                         | xi                                  |
| DAFTAR TABEL .....                                          | xii                                 |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                     | 1                                   |
| 1.1    Latar Belakang .....                                 | 1                                   |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                | 6                                   |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                               | 7                                   |
| 1.4    Kegunaan Penelitian.....                             | 7                                   |
| BAB II.....                                                 | 9                                   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                      | 9                                   |
| 2.1    Kajian Teori.....                                    | 9                                   |
| 2.1.1    Kepabeanaan .....                                  | 9                                   |
| 2.1.2    Impor .....                                        | 12                                  |
| 2.1.3    Karantina .....                                    | 15                                  |
| 2.1.4 <i>Custom Clearance</i> .....                         | 21                                  |
| 2.1.5    Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanaan (PPJK) ..... | 28                                  |
| 2.2    Kajian Penelitian Terdahulu .....                    | 31                                  |
| 2.3    Kerangka Penelitian .....                            | 44                                  |
| BAB III .....                                               | 45                                  |
| METODE PENELITIAN.....                                      | 45                                  |
| 3.1    Pendekatan Penelitian.....                           | 45                                  |

|                                       |                                       |    |
|---------------------------------------|---------------------------------------|----|
| 3.2                                   | Fokus dan Lokus Penelitian .....      | 45 |
| 3.3                                   | Fenomena Penelitian .....             | 46 |
| 3.4                                   | Sumber Data Penelitian .....          | 47 |
| 3.5                                   | Penentuan Informan Penelitian .....   | 47 |
| 3.6                                   | Instrumen Penelitian .....            | 49 |
| 3.7                                   | Teknik Pengumpulan Data .....         | 50 |
| 3.8                                   | Teknik Analisis Data .....            | 51 |
| 3.9                                   | Triangulasi Data .....                | 54 |
| BAB IV .....                          |                                       | 55 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                       | 55 |
| 4.1                                   | Gambaran Umum Objek Penelitian .....  | 55 |
| 4.2                                   | Hasil Penelitian dan Pembahasan ..... | 66 |
| 4.3                                   | Output Penelitian Terapan .....       | 89 |
| BAB V .....                           |                                       | 93 |
| PENUTUP .....                         |                                       | 93 |
| 1.1                                   | Kesimpulan .....                      | 93 |
| 1.2                                   | Saran .....                           | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  |                                       | 96 |
| LAMPIRAN .....                        |                                       | 99 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian .....                              | 44 |
| Gambar 4. 1 Logo PT. Dinamika Expressindo .....                         | 56 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Dinamika Expressindo Semarang ..... | 58 |
| Gambar 4. 3 Pengajuan PIB SSm Karantina.....                            | 69 |
| Gambar 4. 4 Pengajuan Job Karantina Impor pada Web TPKS Pelindo .....   | 70 |
| Gambar 4. 5 Pemeriksaan Fisik Kontainer oleh Petugas Karantina .....    | 72 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Penanganan Pengeluaran Barang Karantina Impor Tahun 2024 ..... | 5  |
| Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....                               | 39 |
| Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian .....                              | 46 |
| Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....                                       | 49 |