

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK KEMANUSIAAN
DALAM PENANGGULANGAN BENCANA DI BPBD
KABUPATEN BOYOLALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Oktavia Sawitri

NIM : 40011321650026

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK KEMANUSIAAN
DALAM PENANGGULANGAN BENCANA DI BPBD
KABUPATEN BOYOLALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Oktavia Sawitri

NIM : 40011321650026

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

“Allah kelak akan memberikan kelapangan setelah kesempitan.”

(QS. At-Thalaq: 7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan limpahan rasa syukur, tugas akhir ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga setiap langkah dan usaha dalam menyelesaikan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Alm. Sartam dan Ibu Rukemi, atas cinta yang tak pernah padam, doa yang tak pernah putus, dukungan tanpa henti, serta pengorbanan yang tak ternilai. Kalian adalah inspirasi dan kekuatan terbesar dalam hidupku.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Logistik Kemanusiaan dalam
Penanggulangan Bencana di BPBD Kabupaten
Boyolali
Nama : Oktavia Sawitri
NIM : 40011321650026
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Laporan ini disusun sebagai Tugas Akhir dan salah satu syarat kelulusan program studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fuziah M.Si.

NIP. 196705142018082001

(.....)

Dosen Penguji 2:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001

(.....)

Semarang, 18 Juni 2025

Ketua Program Studi


Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Nama | : Oktavia Sawitri |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011321650026 |
| 3. Tempat/Tinggal Lahir | : Boyolali, 6 Oktober 2002 |
| 4. Program Studi | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Tampir Baru, RT 05/ RW 05, Kec. Musuk,
Kab. Boyolali, Jawa Tengah |

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, penuh kesadaran, dan tanggung jawab bahwa tugas akhir berjudul "Analisis Manajemen Logistik Kemanusiaan dalam Penanggulangan Bencana di BPBD Kabupaten Boyolali" adalah hasil karya ilmiah orisinal yang saya susun secara mandiri. Seluruh konten dan analisis di dalamnya merupakan tanggung jawab pribadi saya sepenuhnya dan tidak mengandung unsur plagiarisme maupun pengutipan yang tidak sesuai dengan kaidah akademik.

Saya menjamin keaslian karya ilmiah ini dan menyatakan bahwa tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan salinan atau pengambilalihan karya orang lain dalam bentuk apapun. Apabila di kemudian hari terbukti adanya ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, termasuk indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima segala konsekuensi akademis yang berlaku, termasuk pencabutan hak atas karya ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Diponegoro.

Pernyataan ini saya buat dengan itikad baik dan demi menjunjung tinggi integritas akademik.

Semarang, 18 Juni 2025

Oktavia Sawitri

ABSTRAK

Logistik kemanusiaan berperan penting dalam penanggulangan bencana. Logistik kemanusiaan adalah tentang menyalurkan bantuan yang tepat kepada orang yang tepat pada waktu yang tepat. Tanpa logistik yang efektif, upaya tanggap darurat yang direncanakan sebaik-baiknya pun dapat gagal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen logistik kemanusiaan dalam penanggulangan bencana di BPBD Kabupaten Boyolali dan mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat manajemen logistik kemanusiaan dalam penanggulangan bencana di BPBD Kabupaten Boyolali. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa BPBD Kabupaten Boyolali melaksanakan manajemen logistik kemanusiaan yang meliputi perencanaan, pengadaan, penyimpanan, transportasi, dan distribusi. Faktor pendukung dalam manajemen logistik kemanusiaan di BPBD Kabupaten Boyolali antara lain ketersediaan armada logistik, tingkat keterjangkauan lokasi bencana, koordinasi yang baik dengan pihak lain serta keberadaan regulasi dan SOP yang jelas. Sementara itu, faktor penghambat meliputi kompetensi sumber daya manusia yang masih rendah dan pemanfaatan teknologi yang belum optimal. Penelitian ini merekomendasikan agar BPBD Kabupaten Boyolali menyelenggarakan program pelatihan untuk meningkatkan kompetensi personel dan mengimplementasi sistem teknologi informasi yang lebih canggih untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pencatatan dan distribusi bantuan.

