

**OPTIMALISASI PROSES PENANGANAN *PHYTOSANITARY* KAYU DI
PT JASCO LOGISTICS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Eka Piki Munika Sari

40011321650065

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ ﴿٦﴾

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah, 5-6)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ
الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

“niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”

(QS. Al-Mujadalah:11)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, sungguh perjuangan yang cukup panjang sehingga dapat sampai dititik untuk mendapatkan gelar ini. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas nikmat serta karunia-Nya yang telah Engkau berikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mudah, baik, dan keadaan sehat walafiat.
2. Bapak, Ibu dan Adik tercinta, yang tidak pernah habisnya memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya. Terima kasih atas segala cinta, dedikasi, ilmu yang bermanfaat, dan kasih sayang yang telah diberikan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Proses Penanganan Phytosanitary
Kayu di PT Jasco Logistics

Nama : Eka Piki Munika Sari

NIM : 40011321650065

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.si (.....)

NIP. H. I96705142018082001

Dosen Penguji 1

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M (.....)

NIP 199107092018072001

Dosen Penguji 2:

Suwandi, S.A.P., M.Si (.....)

NIP 199004122019031007

Semarang, 20 Juni 2025

Ketua Program Studi

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP. 19700925199403200

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Proses Penanganan Phytosanitary
Kayu di PT Jasco Logistics

Nama : Eka Piki Munika Sari

NIM : 40011321650065

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.si

NIP. H. 196705142018082001

(.....)

Dosen Penguji 1

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M

NIP 199107092018072001

(.....)

Dosen Penguji 2:

Suwandi, S.A.P., M.Si

NIP 199004122019031007

(.....)

Semarang, 20 Juni 2025

Ketua Program Studi

(.....)

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP. 19700925199403200

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Eka Piki Munika Sari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650065
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sragen/ 30 Januari 2003
4. Progam Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Karangtalun RT 09 RW 04 Karangtalun,
Tanon, Sragen, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Optimalisasi Proses Penanganan *Phytosanitary* Kayu Di PT Jasco Logistics Semarang**. Adalah benar benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain

Apabila kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Juni 2025

Pembuat Pernyataan

Eka Piki Munika Sari

NIM. 40011321650065

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Nama | : Eka Piki Munika Sari |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011321650065 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Sragen/ 30 Januari 2003 |
| 4. Progam Studi | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Karangtalun RT 09 RW 04 Karangtalun,
Tanon, Sragen, Jawa Tengah |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Optimalisasi Proses Penanganan *Phytosanitary* Kayu Di PT Jasco Logistics Semarang**. Adalah benar benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain

Apabila kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Eka Piki Munika Sari

NIM. 40011321650065

ABSTRAK

PT Jasco Logistics Semarang berperan sebagai penyedia jasa logistik dan pengurusan sertifikat *phytosanitary* untuk produk kayu yang akan diekspor. Sertifikat *phytosanitary* sangat penting untuk memastikan produk kayu bebas dari organisme pengganggu tumbuhan (OPT) yang dapat menghambat proses *ekspor* dan perdagangan internasional. Penelitian ini bertujuan mengoptimalkan proses penanganan *phytosanitary* di PT Jasco Logistics guna meningkatkan kualitas layanan dan kepatuhan terhadap regulasi *ekspor*. Metode penelitian menggunakan observasi, wawancara, serta analisis data operasional perusahaan untuk mengidentifikasi kendala dan peluang perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses optimalisasi meliputi tahapan inspeksi dokumen, koordinasi karantina, pengujian, dan pengurusan sertifikat sesuai Permentan Nomor 33 Tahun 2019. Kendala utama yang ditemukan adalah kompleksitas prosedur, budaya kerja, dan regulasi *eksternal* yang berubah-ubah. Sebagai output, penelitian menghasilkan formulir pemeriksaan dan poster yang menggambarkan rangkaian proses penanganan *phytosanitary* secara *visual* dan informatif, sehingga memudahkan *staf* dalam memahami dan melaksanakan prosedur. Implementasi optimalisasi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi risiko penundaan pengurusan sertifikat, serta memperkuat kepercayaan pelanggan terhadap layanan PT Jasco Logistics. Dengan demikian, perusahaan dapat mendukung eksportir kayu dalam memenuhi standar internasional secara lebih efektif dan memperluas akses pasar *ekspor*. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dalam pengelolaan *phytosanitary* di sektor jasa logistik ekspor kayu.

Kata kunci: *logistik ekspor, optimalisasi, sertifikat phytosanitary*

ABSTRACT

PT Jasco Logistics Semarang serves as a logistics and phytosanitary certification service provider for wood products intended for export. Phytosanitary certification is essential to ensure wood products are free from plant pests that could hinder export processes and international trade. This study aims to optimize the phytosanitary handling process at PT Jasco Logistics to improve service quality and compliance with export regulations. The research methods include observation, interviews, and analysis of the company's operational data to identify challenges and opportunities for improvement. The results indicate that optimization covers document inspection, quarantine coordination, testing, and certification procedures in accordance with Minister of Agriculture Regulation No. 33 of 2019. The main challenges identified are procedural complexity, work culture, and changing external regulations. As outputs, the study produces inspection forms and a poster illustrating the phytosanitary handling process visually and informatively to facilitate staff understanding and procedure implementation. The implementation of these optimizations is expected to increase operational efficiency, reduce delays in certification processing, and strengthen customer trust in PT Jasco Logistics' services. Consequently, the company can better support wood exporters in meeting international standards effectively and expanding export market access. This study provides practical contributions to phytosanitary management in the wood export logistics service sector.

