

**EFEKTIVITAS PROSES *LIFT ON EMPTY CONTAINER*
DI DEPO PT SRICON LOGISTIK INDONESIA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Emillia Hermawanti Puspita

NIM : 40011321650066

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

“Segala Perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

“Serahkanlah perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanalah segala rencanamu”

(Amsal 16:3)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya yang tak pernah berhenti menyertai saya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan dalam keadaan sehat.

Bapak dan Ibu yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Terima kasih atas segala dedikasi, cinta dan kasih sayang yang telah diberikan,
semoga bapak dan ibu turut bangga.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Proses *Lift On Empty Container*
di Depo PT. Sricon Logistik Indonesia

Nama : Emillia Hermawanti Puspita

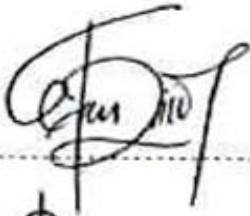
NIM : 40011321650066

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si
NIP. H.7.196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.


(.....)

Dosen Penguji 2:

Suwandi, S.A.P., M.Si.


(.....)

Semarang, 23 Juni 2025

Ketua Program Studi


Titik Djumarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Emillia Hermawanti Puspita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650066
3. Tempat /Tanggal Lahir : Semarang, 31 Mei 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Cemara III no.36 Plamongan Indah, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Efektivitas Proses *Lift On Empty Container* di Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 23 Juni 2025

Pembuat pernyataan



Emillia Hermawanti Puspita

NIM. 40011321650066

ABSTRAK

Dalam proses *lift on empty container*, sering kali terjadi kemacetan di area depo PT Sricon Logistik Indonesia Semarang yang disebabkan oleh berbagai faktor penghambat, seperti ketidaksesuaian dokumen, penolakan terhadap empty container, kerusakan pada empty container, dan kerusakan alat berat. Kondisi kemacetan ini berdampak signifikan terhadap kepuasan dan kepercayaan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas proses *lift on empty container* serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambatnya. Efektivitas diukur berdasarkan pencapaian tujuan, meningkatkan integritas, dan adaptasi. Penelitian ini juga mengidentifikasi faktor penghambat, berdasarkan analisis meliputi, *Man* (Manusia) mencakup keterampilan dan komunikasi, *Material* (Bahan baku) mencakup kualitas dan ketersediaan bahan baku, sedangkan *Machine* (Mesin) berkaitan dengan peralatan dan teknologi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa di PT. Sricon, kesalahan penginputan data sering terjadi akibat ketidaksesuaian dokumen dari EMKL dengan kontainer yang akan dikeluarkan, yang dapat mengganggu proses logistik dan menyebabkan kerugian. Meskipun kinerja SDM di depo umumnya baik, perhatian perlu diberikan pada regenerasi karyawan dan peningkatan pelatihan, terutama terkait sistem digital yang diterapkan untuk proses *lift on empty container*. Kerusakan pada empty container dan alat berat juga menjadi faktor penghambat, yang dapat menyebabkan penolakan kontainer oleh pelanggan dan mengganggu kelancaran operasional. Oleh karena itu, peningkatan prosedur pemeriksaan, pemeliharaan, dan perbaikan sangat penting untuk menjaga efisiensi dan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: Efektivitas, *Empty Container*, Proses *Lift On*

ABSTRAC

In the process of lifting empty containers, congestion often occurs in the depot area of PT Sricon Logistik Indonesia Semarang, caused by various hindering factors such as document discrepancies, rejection of empty containers, damage to empty containers, and equipment malfunctions. This congestion significantly impacts customer satisfaction and trust. This study aims to analyze the effectiveness of the empty container lift process and identify its hindering factors. Effectiveness is measured based on goal achievement, integrity enhancement, and adaptation. The research also identifies hindering factors, which include Man (Human) factors related to skills and communication, Material (Raw Materials) factors concerning the quality and availability of raw materials, and Machine factors related to equipment and technology. The research method used is qualitative, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The results indicate that at PT Sricon, data entry errors frequently occur due to document discrepancies from EMKL with the containers to be released, which can disrupt logistics and lead to losses. Although the performance of human resources in the depot is generally good, attention needs to be given to employee regeneration and training enhancement, especially regarding the digital systems implemented for the empty container lift process. Damage to empty containers and heavy equipment also serves as hindering factors, which can lead to customer rejection of containers and disrupt operational smoothness. Therefore, improving inspection procedures, maintenance, and repairs is crucial to maintaining efficiency and customer satisfaction.

Keywords: Effectiveness, Empty Container, Lift On Process.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**Efektivitas Proses *Lift On Empty Container* di Depo PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang.**” Penulisan Tugas Akhir ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Selama proses penulisan dan penelitian, terdapat berbagai hambatan. Namun, berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah membantu.:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro, atas kebijakannya untuk mendukung kemajuan Pendidikan di Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo., M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, atas dukungan dan kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan studi dan penelitian ini
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, atas dukungan yang telah diberikan selama proses pembelajaran dan penulisan ini.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si., selaku Dosen Wali, yang telah memberikan bimbingan, dan dukungan kepada penulis hingga Tugas Akhir dapat terselesaikan.

5. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. dan Suwandi, S.A.P., M.Si., selaku Dosen Penguji terimakasih atas waktu perhatian dan segala arahannya kepada penulis.
6. Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu bagi penulis.
7. Kepada Karyawan PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang yang telah dalam segala hal yang dibutuhkan penulis untuk kelancaran menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Kedua orang tua dan kakak tercinta, terima kasih atas dukungan moril dan material serta kasih sayangnya dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman-teman angkatan 2021 Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Terimakasih atas kebersamaannya dalam perjuangan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah YME membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, penulis juga mengharapkan kritik, masukan, dan saran dari pembaca bersifat konstruktif demi kemajuan pribadi penulis. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat.

Semarang, 23 Juni 2025

Penulis



Emillia Hermawanti Puspita

40011321650066

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRAC</i>.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Peneliti	7
1.4.2 Bagi Program Studi D IV Manajemen dan Administrasi Logistik	7
1.4.3 Bagi PT. Sricon Logistik Indonesia.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teori.....	13

2.1.1 Definsi Efektivitas	13
2.1.1.1 Faktor-faktor Pengaruh Efektivitas	15
2.1.1.2 Pengukuran Efektivitas.....	19
2.1.1.3 Kriteria Efektivitas	21
2.1.2 Definisi Proses.....	22
2.1.3 Definisi Proses <i>Lift On</i>	23
2.1.3.1 Proses <i>Lift On</i> di Depo	24
2.1.3.2 Dokumen- dokumen Proses <i>Lift On</i>	24
2.1.3.3 Faktor-faktor Proses <i>Lift On Empty Container</i>	25
2.1.4 Definisi <i>Empty Container</i>	26
2.1.4.1 Jenis-jenis <i>Empty Container</i>	28
2.1.5 Pengertian Depo	37
2.1.5.4 Kegiatan di Depo.....	38
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	39
2.3 Alur Kerangka Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Pendekatan Penelitian.....	55
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	56
3.2.1 Fokus Penelitian	56
3.2.2 Lokasi Penelitian	56
3.3 Fenomena Penelitian	56
3.4 Sumber Data	58
3.4.1 Sumber Data Primer	58
3.4.2 Sumber Data Sekunder	58

3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	59
3.6 Instrumen Penelitian	60
3.7 Teknik Pengumpulan Data	60
3.7.1 Observasi	61
3.7.2 Wawancara	61
3.7.3 Dokumentasi.....	62
3.8 Teknik Analisis Data	62
3.8.1 Pengumpulan Data.....	63
3.8.2 Reduksi Data	64
3.8.3 Penyajian Data.....	64
3.8.4 Penarikan Kesimpulan.....	65
3.9 Tringulasi Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Sejarah PT Sricon Logistik Indonesia Semarang	67
4.1.2 Visi dan Misi PT Sricon Logistik Indonesia Semarang	69
4.1.3 Struktur Organisasi PT Sricon Logistik Indonesia Semarang....	70
4.1.4 Tugas dan Fungsi di PT Sricon Logistik Indonesia.....	90
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	92
4.2.1 Menganalisis Efektivitas Proses <i>Lift On Empty Container</i>	93
4.2.1.1 Pencapaian Tujuan	93
4.2.1.2 Meningkatkan Intergritas	95
4.2.1.3 Adaptasi	98
4.2.2 Menganalisis Faktor Penghambat proses <i>lift on</i>	100

4.2.2.1 <i>Man</i> (Manusia).....	100
4.2.2.2 Material (Bahan Baku).....	102
4.2.2.3 Mechine (Mesin)	105
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan	106
BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Klasifikasi Kemacetan	5
Tabel 1. 2 Kriteria Grade Kontainer	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian	57
Tabel 3. 2 Data Informan	60
Tabel 4. 1 Jabatan dan Tugas di PT Sricon Logistik Indonesia	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kemacetan di area Depo	6
Gambar 2. 1 Dry Cargo Container	29
Gambar 2. 2 Refeer Container	31
Gambar 2. 3 Soft Top Container	33
Gambar 2. 4 Open Top Container	35
Gambar 2. 5 Alur Kerangka Penelitian	54
Gambar 3. 1 Komponen dalam analisis data (interactive model)	63
Gambar 3. 2 Tringulasi Teknik Pengumpulan data	66
Gambar 4. 1 Kantor PT Sricon Logistik Indonesia Semarang.....	67
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Sricon Logistik Indonesia Semarang.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	115
Lampiran 3 Foto Bersama Informan setelah Wawancara	118
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	119
Lampiran 5 Bio Data Peneliti.....	120
Lampiran 6 Keterangan Bebas Plagiarisme	121