

**PENGARUH TRANSPARANSI PAJAK,
MODERNISASI PAJAK, DAN *TRUST IN
GOVERNMENT* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**
(Studi Kasus pada KPP Pratama Yogyakarta)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Tri Ayu Lestari

40011421650006

**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Tri Ayu Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650006
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Transparansi Pajak, Modernisasi
Pajak, dan *Trust In Government* terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi
Kasus Pada KPP Pratama Yogyakarta)

Semarang, 12 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si
NIP. 197811162001121001

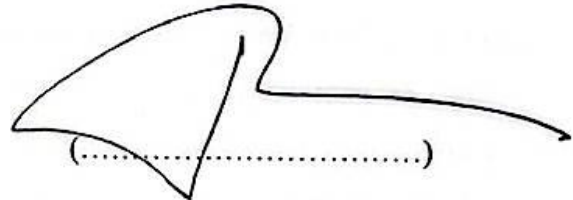
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Tri Ayu Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650006
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Transparansi Pajak, Modernisasi
Pajak, dan *Trust In Government* terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi
Kasus Pada KPP Pratama Yogyakarta)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 19 Juni 2025

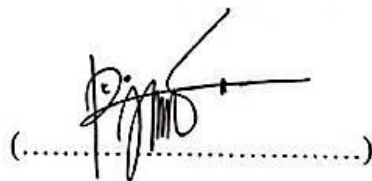
Tim Penguji

1. Apip, S.E., M.Si.



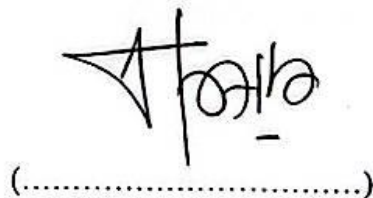
(.....)

2. Fairuz Larian Puspita Hapsari, M.Ak



(.....)

3. Hetika, S.Pd., M.Si



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Tri Ayu Lestari, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Transparansi Pajak, Modernisasi Pajak, dan *Trust in Government* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Yogyakarta)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Tri Ayu Lestari

NIM. 40011421650006

ABSTRACT

This research was conducted to identify various factors that may influence taxpayer compliance. The factors include tax transparency, tax modernization, and trust in government. These three factors serve as the independent variables in this study, while taxpayer compliance is the dependent variable.

This research is a quantitative research. The population in this study consists of individual taxpayers at the KPP Pratama Yogyakarta. The sample comprises 100 individual taxpayer respondents, determined using the Slovin formula. The sampling technique employed is Random Sampling. Data collection was carried out using a questionnaire. The research instrument was tested for validity and reliability. Data analysis techniques utilized in this study include classical assumption tests and multiple linear regression analysis.

The results of this research indicate that: (1) Tax Transparency has an impact on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Yogyakarta; (2) Tax Modernization has an impact on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Yogyakarta; (3) Trust in Government does not have an impact on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Yogyakarta

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Tranparency, Tax Modernization, Trust In Government*

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Adapun faktor tersebut yaitu transparansi pajak, modernisasi pajak, dan *trust in government*. Ketiga faktor tersebut yaitu variabel independen dalam penelitian ini, sedangkan variabel dependennya yaitu kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang didapatkan dari perhitungan rumus *slovin*. Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik *Random Sampling*. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuisioner. Uji instrumen penelitian dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan realibilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Transparansi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta (2) Modernisasi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta (3) *Trust In Government* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Transparansi Pajak, Modernisasi Pajak, *Trust In Government*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik yang berjudul “Pengaruh Transparansi Pajak, Modernisasi Pajak, dan *Trust In Government* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Yogyakarta). Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini dapat terlaksana berkat bantuan Allah SWT dan berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas mengikuti Program Sarjana Terapan (D4) di Sekolah Vokasi.
3. Bapak Apip, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro sekaligus dosen pembimbing dan dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan ilmu, saran, dan kritik yang membangun untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen program studi akuntansi perpajakan sekolah vokasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Staf instansi KPP Pratama Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.

