

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara positif terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhannya dalam membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa pemahaman, tanggung jawab, dan sikap positif terhadap kewajiban perpajakan merupakan faktor penting dalam mendorong kepatuhan.
2. Kualitas Pelayanan juga berpengaruh secara positif terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Pelayanan yang baik dan profesional dari pihak petugas pajak, serta kemudahan dalam proses administrasi, mendorong wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya secara tepat waktu.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan:

1. Waktu pengumpulan data terbatas hanya selama 8 hari, sehingga responden yang dijangkau hanya representatif pada waktu dan hari tertentu.

2. Jumlah responden dibatasi 100 orang, sehingga hasil belum sepenuhnya merepresentasikan seluruh populasi wajib pajak di Samsat Semarang II.
3. Keterbatasan interaksi dengan responden, karena waktu terbatas dan kondisi lingkungan layanan publik yang ramai, sehingga peneliti tidak selalu dapat memberikan pendampingan saat pengisian kuesioner.

5.3. Saran

1. Perpanjang waktu pengumpulan data agar mencakup variasi waktu kedatangan wajib pajak dan meningkatkan representativitas sampel.
2. Libatkan asisten survei untuk membantu pendistribusian dan penjelasan kuesioner, terutama pada jam pelayanan sibuk.
3. Pertimbangkan penambahan metode kualitatif, seperti wawancara atau observasi singkat, untuk memperkaya data dan analisis.
4. Tingkatkan jumlah responden, agar hasil penelitian lebih kuat secara statistik dan mendekati kondisi populasi wajib pajak secara umum.