

PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PARA PEKERJA GENERASI MILENIAL DI KOTA SEMARANG

(Studi Kasus Pada KPP Semarang Selatan)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Lidya Putri Elsyana

40011421650185

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
FAKULTAS SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS
DIPONEGORO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Penyusun : Lidya Putri Elsyana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650185
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH TINGKAT KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PARA
PEKERJA GENERASI MILENIAL DI KOTA
SEMARANG**
(Studi Kasus Di KPP Semarang Selatan)

Semarang, 2 Juni 2025

Dosen Pembimbing



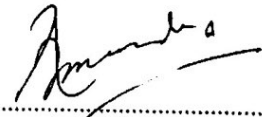
Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
NIP. 199209302020122017

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

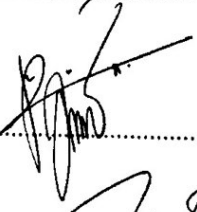
Nama Penyusun : Lidya Putri Elsyana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650185
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PARA
PEKERJA GENERASI MILENIAL DI KOTA
SEMARANG**
(Studi Kasus Di KPP Semarang Selatan)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 17 Juni 2025
Tim Penguji

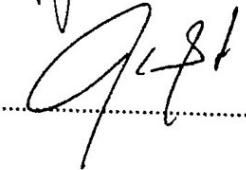
1. Diva Ayu Imanda Sari, SE.,M.Ak.

()

2. Fairuz Lerian Puspita Hapsari, M.Ak.

()

3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Lidya Putri Elsyana, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **"PENGARUH TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PARA PEKERJA GENERASI MILENIAL DI KOTA SEMARANG (Studi Kasus Di KPP Semarang Selatan)"** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 27 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Lidya Putri Elsyana
NIM.40011421650185

ABSTRAK

Generasi milenial merupakan kelompok penduduk yang berada dalam rentang usia 28 hingga 43 tahun. Berdasarkan data yang dirilis oleh Komisi Pemilihan Umum (KPU) pada tahun 2024, tercatat sebanyak 66,87 juta individu dari total populasi Indonesia tergolong dalam generasi ini. Generasi milenial dikenal memiliki karakteristik yang unik, terutama dalam penggunaan teknologi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran sebagai wajib pajak serta tingkat pengetahuan perpajakan terhadap tingkat kepatuhan pajak di kalangan generasi milenial yang bekerja dan terdaftar di wilayah administrasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Semarang Selatan. Populasi dalam penelitian ini terdiri atas seluruh wajib pajak yang telah terdaftar di KPP tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan melalui teknik *purposive sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 112 orang yang dipilih sesuai ketentuan penelitian. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner yang disebarkan kepada responden. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda melalui perangkat lunak SPSS versi 26.

Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan pengetahuan pajak telah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan pajak generasi milenial di Kota Semarang.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kepatuhan pajak, Generasi Milenial

ABSTRACT

The millennial generation refers to the segment of the population aged between 28 and 43 years. According to data released by the General Elections Commission (KPU) in 2024, approximately 66.87 million individuals in Indonesia fall within this generational group. Millennials are known for their distinctive characteristics, particularly in their use of technology.

This study aims to analyze the influence of tax awareness and tax knowledge on tax compliance among millennial workers registered at the South Semarang Tax Office (KPP Semarang Selatan). The population in this study consists of all registered taxpayers at the said tax office. A quantitative approach with a descriptive method was employed. This study employed purposive sampling to select a total of 112 respondents who met the predetermined research criteria. The research instrument used was a questionnaire distributed to the respondents. The collected data were then analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26.

The results of the analysis indicate that both tax awareness and tax knowledge have a positive and significant effect on the tax compliance of millennials in the city of Semarang.

Keywords: *Tax Awareness, Tax Knowledge, Tax Compliance, Millennial Generation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan kasih karunia, penyertaan, serta hikmat-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas akhir ini dengan judul:

"Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Para Pekerja Generasi Milenial di Kota Semarang (Studi Kasus di KPP Semarang Selatan)."

