

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita., Sakti, A. (2011). *Jaringan Transportasi: Teori dan Analisis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agustino., & Leo. (2014). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Canning, David and Peter Pedroni. 2005. "Infrastructure and Long Run Economic Growth." University of Belfast.
- Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan : Apa, mengapa Bagimana. *Jurnal Adminstrasi Publik*, 1(1), 1–11.
- Anggito., & Setiawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Bala, F. L., Tampa'I, R., Sambou, C. N., Untu, S. D., & Karauwan, F. A. (2023). Analisis manajemen logistik obat di instalasi farmasi RSUP Prof. DR. R.D. Kandou Manado. *Biofarmasetikal Tropis (The Tropical Journal of Biopharmaceutical)*, 6(1), 1–14.
- Basuki, K., Yani, A. S., & Tubaka, M. T. (2021). *Perkembangan bisnis logistik di era revolusi industri 4.0 pada generasi Z siswa SMAN 25 Jakarta Pusat*. Jakarta: SMAN 25 Jakarta Pusat.
- Dewantoro, D., Aryani, L., & Marzuki, F. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman Dan Fasilitas Tracking Sistem Terhadap Kepuasan Pelanggan JNE. *Journal Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 1(1), 278–293.
- Dewi, D. P., Harjoyo, H., & Salam, A. (2020). Prosedur Administrasi Jasa Pengiriman Barang Di PT. Citra Van Titipan Kilat Tangerang. *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*, 7(1).
- Dwiatmoko, H. (2018). Peran Perkeretaapian Dalam Menunjang Sistem Logistik Nasional. *Agustus*, 18(2), 87–96.
- Eviani, I., & Hidayat, Y. R. (2021). Pengaruh Sistem Pelacakan Online dan Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus J&T Express Kota Baru Bekasi). *Jurnal Manajemen Logistik*, 1(1), 11–19.
- Fandy., & Tjiptono. (2011). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Haji, B.T.A. (2020). *Pengertian Implementasi. Laporan Akhir*. UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

- Hardani., dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu.
- Hasna, R. T., & Purwanto, H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening. *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis dan Akuntansi (SIMBA) 4*, 1-14.
- Mikael, H. (2016). *Sistem Operasional Manajemen Distribusi*. Jakarta: PT. Grasindo
- Nasution. (2010). *Manajemen Transportasi Edisi Ketiga*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Parura, I. (2021). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pelaporan Keuangan Bantuan Operasional Kesehatan (Bok) Pada Puskesmas Di Kabupaten Jayawijaya = Analysis Of Factors Affeting The Delay In Financial Reporting Of Operational Health Assistance (Bok) At The Community Health Center In Jayawijaya District*. Universitas Hasanuddin.
- Pebriana, F., Harimurti, C., & Purnaya, N. (2021). Pengaruh Produktivitas Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas Proses Bongkar Muat Dengan Menggunakan Moda Kereta Api Logistik (Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Logistik Cabang Yogyakarta). *In Jurnal Manajemen Logistik* (Vol. 1).
- Pinantun., & Mimbar. (2020). *Tata Kelola Administrasi Pengiriman Barang Express di PT. Angkasa Pura Logistik*. STIE Indonesia.
- Prasetyo., Eko, A., & Hadi, F. (2013). Analisis Pemindahan Moda Angkutan Barang di Jalan Raya Pantura Pulau Jawa (Studi kasus: Koridor Surabaya – Jakarta). *Jurnal Teknik Pomits*, Vol. 2 (1).
- Priyadi, F., & Sukmawati, T. (2023). Analisis faktor penghambat pengelolaan logistik farmasi di RSUD Tipe B. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 15(3), 220-228.
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024) “Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman”, *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84.
- Rahmiyati., Laili., A & Irianto, G. (2021). *Teori dan Praktik Manajemen Logistik Rumah Sakit*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Reksohadiprojo., Sukanto., Gitosudarmo., & Indriyo. (2000). *Manajemen Produksi : Edisi keempat*. BPFE, Yogyakarta.

- Rizal, M.A., & Hana, S.M. (2019). Strategi Pengembangan Bisnis Angkutan Kereta Api Kontainer di PT Kereta Api Logistik Menggunakan Metode SWOT dan QSPM. *Jurnal Logistik Bisnis*, 9(02): 39-47.
- Rosaliza, M. (2020). Wawancara, Sebuah Interaksi Komunikasi. *Jurnal Ilmu Budaya*. Vol 11, No. 2.
- Saifinnuha, A. (2014). “Sistem Informasi Pengiriman Paket Pada PT. Bex Cargo Express Semarang”. Semarang : Universitas Dian Nusantoro.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syaukani., dkk. (2006). *Otonomi Daerah dalam Negara kesatuan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, cet III.
- Tamin, O. Z. (2000). *Transportation Planning and Modelling: Perencanaan dan Permodelan Transportasi: Problem and Application*. ITB Press, Bandung : Indonesia.
- Usman, N. (2005). *Konteks implementasi berbasis Kurikulum*. Bandung: CV Sinar Baru
- Yunarto, H. I. (2006). *Business Concept Implementation Series : IN SALES AND DISTRIBUTION MANAGEMENT*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.