

**EFEKTIVITAS PROSES BONGKAR MUAT
ANGKUTAN RETAIL KERETA API PARCEL UTARA
DI STASIUN SEMARANG TAWANG BANK JATENG
PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI IV
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Yoga Detya Waskitha

Nim : 40011321650147

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(QS. Ali Imran: 139)

“Hiduplah dengan tenang dari lahir, supaya bisa berenang sambil meminum air”

(Penulis)

“Kemudian yang kamu perlukan hanyalah kaki yang akan melangkah lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan melihat lebih lama, leher yang akan lebih sering mendongak, tekad yang setebal baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras serta mulut yang selalu berdoa”

(5 cm)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, yaitu Ibu Henny Kristiana dan Bapak Djoko Dwi Antono. Terimakasih atas segala hal yang telah diberikan.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Proses Bongkar Muat Angkutan Retail
Kereta Api Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang
Bank Jateng PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi
IV Semarang

Nama : Yoga Detya Waskitha

NIM : 40011321650147

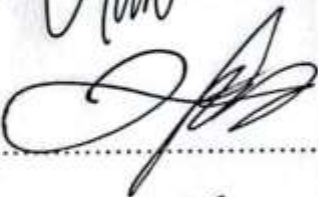
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro

Dosen Pembimbing
Suwandi S.A.P., M.Si
NIP 199004122019031007

()

Dosen Penguji 1
Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M.
H.7.198510312018072001

()

Dosen Penguji 2
Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.
NIP 197009251994032001

()

Semarang, 3 Juli 2025

Ketua Program Studi

()

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Yoga Detya Waskitha
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650147
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 4 Januari 2003
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Jl. Mega Permai I No 25 Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Efektivitas Proses Bongkar Muat Angkutan Retail Kereta Api Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Juni 2025
Pembuat Pernyataan

Yoga Detya Waskitha
NIM. 40011321650147

ABSTRAK

Proses bongkar muat barang sangat penting untuk memastikan arus logistik yang lancar dan memenuhi kebutuhan pelanggan. Keterlambatan pengiriman barang tentu akan merugikan ekspediter dan pemilik barang. Salah satu penyebab keterlambatan adalah ketidakefektifan proses bongkar muat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas proses bongkar dan menganalisis kendala proses bongkar muat KA Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian ini adalah proses bongkar muat KA Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng sudah berjalan efektif. Karena 3 dari 5 indikator efektivitas, yaitu waktu, relevansi dan variasi laporan sudah berjalan efektif. Untuk indikator efektivitas yang tidak berjalan dengan efektif adalah akurasi dan keamanan. Sedangkan kendala dalam proses bongkar muat KA Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng adalah kurangnya fasilitas pendukung kegiatan bongkar muat. Seperti keterbatasan alat bantu penunjang bongkar muat, dan *layout* tempat untuk proses bongkar muat tersebut.

Kata Kunci: Bongkar Muat, Efektivitas, Fasilitas, *Layout*, Peralatan Bongkar Muat

ABSTRACT

The process of loading and unloading goods is very important to ensure smooth logistics flow and meet customer needs. Delays in the delivery of goods will certainly harm the expedition and the owner of the goods. One cause of the delay is the ineffectiveness of the loading and unloading process. The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the unloading process and to analyze the obstacles in the loading and unloading process of the North Parcel Train at Semarang Tawang Bank Jateng Station. The method used in this study is qualitative with a descriptive approach. The results of this study are that the loading and unloading process of the North Parcel Train at Semarang Tawang Bank Jateng Station has been running effectively. Because 3 of the 5 indicators of effectiveness, namely time, relevance and report variation have been running effectively. The indicators of effectiveness that are not running effectively are accuracy and security. While the obstacle in the loading and unloading process of the North Parcel Train at Semarang Tawang Bank Jateng Station is the lack of supporting facilities for loading and unloading activities. Such as limited supporting tools for loading and unloading, and the layout of the place for the loading and unloading process.

Keywords: *effectiveness, facilities, loading and unloading, layout, loading and unloading equipment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas Proses Bongkar Muat Angkutan Retail Kereta Api Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi IV Semarang” sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Keberhasilan penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dan tidak lupa saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Anafil Windriya S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
5. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1.
7. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji 2.
8. Seluruh dosen dan tenaga pendidik Program Studi D4 – Manajemen dan Administrasi Logistik.
9. Bapak Supriyanto selaku Manajer Unit Angkutan Barang PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 4 Semarang.

