

**OPTIMALISASI PENGURUSAN DOKUMEN EKSPOR
KOMODITAS TURUNAN KAYU PADA
PT. DINAMIKA EXPRESSINDO SEMARANG DALAM
MEMPERLANCAR PERGERAKAN ARUS BARANG EKSPOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Veronika Br Kaban

NIM : 40011321650048

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Be strong and courageous. Do not be afraid or terrified because of them, for the Lord your God goes with you; he will never leave you nor forsake you.”

(Deuteronomy 31:6)

Persembahan

Tugas Akhir ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Immanuel Kaban dan Ibu Widya Parhusip, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa yang tak pernah putus kepada anaknya.

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Veronika Br Kaban
NIM : 40011321650048
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro
Judul Laporan Tugas Akhir : Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor
Komoditas Turunan Kayu Pada PT. Dinamika
Expressindo Semarang Dalam Memperlancar
Pergerakan Arus Barang Ekspor

Proposal ini telah disetujui pada tanggal : Senin, 2 Juni 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M
NIP. 196010011990031004

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Pengurusan Dokumen
Ekspor Komoditas Turunan Kayu Pada
PT. Dinamika Expressindo Semarang
Dalam Memperlancar Pergerakan Arus
Barang Ekspor
Nama : Veronika Br Kaban
NIM : 40011321650048
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah
Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M

NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 1

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M

NIP. H.7.199003312018072001


(.....)

Dosen Penguji 2

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001


(.....)

Semarang, 18 Juni 2025

Ketua Program Studi


Tiuk Djumilarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Veronika Br Kaban
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650048
3. Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 07 Februari 2024
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Jamin Ginting Km 8,5 No 15
Medan

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ilmiah tugas akhir yang berjudul “Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Komoditas Turunan Kayu Pada PT. Dinamika Expressindo Semarang Dalam Memperlancar Pergerakan Arus Barang Ekspor” merupakan hasil penulisan saya sendiri dan bukan merupakan hasil pengambilan atau penjiplakan dari karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa karya ilmiah ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri, melainkan hasil penjiplakan dari karya milik orang lain, maka saya siap menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah serta dengan seluruh konsekuensinya sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelanggaran yang telah saya perbuat.. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya disertai kesadaran penuh serta rasa tanggung jawab.

Semarang, 2 Juni 2025



Veronika Br Kaban
NIM.40011321650048

ABSTRAK

Kegiatan ekspor memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi nasional, salah satunya melalui ekspor produk turunan kayu. Namun, dalam praktiknya, pengelolaan dokumen ekspor sering mengalami hambatan yang berdampak pada kelancaran arus barang. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis bagaimana optimalisasi pengelolaan dokumen ekspor komoditas turunan kayu serta mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat optimalisasi pengelolaan dokumen ekspor komoditas turunan kayu. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penentuan informan menggunakan purposive sampling dengan kriteria memiliki jabatan yang berkaitan langsung dengan kegiatan ekspor serta bersedia untuk diwawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan tiga indikator optimalisasi yaitu efektivitas, efisiensi, dan produktifitas, pengelolaan dokumen COO dalam indikator efektivitas masih belum optimal. Faktor pendukung dalam optimalisasi adalah kerja sama, dukungan teknologi dan digitalisasi, kelengkapan dokumen dari eksportir, dan respon cepat dari pihak eksportir. Faktor penghambat meliputi kurangnya SDM, sistem layanan bea cukai terkendala, ketidaksesuaian komoditas barang ekspor, perubahan regulasi kebijakan pemerintah, petugas karantina sulit ditemui, eksportir menyerahkan dokumen mendekati jadwal kapal

Kata Kunci : *Komoditas Turunan Kayu, Dokumen Ekspor, Optimalisasi, Custom Clearance*

ABSTRACT

Export activities play a crucial role in driving national economic growth, particularly through the export of wood derivative products, which have high added value. However, in practice, the process of managing export documents often faces several obstacles that affect the smooth flow of goods. This study aims to analyze the optimization of export document management for wood derivative commodities and to identify the supporting and inhibiting factors that influence the process. The research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. Informants were selected through purposive sampling, with the criteria being individuals who hold positions directly related to export activities and are willing to be interviewed. The results show that, based on the three optimization indicators—effectiveness, efficiency, and productivity—the management of the Certificate of Origin (COO) document is still not optimal in terms of effectiveness. Supporting factors in the optimization process include collaboration, technological and digital support, completeness of documents from exporters, and prompt responses from the exporting parties. Inhibiting factors include a lack of human resources, customs service system disruptions, mismatches in exported commodity types, changes in government regulations, difficulty accessing quarantine officers, and exporters submitting documents close to vessel departure schedules.

