

**STRATEGI OPTIMALISASI PENAGIHAN
PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT)
JASA PERHOTELAN PADA
BADAN PENDAPATAN KEUANGAN DAN ASET
DAERAH (BPKAD) KOTA PEKALONGAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Aghniya Nudiya Yasfi

40011122066025

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NAMA : AGHNIYA NUDIYA YASFI
NIM : 40011122066025
FAKULTAS : SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
K. BATANG
JUDUL TUGAS AKHIR : STRATEGI OPTIMALISASI PENAGIHAN
PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU
(PBJT) JASA PERHOTELAN PADA
BADAN PENDAPATAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH (BPKAD) KOTA
PEKALONGAN

Batang, 26 Mei 2025

Pembimbing Akademik



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198810062018032001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

NAMA PENYUSUN : AGHNIYA NUDIYA YASFI
NOMOR INDUK MAHASISWA : 40011122066025
FAKULTAS / DEPARTEMEN : SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI
PAJAK K.BATANG
JUDUL TUGAS AKHIR : STRATEGI OPTIMALISASI
PENAGIHAN PAJAK BARANG DAN
JASA TERTENTU (PBJT) JASA
PERHOTELAN PADA BADAN
PENDAPATAN KEUANGAN DAN
ASET DAERAH (BPKAD) KOTA
PEKALONGAN

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji,
pada tanggal 16 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS**

Ketua Tim Penguji : Muhammad Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA., Ak.
Anggota Tim Penguji : Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.

Batang, 16 Juni 2025

Ketua Program Studi DIII Administrasi Pajak
K.Batang



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198810062018032001

Ketua Tim Penguji



Muhammad Wildan Sholih,
S.E., M.Ak., CFMA., Ak.

NPPU.H.7.198606062019111001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Strategi Optimalisasi Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan Pada Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan”. Penyusunan Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai syarat dalam menyelesaikan studi untuk Program Diploma III Administrasi Pajak K.Batang PSDKU Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tanpa adanya kendala.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr., IPU., selaku Ketua Badan Pengelola Kampus Di Luar Kampus Utama (BPK2U) Universitas Diponegoro.
5. Ibu Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Pajak K.Batang.
6. Bapak Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M., selaku Dosen Wali.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Diploma III Administrasi Pajak K.Batang Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan mendidik penulis selama perkuliahan.
8. Ibu Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan arahan selama Penyusunan Tugas Akhir.
9. Ir. Anita Heru Kusumorini, M.Sc., selaku Kepala Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan.

10. Bapak Mochamad Syukron, S.STP, selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing penulis dalam Penyusunan Tugas Akhir.
11. Seluruh Pegawai Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan khususnya Bidang Penagihan Pengawasan dan Pemeriksaan yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini.
12. Kedua orangtua Bapak Lalan Prihadi, S.Pd, Ibu Nur Laila Istana, S.Pd, dan Adik Qois Ziyah Faza. Terima kasih telah memberikan doa, motivasi, dan segala bentuk dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Untuk Maulidya Nurussalma, Naufa Afifah, Okta Gabrilia, Nabila Salwa Ghina, dan lainnya. Terima kasih atas kebersamaannya selama masa perkuliahan ini, dan juga memberikan dukungan moral serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Sampai jumpa di pencapaian berikutnya guys!!!.
14. Untuk Pundah Khaula Hanum, Rhifky Arhifkha, dan Rekan mahasiswa angkatan 2022. Terima kasih atas kehadirannya yang turut melengkapi masa perkuliahan. Sukses selaluu.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk memperbaiki penulisan Tugas Akhir di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 25 Mei 2025

Aghniya Nudiya Yasfi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penulisan.....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan	6
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	6
1.3.2 Kegunaan Penulisan.....	7
1.4 Cara Pengumpulan Data	8
1.4.1 Jenis Data.....	8
1.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM BADAN PENDAPATAN KEUANGAN DAN	
ASET DAERAH KOTA PEKALONGAN	11
2.1 Sejarah Berdirinya Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan.....	11
2.2 Lokasi Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan ..	12
2.3 Visi dan Misi Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan.....	13
2.3.1 Visi Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan	13
2.3.2 Misi Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan	14
2.4 Logo Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan....	15

2.5 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan.....	17
2.6 Tugas dan wewenang Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan.....	20
2.6.1 Kepala Badan.....	20
2.6.2 Sekretariat	20
2.6.3 Bidang Pendataan, Penetapan, Data dan Informasi	22
2.6.4 Bidang Penagihan, Pengawasan, dan Pemeriksaan	23
2.6.5 Bidang Anggaran	24
2.6.6 Bidang Perbendaharaan dan Kas Daerah.....	26
2.6.7 Bidang Akuntansi dan Pelaporan.....	27
2.6.8 Bidang Pengelolaan Barang Milik Daerah (BMD).....	28
2.6.9 UPTB	30
2.6.10 Kelompok Jabatan Fungsional.....	30
BAB III PEMBAHASAN	31
3.1 Tinjauan Teori	31
3.1.1 Definisi PBJT Jasa Perhotelan.....	31
3.1.2 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	32
3.1.3 Dasar Hukum PBJT Jasa Perhotelan	33
3.1.4 Subjek dan Objek PBJT Jasa Perhotelan	33
3.1.5 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Penghitungan PBJT Jasa Perhotelan	35
3.1.6 Alur Penagihan PBJT Jasa Perhotelan.....	36
3.2 Tinjauan Praktik	39
3.2.1 Perhitungan PBJT Jasa Perhotelan	39
3.2.2 Penetapan dan Pembayaran PBJT Jasa Perhotelan.....	40
3.2.3 Alur Penagihan PBJT Jasa Perhotelan Pada Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kota Pekalongan.....	43
3.3 Perbedaan antara Tinjauan Teori dan Tinjauan Praktik	45
3.4 Kendala Pelaksanaan Penagihan PBJT Jasa Perhotelan Pada Badan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Pekalongan	46

3.5 Strategi Optimalisasi dari Pihak Internal Dalam Mengatasi Kendala Tersebut	47
3.6 Strategi Optimalisasi dari Pihak Eksternal Dalam Mengatasi Kendala Tersebut	49
BAB IV PENUTUP	51
4.1 Kesimpulan.....	51
4.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan Pajak Daerah Kota Pekalongan 2020-2024.....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi PBJT Jasa Perhotelan	4
Tabel 3.1 Perbedaan Teori dan Praktik	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Kota Pekalongan	15
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPKAD Kota Pekalongan.....	17
Gambar 3.1 Bagan Alir Penagihan Pajak Daerah	38
Gambar 3.2 Bagan Alir Penetapan dan Pembayaran PBJT Jasa Perhotelan.....	42
Gambar 3.3 Bagan Alir Penagihan PBJT Jasa Perhotelan.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD)	56
LAMPIRAN 2 Kode Bayar.....	58
LAMPIRAN 3 Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD)	60
LAMPIRAN 4 Printscreen Bimbingan Tugas Akhir	62