10. Bapak Agus Sujarwo selaku KUPT Terminal Poncol yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
11. *Crew* Tawang yaitu Petugas *Checker*, khususnya Mas Jalu, Mas Ojan, Mas Agung, Mas Daffa dan Mas Huda yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Kedua orang tua dan kakak saya yang telah mendukung penulis dengan sepenuh hati dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan Unistic (MAL Angkatan 2021) yang telah berjuang bersama dalam menyusun Tugas Akhir ini
14. Teman-teman Jateng Gayeng yang telah kebersamai penulis dari semester 1 hingga saat ini.
15. Teman-teman UKM Kesenian Jawa Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini,
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan. Kritik serta saran penulis harapkan sehingga saya dapat memperbaiki bentuk maupun isi laporan ini sehingga ke depannya dapat lebih baik.

Semarang, 7 Juni 2025

Yoga Detya Waskitha

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Konsep Manajemen Logistik	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Logistik.....	11
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Logistik.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor Sistem Logistik.....	12
2.1.1.4 Perencanaan Logistik.....	14
2.1.2 Konsep Pengiriman Barang	15
2.1.2.1 Pengertian Pengiriman Barang	15
2.1.2.2 Syarat-syarat Pengiriman Barang	16
2.1.2.3 Pelayanan Jasa Pengiriman Barang	17
2.1.2.4 ModaTransportasi Pengiriman Barang	18
2.1.2.5 Pengiriman Barang Menggunakan Moda Transportasi Kereta Api.....	20

2.1.3 Konsep Bongkar Muat	21
2.1.3.1 Pengertian Bongkar Muat.....	21
2.1.3.2 Ruang Lingkup Bongkar Muat.....	22
2.1.3.3 Istilah-Istilah Bongkar Muat.....	23
2.1.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Proses Bongkar Muat.....	24
2.1.4 Konsep Efektivitas	25
2.1.4.1 Pengertian Efektivitas.....	25
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas	26
2.1.4.3 Indikator Pengukuran Efektivitas	27
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	29
2.3 Alur Kerangka Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	47
3.3 Fenomena Penelitian.....	47
3.4 Sumber Data Penelitian	52
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	53
3.6 Instrumen Penelitian	55
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.8 Teknik Analisis Data.....	56
3.9 Triangulasi Data.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Profil Perusahaan	59
4.1.2 Sejarah Perusahaan	61
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	63
4.1.4 Makna Logo PT Kereta Api Indonesia	63
4.1.5 Budaya Perusahaan	64
4.1.6 Lokasi Perusahaan	65
4.1.7 Struktur Organisasi Perusahaan	67

4.2 Hasil dan Pembahasan	73
4.2.1 Analisis Efektivitas Bongkar Muat KA Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng	73
4.2.1.1 Alur Proses Bongkar Muat KA Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng.....	73
4.2.1.2 Hasil Analisis Efektivitas Bongkar Muat KA Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng.....	75
4.2.2 Kendala Yang Dihadapi Dalam Proses Bongkar Muat Pada KA Parcel Utara di Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng	91
4.3 Output Penelitian	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kegiatan Muat KA Parcel Utara	5
Tabel 1. 2 Data Kegiatan Bongkar KA Parcel Utara.....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	48
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	54
Tabel 4. 1 Daerah Operasional PT Kereta Api Indonesia	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Presentasi Barang Naik dan Barang Turun	7
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	45
Gambar 4. 1 Logo PT Kereta Api Indonesia	63
Gambar 4. 2 Budaya Perusahaan	64
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Perusahaan	67
Gambar 4. 4 Alur Pelayanan Angkutan BHP dan Parcel	74
Gambar 4. 5 Kerusakan Packaging Barang.....	82
Gambar 4. 6 Kerusakan Pipa Saluran Air	82
Gambar 4. 7 Gerobak Untuk Mengangkut Barang	86
Gambar 4. 8 Rail Cargo System.....	88
Gambar 4. 9 Surat Pengajuan.....	89
Gambar 4. 10 Penurunan Gardan Mobil Secara Manual	96
Gambar 4. 11 Proses Bongkar Muat Saat Hujan Deras	99
Gambar 4. 12 Peron Bongkar Muat KA Parcel Utara	101
Gambar 4. 13 Layout Lama Stasiun Semarang Tawang Bank Jateng	104
Gambar 4. 14 Output Penelitian.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 3. 1 Hasil Uji Turnitin.....	140
Lampiran 4. 1 Surat Izin Penelitian.....	141
Lampiran 4. 2 Surat Izin Penelitian.....	142
Lampiran 4. 3 Surat Izin Penelitian.....	143
Lampiran 5. 1 Wawancara Dengan Informan A1	144
Lampiran 5. 2 Wawancara Dengan Informan A2.....	144
Lampiran 5. 3 Wawancara Dengan Informan A3.....	145
Lampiran 5. 4 Wawancara Dengan Informan A4.....	145
Lampiran 5. 5 Kegiatan Bongkar Muat KA Parcel Utara	146
Lampiran 5. 6 Rail Cargo System	146
Lampiran 5. 7 Surat Pengajuan	147
Lampiran 5. 8 Surat Angkutan	147