Keywords: *export logistics, optimization, phytosanitary certificate*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan limpahan Rahmat serta karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya, serta umatnya. sehingga peneliti bisa menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Optimalisasi Proses Penanganan *Phytosanitary* Kayu Di PT Jasco Logistics Semarang”** Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti ucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos. M.Si., selaku Ketua Program Studi (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Penguji 2 orang
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat peneliti dalam menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan di Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan administrasi, pelayanan, dan bantuan teknis selama peneliti menempuh pendidikan, sehingga proses akademik dapat berjalan dengan lancar dan tertib.
8. Seluruh karyawan PT Jasco Logistics Semarang yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis
9. Keluarga tercinta, papa, mama, nenek, dan adik terima kasih atas dukungan moril dan material serta kasih sayang yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat serta teman-teman angkatan 21 yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan motivasi hingga saat ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah membantu penulis selama proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwasannya Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Dengan begitu, peneliti mengharapkan dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun selanjutnya dapat lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 20 Juni 2025

Pembuat Pernyataan

Eka Piki Munika Sari

NIM. 40011321650065

7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan di Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan administrasi, pelayanan, dan bantuan teknis selama peneliti menempuh pendidikan, sehingga proses akademik dapat berjalan dengan lancar dan tertib.
8. Seluruh karyawan PT Jasco Logistics Semarang yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis
9. Keluarga tercinta, papa, mama, nenek, dan adik terima kasih atas dukungan moril dan material serta kasih sayangnya yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat serta teman-teman angkatan 21 yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan motivasi hingga saat ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah membantu penulis selama proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwasannya Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Dengan begitu, peneliti mengharapkan dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun selanjutnya dapat lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 20 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Eka Piki Munika Sari

NIM. 40011321650065

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGATANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi Peneliti	8
1.4.2 Bagi Program Studi	9
1.4.3 Bagi PT Jasco Logistics	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Proses.....	10
2.1.1.1 Pengertian Proses	10
2.1.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Proses	12
2.1.1.3 Indikator Keberhasilan Proses.....	16
2.1.2 Penanganan	19
2.1.2.1 Pengertian Penanganan	19
2.1.2.2. Tujuan Penanganan	21
2.1.2.3 Aspek-aspek Penanganan.....	22
2.1.2.4 Metode Penanganan	25

2.1.2.5 Prinsip Penanganan	27
2.1.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Penanganan	28
2.1.3 <i>Phytosanitary</i> Kayu	29
2.1.3.1 Pengertian <i>Phytosanitary</i> Kayu.....	29
2.1.3.2 Dasar Hukum <i>Phytosanitary</i> Kayu	33
2.1.3.3 Standar <i>Phytosanitary</i> Kayu	36
2.1.3.4 Tujuan <i>Phytosanitary</i> Kayu	39
2.1.3.5 Organisme Pengganggu Tanaman (OPT) pada kayu	40
2.1.3.6 Metode Perlakuan <i>Phytosanitary</i> pada Kayu	41
2.1.3.7 Proses Inspeksi dan Sertifikasi <i>Phytosanitary</i>	44
2.1.4 Optimalisasi	47
2.1.4.1 Pengertian Optimalisasi	47
2.1.4.2 Tujuan Optimalisasi.....	49
2.1.4.3 Metode Optimalisasi.....	50
2.1.4.4 Prinsip Prinsip Optimalisasi	53
2.1.4.5 Faktor-faktor Optimalisasi.....	54
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	57
2.3 Alur Kerangka Penelitian	68
BAB III METODE PENELITIAN.....	70
3.1 Pendekatan Penelitian.....	70
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	70
3.3 Fenomena Penelitian.....	71
3.4 Sumber Data Penelitian	74
3.5 Penentuan Informan.....	75
3.6 Instrumen Penelitian	76
3.7 Teknik Pengumpulan Data	77
3.8 Teknik Analisis Data	78
3.9 Triangulasi Data.....	81
BAB IV PEMBAHASAN.....	82
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	82
4.1.1 Profil dan Sejarah PT Jasco Logistics	82

4.1.2	Logo PT Jasco Logistics.....	84
4.1.3	Visi dan Misi PT Jasco Logistics	84
4.1.4	Lokasi PT Jasco Logistics	85
4.1.5	Struktur Organisasi serta Tugas dan Fungsi Departemen	86
4.1.6	Layanan Jasa PT Jasco Logistics.....	91
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	94
4.2.1	Optimalisasi Proses Penanganan <i>Phytosanitary</i> kayu	94
4.2.1.1	Inspeksi.....	94
4.2.1.2	Karantina	98
4.2.1.3	Pengujian.....	101
4.2.2	Kendala Dalam Optimalisasi Proses <i>Phytosanitary</i> Kayu	107
4.2.2.1	Kompleksitas tugas dalam proses	107
4.2.2.2	Budaya Kerja Dan Keterlibatan Karyawan.....	111
4.2.2.3	Regulasi Dan Kebijakan Eksternal	114
4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan	116
4.3.1	Formulir Pemeriksaan dan Verifikasi <i>Phytosanitary</i> Kayu....	116
4.3.2	Poster Proses Penanganan <i>Phytosanitary</i> Kayu	118
BAB V PENUTUP.....		120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan <i>Customer</i>	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	63
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	72
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penarikan Data.....	78
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik	81
Gambar 4.1 Logo PT Jasco Logistics	84
Gambar 4.2 Lokasi PT Jasco Logistics	85
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Jasco	86

DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Hasil Wawancara	125
2. Foto dengan Informan A-1 dan A-2	132
3. Foto dengan Informan A-3	133
4. Foto dengan Informan A-4	134
5. Surat Bebas Plagiarisme	134
6. Surat Izin Pengambilan Data	135
7. Biodata Peneliti	137