Kata Kunci: Logistik Kemanusiaan, Penanggulangan Bencana

ABSTRACT

Humanitarian logistics plays an important role in disaster management. Humanitarian logistics is about getting the right aid to the right people at the right time. Without effective logistics, even the best-planned emergency response efforts can fail. This study aims to determine the management of humanitarian logistics in disaster management at BPBD Boyolali Regency and to find out what are the supporting and inhibiting factors of humanitarian logistics management in disaster management at BPBD Boyolali Regency. This research uses qualitative methods with data collection through observation, interviews, and documentation. The results showed that BPBD Boyolali Regency carried out humanitarian logistics management which included planning, procurement, storage, transportation, and distribution. Supporting factors in humanitarian logistics management at BPBD Boyolali Regency include the availability of logistics fleets, the level of affordability of disaster locations, good coordination with other parties and the existence of clear regulations and SOPs. Meanwhile, inhibiting factors include the low competence of human resources and the unoptimal utilization of technology. This study recommends that BPBD Boyolali Regency organize training programs to improve personnel competence and implement a more sophisticated information technology system to improve efficiency and accuracy in recording and distributing aid.

Keywords: Humanitarian Logistics, Disaster Management

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamini, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Manajemen Logistik Kemanusiaan dalam Penanggulangan Bencana di BPBD Kabupaten Boyolali". Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S. Tr. Log. pada program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam perjalanannya, penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak yang sangat berjasa. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik sekaligus Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan penuh dedikasi memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang tak ternilai harganya.
4. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. dan Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta masukan berharga selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah

memberikan bekal ilmu pengetahuan yang menjadi landasan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh pegawai BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) Kabupaten Boyolali yang membantu penulis dalam penelitian Tugas Akhir
7. Keluarga tercinta, Bapak Alm. Sartam, Ibu Rukemi, Mbak Sri Lestari, Mas Tri Wibowo, Mas Yudi Setya Dwi Andriawan, Mbak Desy Tri Murjianti, Keponakan Tante Via tersayang (Dini Yumna Azizah, Zafran Ilham Praditia, dan Idrissa Radin Haritsyah) yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, dan semangat yang tak pernah pudar.
8. Sahabat tercinta Arni Saputri dan Akta Rohmawati yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kebersamaan selama proses perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2021, atas dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang terjalin selama ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semarang, 18 Juni 2025

Oktavia Sawitri

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Peneliti.....	9
1.4.2 Bagi Program Studi.....	9
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Logistik	11
2.1.1.1 Definisi Manajemen Logistik.....	11
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Logistik	12
2.1.2 Manajemen Gudang.....	14
2.1.2.1 Definisi Gudang	14
2.1.2.2 Definisi Manajemen Gudang	15
2.1.2.3 Tipe-Tipe Gudang	16

2.1.2.4 Fungsi-Fungsi Dasar Gudang.....	17
2.1.2.5 Sasaran Kerja Gudang.....	19
2.1.3 Manajemen Bencana.....	20
2.1.3.1 Definisi Bencana	20
2.1.3.2 Definisi Manajemen Bencana	21
2.1.3.3 Tujuan Manajemen Bencana.....	22
2.1.3.4 Siklus Manajemen Bencana	22
2.1.3.5 Asas Manajemen Bencana	24
2.1.3.6 Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Manajemen Bencana.....	25
2.1.4 Logistik Kemanusiaan	27
2.1.4.1 Definisi Logistik Kemanusiaan.....	27
2.1.4.2 Perbandingan Logistik Kemanusiaan dan Logistik Komersial	28
2.1.4.3 Peran Logistik dalam Operasi Kemanusiaan	30
2.1.4.4 Peran Logistik dalam Siklus Kebencanaan	30
2.1.4.5 Komponen Dasar Logistik Kemanusiaan	31
2.1.4.6 Perencanaan Logistik Kemanusiaan	33
2.1.4.7 Pengadaan Logistik Kemanusiaan	34
2.1.4.8 Gudang dan Penyimpanan Logistik Kemanusiaan	37
2.1.4.9 Transportasi Logistik Kemanusiaan.....	43
2.1.4.10 Pendistribusian Logistik Kemanusiaan	46
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	50
2.3 Alur Kerangka Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
3.1 Pendekatan Penelitian.....	61
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	62
3.2.1 Fokus Penelitian.....	62
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	62
3.3 Fenomena Penelitian	62
3.4 Sumber Data Penelitian	64
3.4.1 Sumber Data Primer.....	64
3.4.2 Sumber Data Sekunder	64
3.5 Penentuan Informan Penelitian	65