Keywords: *Wood Derivative Commodities, Export Documents, Optimization, Custom Clearance*

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9

BAB II	11
KAJIAN TEORI	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Perdagangan Internasional.....	11
2.1.2 Ekspor	11
2.1.3 EMKL	30
2.1.4 Optimalisasi	32
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	50
3.2.1 Fokus Penelitian.....	50
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	50
3.3 Fenomena Penelitian	50
3.4 Sumber Data Penelitian	51
3.4.1 Data Primer	53
3.4.2 Data Sekunder.....	53
3. 5 Informan Penelitian	53
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.7.1 Wawancara.....	55

3.7.2 Observasi	55
3.7.3 Dokumentasi	55
3.8 Teknik Analisis Data	56
3.8.1 Reduksi Data (Data Reduction)	56
3.8.2 Penyajian Data (Data Display)	57
3.8.3 Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing)	57
3.9 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	58
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.2 Profil Perusahaan	60
4.1.3 Lokasi Perusahaan	61
4.1.4 Visi dan Misi PT. Dinamika Expressindo Semarang	61
4.1.5 Struktur Organisasi	62
4.1.6 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Divisi/Bagian	63
4.1.7 Layanan yang Ditawarkan	70
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	71
4.2.1 Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Komoditas Turunan Kayu Pada PT. Dinamika Expressindo Semarang	71
4.2.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Komoditas Turunan Kayu Pada PT. Dinamika Expressindo Semarang	87
BAB V.....	105

PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Komoditas Turunan Kayu pada PT. Dinamika Expressindo Semarang dalam Memperlancar Pergerakan Arus Barang Ekspor."

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan, namun besar harapan penulis agar karya ini tetap dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Banyak pihak yang telah berperan serta dan memberikan bantuan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE., M.Si selaku Kepala Departemen Bisnis dan Keuangan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Titik Djumiarti, S.Sos. M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
5. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M. selaku dosen wali dan pembimbing yang selama ini sudah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi

6. Riandhita Eri Werdani, S.MB., M.S.M dan Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku dosen penguji atas arahan dan masukan bagi perbaikan skripsi peneliti
7. Bapak dan Ibu Dosen prodi Manajemen dan Administrasi Logistik yang sudah memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Seluruh karyawan PT. Dinamika Expresindo Semarang yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bantuan, dukungan, serta masukan yang telah diberikan kepada penulis dalam segala hal yang mendukung kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Immanuel Kaban dan Ibu Widya Parhusip, yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, serta motivasi yang tiada henti.
10. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini

Dengan segala usaha dan kemampuan yang dimiliki, penulis telah berupaya menyelesaikan Tugas Akhir ini semaksimal mungkin. Meski demikian, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini karena adanya keterbatasan dalam berbagai aspek. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan pengembangan di masa mendatang.

Semarang, 2 Juni 2025
Penulis



Veronika Br Kaban
NIM. 40011321650048

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Ekspor dan Impor Indonesia Tahun 2024	2
Tabel 1. 2 Kontribusi Sektor Produk Kayu Ekspor Indonesia	3
Tabel 1. 3 Frekuensi Ekspor Kayu PT. Dinamika Expressindo Semarang Tahun 2024.....	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	51
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	48
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	60
Gambar 4. 2 Lokasi PT Dinamika Expressindo Semarang.....	61
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Dinamika Expressindo Semarang 2024	63
Gambar 4. 4 Dokumen Packing List	74
Gambar 4. 5 COO Ditolak	77
Gambar 4. 6 Diagram Fishbone Penghambat Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Komoditas Kayu	92
Gambar 4. 7 Sistem Layanan Bea Cukai Error	95
Gambar 4. 8 Dokumen Attachment Phytosanitary	99
Gambar 4. 9 Gambar 4.9 SOP Pengurusan Dokumen COO.....	103
Gambar 4. 10 Flowchart Pengurusan Dokumen Ekspor COO	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	109
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 3 Surat Bebas Plagiarisme	122
Lampiran 4 Biodata Peneliti	123
Lampiran 5 Dokumentasi.....	124