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi. Pemilihan topik ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran generasi milenial dalam pembangunan ekonomi nasional melalui kontribusi perpajakan, serta perlunya pemahaman yang mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak pada generasi milenial. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan, baik secara teknis maupun non-teknis. Namun, berkat pertolongan Tuhan dan dukungan dari berbagai pihak, seluruh proses ini dapat dilalui dengan penuh syukur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Allah yang hidup dan penuh kasih, atas penyertaan-Nya yang sempurna sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini, di dalam setiap langkah

2. Kedua Orang Tua saya tercinta yang sudah memberi dukungan saya baik dalam moral ataupun materi dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang hingga saya dapat berkuliah dan keluarga yang telah memberikan motivasi dan doa selama penyusunan tugas akhir berlangsung hingga selesai.
3. Prof. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Apip S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing serta Dosen Wali Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
6. Seluruh Karyawan di KPP Semarang Selatan, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan kesempatan kepada penulis untuk proses pengambilan data.
7. Diri penulis sendiri yang telah mengalami berbagai hambatan dan kendala namun tetap berusaha menyelesaikan pelaksanaan dan laporan magang dengan tepat waktu.
8. Adel, Naeli, Marine, Khyla, Anjas, Ilham selaku rekan yang telah memberikan dukungan moral dan motivasi dalam menghadapi berbagai hambatan baik dalam akademik maupun non akademik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12

2.1.1	Teori Atribusi	12
2.1.2	Teori Kepatuhan	13
2.2	Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3	Kesadaran Wajib Pajak	16
2.4	Pengetahuan Perpajakan	17
2.5	Peneliti Terdahulu	18
2.6	Kerangka Pemikiran.....	24
2.7	Hipotesis	24
2.7.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Generasi Mileninal.....	24
2.7.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Generasi Millenial.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Definisi Operasional Variabel	28
3.1.1	Variabel Dependen (Y).....	28
3.1.2	Variabel Independen.....	28
3.2	Populasi Dan Sampel	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	30
3.3	Sumber dan Data.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan data.....	31
3.5	Teknik Analisis.....	32
3.5.1	Statistik Deskriptif	32

3.5.2	Uji Kualitas Data.....	33
3.5.3	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1	Identifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	39
4.1.2	Identifikasi responden berdasarkan usia	39
4.1.3	Identifikasi responden berdasarkan Pendidikan terakhir	40
4.1.4	Identifikasi responden berdasarkan Lama Bekerja	40
4.1.5	Identifikasi responden berdasarkan Penghasilan	41
4.2	Hasil Penelitian	42
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	42
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	43
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	46
4.2.4	Uji Analisis Linear Berganda	51
4.2.5	Uji Koefisien Determinasi	52
4.2.6	Uji Hipotesis	53
4.3	Interpretasi Hasil.....	56
4.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Generasi Milenial.....	56
4.3.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Generasi Milenial	58
BAB V Kesimpulan dan Saran		60
5.1	Kesimpulan	60

5.2	Keterbatasan penelitian.....	61
5.2.1	Saran penelitian.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Dan Jumlah Penerimaan PPH Orang Pribadi	2
Tabel 2. 1 Ringkasan Peneliti Terdahulu.....	19
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel	38
Tabel 4. 2 Identifikasi responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Identifikasi responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 4 Identifikasi responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4. 5 Identifikasi responden berdasarkan lama bekerja	40
Tabel 4. 6 Identifikasi responden berdasarkan penghasilan.....	41
Tabel 4. 7 Descriptive Statistics	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linear berganda	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji T(<i>T-Test</i>)	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	66
Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset.....	67
Lampiran 3. Kuesioner Responden	68
Lampiran 4. Rekap Data Hasil Kuesioner Responden.....	73
Lampiran 5. Hasil Uji SPSS.....	82
Lampiran 6. Dokumentasi.....	97