3.6 Instrumen Penelitian.....	66
3.7 Teknik Pengumpulan Data	66
3.7.1 Observasi	66
3.7.2 Wawancara.....	66
3.7.3 Dokumentasi	67
3.8 Teknik Analisis Data	67
3.8.1 Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>).....	67
3.8.2 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	68
3.8.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	68
3.8.4 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>)	69
3.9 Triangulasi Data	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Profil BPBD Kabupaten Boyolali.....	70
4.1.2 Visi dan Misi BPBD Kabupaten Boyolali	71
4.1.3 Tugas dan Fungsi BPBD Kabupaten Boyolali	71
4.1.4 Struktur Organisasi BPBD Kabupaten Boyolali.....	72
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	79
4.2.1 Manajemen Logistik Kemanusiaan dalam Penanggulangan Bencana di BPBD Kabupaten Boyolali.....	79
4.2.1.1 Perencanaan Logistik Kemanusiaan	79
4.2.1.2 Pengadaan Logistik Kemanusiaan	80
4.2.1.3 Gudang/Penyimpanan Logistik Kemanusiaan	81
4.2.1.4 Transportasi Logistik Kemanusiaan.....	85
4.2.1.5 Pendistribusian Logistik Kemanusiaan	89
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Logistik Kemanusiaan dalam Penanggulangan Bencana di BPBD Kabupaten Boyolali.....	91
4.2.2.1 Faktor Pendukung	91
4.2.2.2 Faktor Penghambat.....	95
4.3 Output Penelitian Terapan.....	98
4.3.1 Alur Standar Operasional Prosedur (SOP)	104
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105

5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kejadian Bencana di Kabupaten Boyolali	2
Tabel 2.1 Perbandingan Logistik Kemanusiaan dan Komersial	29
Tabel 3.3 Matriks Fenomena Penelitian	63
Tabel 3.4 Kode Informan Penelitian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Penempatan Barang di Gudang BPBD Kabupaten Boyolali .	5
Gambar 2.3 Alur Kerangka Penelitian	60
Gambar 4.2 Flowchart Existing Manajemen Logistik Kemanusiaan di BPBD Kabupaten Boyolali.....	99
Gambar 4.3 SOP Manajemen Logistik Kemanusiaan Kepada Korban Bencana	103
Gambar 4.4 Alur Standar Operasional Prosedur (SOP) Manajemen Logistik Kemanusiaan Kepada Korban Bencana	104

LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	112
Lampiran 2 Hasil Uji Turnitin.....	124
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	125
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	126
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	127
Lampiran 6 Dokumen BAST (Berita Acara Serah Terima) Barang.....	128
Lampiran 7 Pendistribusian Bantuan Pada Korban Bencana Banjir.....	129
Lampiran 8 Dokumen Permohonan Pemusnahan Barang Kedaluwarsa.....	130
Lampiran 9 Dokumentasi Barang Milik Daerah yang Diusulkan Pemusnahan .	132
Lampiran 10 Pendistribusian Bantuan Logistik Kemanusiaan	133
Lampiran 11 Pendistribusian Logistik Kemanusiaan Ke Pondok Pesantren	133