

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	13
2.1 Teori COR (<i>Conservation of Resource</i>)	13
2.2 Kinerja Karyawan	16
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.2.2 Indikator Kinerja pada Perawat	18
2.3 Konflik Kerja Keluarga	21
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja Keluarga	22
2.3.2 Indikator Konflik Kerja Keluarga	23
2.4 Stres Kerja	24
2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	25
2.4.2 Indikator Stres Kerja	26
2.5 Dukungan Organisasi	29
2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi	29
2.5.2 Indikator Dukungan Organisasi	31
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Hubungan antar Variabel	39
2.7.1 Pengaruh Konflik Kerja Keluarga terhadap Kinerja Karyawan	39

2.7.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.7.3	Pengaruh Moderasi Dukungan Organisasi Terhadap Konflik Kerja Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
2.7.4	Pengaruh Moderasi Dukungan Organisasi Terhadap Konflik Kerja Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis	42
BAB III MODEL PENELITIAN		43
3.1	Jenis dan Sumber Data	43
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi	44
3.2.2	Sampel	44
3.3	Definisi Operasional	45
3.4	Metode Pengumpulan Data	46
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian	47
3.5.2	Uji Asumsi Structural Equation Modelling	48
3.5.3	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	49
3.5.4	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1	Profil RS Roemani Muhammadiyah Semarang	52
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	59
4.2.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.2	Persebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2.3	Persebaran Responden Berdasarkan Usia	61
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	62
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	62
4.3.1	Uji Validitas	62
4.3.2	Uji Reliabilitas	63
4.4	Hasil Analisis Data	64

4.4.1	Hasil Pengujian Evaluasi Asumsi Model Struktural	64
4.4.2	Hasil Uji Normalitas	65
4.4.3	Hasil Uji Outlier	66
4.4.4	Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.5	Pengujian Model Struktural (SEM-AMOS)	68
4.5.1	Uji Moderasi Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga	68
4.5.2	Uji Moderasi Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja	71
4.6	Analisis Pengaruh	74
4.6.1	Hasil Uji Pengaruh Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga	74
4.6.2	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga	74
4.6.3	Hasil Uji Pengaruh Total Variabel Dukungan Organisasi terhadap Konflik Kerja Keluarga	75
4.6.4	Hasil Uji Pengaruh Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja	75
4.6.5	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja	76
4.6.6	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Variabel Dukungan Organisasi terhadap Stres Kerja	77
4.7	Uji Hipotesis	77
4.8	Pembahasan	78
4.8.1	Konflik Kerja Keluarga berpengaruh negatif terhadap Kinerja Perawat	78
4.8.2	Stres Kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Perawat	80
4.8.3	Dukungan Organisasi Memoderasi Konflik Kerja Keluarga Terhadap Kinerja Perawat	82
4.8.4	Dukungan Organisasi Memoderasi Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat	83

BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Implikasi Manajerial	88
5.2.1 Stres Kerja	88
5.2.2 Kinerja Perawat	89
5.2.3 Dukungan Organisasi	89
5.3 Keterbatasan Penelitian	90
5.4 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP PENULIS	119

