

**OPTIMASI DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN MELALUI METODE *FAST TRUCK* PADA PT SEMEN
GRESIK PABRIK REMBANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Ilfane Andini Silvia

NIM : 40011321650112

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK**

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

TAHUN 2025

MOTTO

"Ketahuilah bahwasannya kemenangan itu bersama kesabaran, dan jalan keluar itu bersama kesulitan, dan bahwasanya bersama kesulitan ada kemudahan".

(HR Tirmidzi)

وَاصْبِرْ وَمَا صَبْرُكَ إِلَّا بِاللَّهِ وَلَا تَحْزَنْ عَلَيْهِمْ وَلَا تَكُ فِي ضَيْقٍ مِّمَّا يَمْكُرُونَ ﴿١٢٧﴾

"Dan bersabarlah, dan kesabaranmu itu tidak lain hanyalah dengan (pertolongan) Allah. Dan janganlah engkau bersedih hati terhadap mereka, dan jangan (pula) merasa sempit terhadap apa yang mereka rencanakan."

(QS. An-Nahl: 127)

PERSEMBAHAN

1. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan nikmat-Nya yang tiada henti, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Terima kasih saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Apandi dan Ibu Anisah, yang raganya memang jauh tetapi doanya terasa sangat dekat. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, motivasi, serta pelajaran hidup yang telah menguatkan dan mendampingi penulis hingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan tepat waktu.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimasi Distribusi Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Melalui Metode *Fast Truck* Pada PT Semen Gresik Pabrik Rembang

Nama : Ilfane Andini Silvia

NIM : 40011321650112

Program : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001



(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah., M.Si.

H.7.196705142018082001

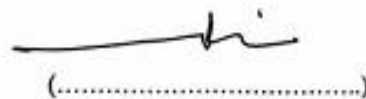


(.....)

Dosen Penguji 2 :

Dr. Drs. Mashudi., S.E., M.M.

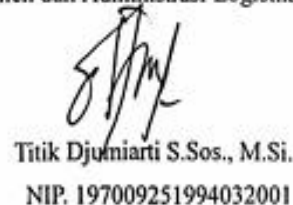
NIP.196010011990031004



(.....)

Semarang, 25 Juni 2025

Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik



Titik Djulniarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Ilfane Andini Silvia
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650112
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kota Cirebon, 08 Juni 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Evakuasi, Kec. Kesambi, Kel.
Karyamulya, Kota Cirebon, Prov. Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Optimasi Distribusi Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Melalui Metode *Fast Truck* Pada PT Semen Gresik Pabrik Rembang” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari, ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah diri saya melainkan hasil menjiplak karya orang lain. Maka, saya sanggup menerima *sanksi* berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Ilfane Andini Silvia

NIM.40011321650112

ABSTRAK

PT Semen Gresik Pabrik Rembang, sebagai anak perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk berperan strategis dalam memenuhi kebutuhan semen nasional, khususnya di wilayah Jawa Tengah dan sekitarnya. Dalam menghadapi persaingan ketat di industri semen, salah satu usaha yang dilakukan perusahaan adalah meningkatkan pelayanan khususnya pada proses distribusi yang maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui optimasi distribusi melalui metode *Fast Truck* dan kendala dalam penerapan metode *Fast Truck* dalam distribusi hingga memberikan solusi untuk meningkatkan efisiensi distribusi serta penjualan produk semen di wilayah sekitar pabrik. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. PT Semen Gresik memfokuskan distribusi ke wilayah sekitar pabrik seperti Rembang, Blora, dan Cepu. Strategi ini bertujuan untuk mengurangi biaya distribusi dan meningkatkan kecepatan pengiriman produk. Namun, dari hasil penelitian ini telah menunjukkan bahwa terdapat beberapa permasalahan pada penerapan metode ini, seperti kurangnya pemahaman dari *driver*, ongkos angkut (OA) yang minimum dalam pengangkutan, keterlambatan truk masuk ke pabrik, keterbatasan armada truk, dan *palletizer* yang macet karna *trouble* mesin.