6. Bapak Siswoyo dan Ibu Titi Suprapti selaku kedua orangtua penulis atas segala doa, dukungan, bantuan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah selalu melimpahkan kebahagiaan untuk Bapak dan Mamak.
7. Mas Yudi dan Mbak Indah selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan support untuk bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Fani, Nada, Agnes, Sekar, dan Aulia selaku teman terbaik penulis selama perkuliahan yang selalu support, mendoakan, dan mendengarkan keluhan penulis, penulis ucapkan terimakasih karena selalu ada di setiap moment.
9. Seluruh teman Akuntansi Perpajakan 2021 terutama kelas A yang telah bersama-sama mengalami dan menjalani suka duka selama menjalani perkuliahan sampai semester akhir ini.
10. Seluruh staff crew Noms Kopi Peleburan selaku rekan kerja penulis yang selalu mendukung dan membuktikan bahwa kuliah sambil parttime itu tidak menakutkan.
11. Seluruh anggota UKM Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Universitas Diponegoro yang telah mempercayai dan memberi kesempatan kepada penulis untuk menjadi bendahara selama dua periode. Semoga selalu kompak dan semakin maju mengemban terate emas.
12. Kepada pemilik NIM 40040221650046 sebagai partner spesial saya, terimakasih telah menjadi sosok teman dalam segala hal, yang menemani meluangkan waktunya mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan

dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.

13. Tri Ayu Lestari, yaitu diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali merasa sendiri dan putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but I'm proud of this achievement.*

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dibutuhkan untuk perbaikan penelitian dikemudian hari. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Semarang, 12 Juni 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ayu Lestari', with a stylized, cursive script.

Tri Ayu Lestari

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah 2:286)

*Cinta seorang ibu lahir saat kau lahir. Cinta seorang ayah tumbuh saat kau tumbuh
Tangis diam-diammu di tanah rantau, menggelora jauh ke hati ayah ibumu di kampung.*

“maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah 5-6)

Suro Diro Joyo Diningrat Lebur Dening Pangastuti

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Sistematis Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.2 Variabel	13
2.2.1 Pajak.....	13
2.2.2 Transparansi Pajak	14
2.2.3 Modernisasi Pajak	15
2.2.4 <i>Trust In Government</i>	17
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1 Pengaruh Transparansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	24

2.4.2	Pengaruh Modernisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	25
2.4.3	Pengaruh Trust In Government terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2.5	Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Definisi Operasional Variabel	28
3.1.1	Variabel Dependen	28
3.1.2	Variabel Independen	29
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisis Data	35
3.5.1	Uji Kualitas Data	35
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3	Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	41
4.1.2	Umur Responden	42
4.1.3	Tingkat Pendidikan Responden	43
4.1.4	Pekerjaan Responden	44
4.2	Analisis Data	45
4.2.1	Uji Kualitas Data	45
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	49
4.2.3	Uji Hipotesis	51
4.3	Interpretasi Hasil	58
4.3.1	Pengaruh Transparansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta	58
4.3.2	Pengaruh Modernisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta	59
4.3.3	Pengaruh Trust In Government terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta	61

BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan.....	64
5.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak KPP Pratama Yogyakarta.....	3
Tabel 2.1 Peneliti terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Indikator kuesioner.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik jenis kelamin responden	41
Tabel 4.2 Umur responden	42
Tabel 4.3 Tingkat pendidikan responden	43
Tabel 4.4 Pekerjaan responden.....	44
Tabel 4.5 Hasil uji statistik deskriptif	45
Tabel 4.6 Hasil uji validitas.....	47
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas	48
Tabel 4.9 Hasil uji multikolinieritas.....	50
Tabel 4.10 Hasil uji heteroskedastisitas	51
Tabel 4.11 Hasil uji regresi linear berganda.....	52
Tabel 4.12 Hasil uji koefisien determinasi	54
Tabel 4.13 Hasil uji statistik F.....	55
Tabel 4.14 Hasil uji statistik t.....	56
Tabel 4.15 Ringkasan hasil pengujian hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka penelitian.....	27
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat rekomendasi.....	68
Lampiran 2 Surat izin penelitian.....	69
Lampiran 3 Kuesioner.....	70
Lampiran 4 Data mentah hasil penelitian.....	74
Lampiran 5 Hasil uji statistik deskriptif.....	84
Lampiran 6 Hasil uji validitas data.....	84
Lampiran 7 Hasil uji reliabilitas data.....	86
Lampiran 8 Hasil uji normalitas.....	87
Lampiran 9 Hasil uji multikolinearitas.....	88
Lampiran 10 Hasil uji heteroskedastisitas.....	88
Lampiran 11 Hasil uji regresi linear berganda.....	88
Lampiran 12 Hasil uji koefisien determinasi.....	89
Lampiran 13 Hasil uji statistik F.....	89
Lampiran 14 Hasil uji statistik t.....	89
Lampiran 15 Dokumentasi penelitian.....	90