

DAFTAR PUSTAKA

- Alkraiiji, A., & Ameen, N. (2022). The Impact Of Service Quality, Trust and Satisfaction On Young Citizen Loyalty Towards Government E-Services. *Information Technology and People*, 35(4), 1239–1270. <https://doi.org/10.1108/ITP-04-2020-0229>
- Arianty, E., Utami, T. S. B., Yustiani, S., & Haniyah, R. (2024). The Case Study of the Sharia Insurance Industry: How Far is the Spin-off Policy Being Effectively Implemented in Indonesia? *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 15(7), 1178–1204. <https://doi.org/10.1108/JIABR-07-2022-0172>
- Awalina, P., & Puspitasari, A. D. (2022). Analisis Efektivitas Program Pemutihan, Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak, Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jca (Jurnal Cendekia Akuntansi)*, 2(2), 76. <https://doi.org/10.32503/akuntansi.v2i2.2283>
- Bahasa, B. P. dan P. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. <https://kbbi.kemdikbud.go.id>
- Bedeian, A. G., dan Zammuto, R. F. (1991). *Organizations: Theory and Design*.
- Daft, R. L. (2019). *Organization Theory and Design* (13th ed.). Cengage Learning.
- Djafar, J. S. (2022). Analisis Kontribusi, Efektivitas dan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Tana Toraja. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 4(1), 1–14. <https://doi.org/10.35829/econbank.v4i1.161>
- Esterbeg, K. (2002). Qualitative Methods in Social Research. In *Choice Reviews Online*. McGraw-Hill.
- Fajriyanti, N., Kusumadewi, R., & Wahyu, F. P. (2022). Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Online (E-Samsat) Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Bandung I Rancaekek. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 20(2), 95–109. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v20i2.74>
- Fielding, J., & Gilbert. (2006). *Understanding Social Statistics* (2nd ed., Vol. 2). Sage Publication.
- Fitriyani, T. (2018). Optimalisasi Kinerja Unit Asuransi Syariah Menghadapi Kebijakan Spin-off. *Jurnal Perpajakan Dan Keuangan Publik*, 2, 1–11.
- Gautama, M. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 3(12), 72–86.
- Hariri. (2023). Perpajakan Secara Umum. *Ekonomi Dan Bisnis*.

- Hitokdana, S. (2018). Efektivitas Kebijakan Pemkot Jpr dlm pengembangan industri kecil. *Law & Justice Jurnal*, Volume 3(1), 38–43.
- Juanda, M. R. F., Dayat, U., & Adiarsa, S. R. (2022). Efektivitas Program Aplikasi Sambara Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Bogor. *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 10(2), 93–99. <https://doi.org/10.55678/prj.v10i2.645>
- Kabupaten Semarang, S. (2024). *Outline Pembangunan Zi*.
- Kabupaten Semarang, U. (2024). *Sosialisasi UPPD Kabupaten Semarang*. <https://samsatungaran.bapenda.jatengprov.go.id/sosialisasi/>
- Katjong, K., Yanuaria, T., Polontoh, H. M., & Mulyadi, D. (2024). Penerapan Ipteks Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah. *Bakti Hayati: Jurnal Pengabdian Indonesia*, 3(1), 8–14. <https://doi.org/10.31957/bhjpi.v3i1.3855>
- Kuangan, K. (2024). *Informasi APBN Tahun Anggaran 2024*. <https://help.openai.com/en/articles/10984597-chatgpt-generated-links>
- Linawati, L., & Djaddang, S. (2024). *Tax Compliance Berbasis Slippery Slope Model : A Systematic Literature Review of Correlations*. 2(2), 133–143.
- Maghfira, S. A., Sagita, N. I., & Sutisna, J. (2023). Efektivitas Penerapan Layanan E-Samsat Oleh Bapenda Provinsi Jawa Barat Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (JANITRA)*, 3(1), 75–86. <http://jurnal.unpad.ac.id/janitra/article/view/49057/20561#>
- Mangoting, Y. (2018). Quo Vadis Kepatuhan Pajak? *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 9(3). <https://doi.org/10.18202/jamal.2018.04.9027>
- Marande, Y. (2017). Jurnal Ilmiah Administratie. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(73), 33–39.
- Mardhiah. (2019). *Trust, Power, and Tax Compliance: Evidence From Jakarta, Indonesia. February*.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Andi Publisher.
- Peraturan Daerah (Perda) Provinsi Jawa Tengah Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Tengah, Pub. L. No. 2 (2011). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/197477/perda-prov-jawa-tengah-no-2-tahun-2011>
- Rahmaini, A., & Asmanita. (2022). Perbedaan Efisiensi, Efektivitas, Pertumbuhan dan Kesperasian Realisasi Anggaran Sebelum dan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 202–219. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.2847>

- Saptono, P. B., & Khozen, I. (2023). What Determines The Tax Compliance Intention Of Individual Taxpayers Receiving COVID-19-Related Benefits? Insights From Indonesia. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 43(11–12), 1190–1217. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-02-2023-0045>
- Sedghi, S., Abdolahi, N., Azimi, A., Tahamtan, I., & Abdollahi, L. (2015). A Qualitative Study on Personal Information Management (PIM) in Clinical and Basic Sciences Faculty Members of a Medical University in Iran. *Medical Journal of the Islamic Republic of Iran*, 29(1), 777–783.
- Sholeh, M. (2025). *Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 5 Tahun Terakhir*. GoodStats. <https://goodstats.id/article/data-target-dan-realisasi-penerimaan-pajak-5-tahun-terakhir-gbXUX#:~:text=Realisasi Pendapatan Negara pada 2022,pertumbuhan dari 2022 hingga 2024.&text=Pada 2022%2C total penerimaan perpajakan,upaya mencapai target penerimaan>
- Siat, C. C., & Toly, A. A. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak. *Accounting and Tax Review*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. CV. Alfabeta.
- Sulfiani, A. N., & Palaguna, A. (2022). Efektivitas Pelayanan pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Samsat Luwu Utara. 5(April), 64–69.
- Sundah, E. W., & Toly, A. A. (2014). Pengaruh Kemudahan Sistem Self Assessment , Sosialisasi Sistem Perpajakan , Dan Pelayanan Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan. 4(1), 1–6.
- Tjiptono, F. (2017). *Strategi Pemasaran*. Andi Offset.
- Wardhani, G. K., Novyanti, R., Rohayati, & Amelia, R. (2022). Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui Aplikasi E-Samsat pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Banjarmasin 1. *Dinamika Ekonomi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1, 91–98. <https://doi.org/10.53651/jdeb.v17i1.488>
- Yuli, T., & Nuryanah, S. (2022). Evaluating the Effectiveness of Tax Objection Review in Indonesia'S Tax Authority. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 19(1), 68–95. <https://doi.org/10.21002/jaki.2022.04>
- Zaidi, S. F. H. (2020). E-Government Services Effectiveness Evaluation Framework (E-GEEF) A Case Study of Indian E-tax Service Thesis is submitted for the degree of Doctor of Philosophy by Syed Faizan Hussain Zaidi School of Computing and Digital Media. *Doctoral Disertation, London Metropolitan University*. <http://repository.londonmet.ac.uk/1254/>