Kata Kunci: Optimasi Distribusi, Volume Penjualan, Metode *Fast Truck*

ABSTRACT

PT Semen Gresik Rembang Plant, as a subsidiary of PT Semen Indonesia (Persero) Tbk, plays a strategic role in fulfilling national cement demand, especially in the Central Java region and its surroundings. In facing intense competition in the cement industry, one of the company's efforts is to improve service quality, particularly in optimizing the distribution process. The aim of this study is to examine the optimization of distribution using the Fast Truck method, identify the challenges in implementing this method, and provide solutions to enhance distribution efficiency as well as cement product sales in the areas surrounding the plant. The research method used in this study is descriptive qualitative, with data collected through interviews, observations, and documentation. PT Semen Gresik focuses its distribution efforts on the areas surrounding the plant, such as Rembang, Blora, and Cepu. This strategy aims to reduce distribution costs and increase the speed of product delivery. However, the results of this study reveal several issues in the implementation of the Fast Truck method, including drivers' lack of understanding, minimum transportation costs (OA), delays of trucks entering the plant, limited truck fleet availability, and palletizer malfunctions due to machine troubles.

Keywords: Distribution Optimization, Sales Volume, Fast Truck Method.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan dan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Berkat pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan pengalaman dan pengetahuan yang penulis kumpulkan selama menjalani penelitian sekaligus kegiatan magang di Divisi *Shipment Management* 05 PT Semen Gresik Pabrik Rembang yang beralamat di di Desa Kajar, Kecamatan Gunem, Kabupaten Rembang, Jawa Tengah 59623.

Penyusunan laporan ini dibuat oleh penulis dengan tujuan untuk memenuhi syarat kelulusan Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan laporan ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan partisipasi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua yang telah membantu dalam proses ini, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan laporan ini kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, Semarang beserta seluruh staf dan para dosen yang telah memberikan dasar pengetahuan hingga bimbingan kepada penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Diponegoro.

4. Kholidin S.Kom., M.Kom selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan hingga meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir.
5. Dr.Dra Luluk Fauziah., M.Si. selaku Dosen Penguji 1 dan Dr. Drs. Mashudi., S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 2 dalam sidang Tugas Akhir yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
6. Bapak Ginarto selaku *Supervisor* Divisi *Shipment Management* 05 PT Semen Gresik Pabrik Rembang yang telah meluangkan waktu hingga memberikan informasi beserta data yang dibutuhkan oleh penulis.
7. Bapak Tegar, Bapak Lutfi selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pengarahan, pembelajaran hingga masukan selama kegiatan magang berlangsung beserta staf PT Semen Gresik Pabrik Rembang khususnya Divisi *Shipment Management* 05 yang membantu memperlancar kegiatan magang.
8. Bapak Adi selaku Manager PT Semen Indonesia Logistik sebagai pihak ketiga transportasi beserta staf dan jajaran-nya yang telah membantu penulis terkait informasi dan data yang diberikan.
9. Terima kasih sebesar-besarnya untuk keluarga besar yang telah memberikan motivasi sekaligus doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dapat memperbaiki laporan yang belum sempurna ini. Di akhir kata, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika

dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi para pembaca.

Semarang, Juni 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ilfane Andini Silvia', with a stylized flourish at the end.

Ilfane Andini Silvia

NIM.40011321650112

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1 Optimasi.....	11
2.1.2 Distribusi	13
2.1.3 Metode Transportasi	24
2.1.4 Volume Penjualan.....	33
2.1.5 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
2.1.6 Kendala	41

2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu	43
2.3.	Alur Kerangka Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	57
3.2.	Fokus dan Lokus Penelitian	58
3.3.	Fenomena Penelitian	59
3.4	Sumber Data Penelitian	61
3.4.1	Data Primer.....	61
3.4.2	Data Sukender.....	61
3.5	Penentuan Sumber Informan Penelitian	62
3.6	Instrumen Penelitian.....	63
3.7	Teknik Pengumpulan Data	64
3.7.1	Metode Observasi	64
3.7.2	Metode Wawancara	65
3.7.3	Dokumentasi	66
3.8	Teknik Analisis Data	67
3.8.1	Pengumpulan Data.....	67
3.8.2	Reduksi Data.....	68
3.8.3	Penyajian Data	68
3.8.4	Penarikan Kesimpulan	68
3.9	Triangulasi Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1	Profil Perusahaan	71
4.1.2	Sejarah Perusahaan	72
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	73

4.1.4	Struktur Organisasi dan Ketenagakerjaan	74
4.1.5	Tugas dan Fungsi Divisi	75
4.1.6	Budaya Organisasi	80
4.1.7	Lokasi Perusahaan	82
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	83
4.2.1	Identifikasi Proses Distribusi.....	83
4.2.2	Identifikasi Transportasi	100
4.2.3	Kendala Internal.....	106
4.2.4	Kendala Eksternal.....	111
4.2.5	Solusi Kendala Dalam Optimasi Distribusi PT Semen Gresik Pabrik Rembang.....	115
4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan.....	122
BAB V PENUTUP		130
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN.....		139

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Truk Per Bulan Agustus 2024.....	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	59
Tabel 3.2 Penentuan Informan Penelitian.....	64
Tabel 3.3 Tabel Uji Keabsahan Data	70
Tabel 4.1 Data Kapasitas Truk Untuk Area Rembang, Blora dan Cepu	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Realisasi Semen Zak Area Prioritas Tahun 2023	3
Gambar 4.1 logo PT SGPR.....	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Semen Gresik Pabrik Rembang	74
Gambar 4.3 <i>FlowChart</i> Distribusi PT Semen Pabrik Rembang	85
Gambar 4.4 Data Realisasi Semen Zak Area Rembang	97
Gambar 4.5 Data Realisasi Semen Zak Area Blora	98
Gambar 4.6 Data Realisasi Semen Zak Area Cepu	98
Gambar 4.7 Data Realisasi Metode <i>Fast Truck</i> Area Prioritas.....	101
Gambar 4.9 Pemeliharaan Armada Yang Dilakukan Jasa Transportasi	103
Gambar 4.10 Dokumentasi Stempel Nopin (Nomor Pin Truk) Truk	105
Gambar 4.11 <i>Driver</i> Telat Datang Ke Pabrik PT Semen Gresik Pabrik Rembang Yang Dilihat Dari FIOS <i>Driver</i>	109
Gambar 4.12 Dashboard SAP PT Semen Gresik Pabrik Rembang	113
Gambar 4.13 <i>Dashboard</i> FIOS Transportasi Semen PT SILOG.....	114
Gambar 4.14 Monitoring Rute Pengiriman Melalui FIOS PT SILOG.....	116
Gambar 4.15 Keterangan FIOS Driver PT SILOG Selesai Muat Tepat Waktu	117
Gambar 4.16 <i>Banner</i> di Unit <i>Palletizer</i> PT Semen Gresik Pabrik Rembang	119
Gambar 4.17 Pemeliharaan Truk dari <i>Driver</i> Melalui FIOS <i>Driver</i>	120
Gambar 4.18 SAP PT Semen Gresik Pabrik Rembang	123
Gambar 4.19 Laman Data SAP PT Semen Gresik Pabrik Rembang.....	124
Gambar 4.20 <i>Monitoring By Microsoft Excel</i> Bagian Distribusi PT Semen Gresik Pabrik Rembang	125
Gambar 4.21 <i>Monitoring By Microsoft Excel</i> Bagian Tabel PT Semen Gresik Pabrik Rembang	125
Gambar 4.22 <i>Monitoring By Microsoft Excel</i> Bagian Diagram Pencapaian PT Semen Gresik Pabrik Rembang	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	165
Lampiran 2 Hasil Turnitin	166
Lampiran 3 Biodata Penulis.....	168
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian	169
Lampiran 5 Surat Bebas Plagiasi	170
Lampiran 6 Dokumentasi.....	171