

**PENGARUH SIKAP SKEPTISISME PROFESIONAL,
BEBAN KERJA, PENGALAMAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA
SALAH SATU KANTOR AKUNTAN PUBLIK BIG 10
DI JAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV

Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Azmi Faadiyah Burhanudin
40011421650220

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

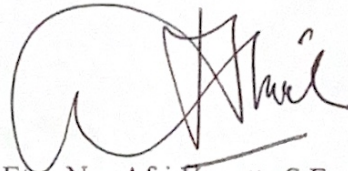
SEMARANG

2025

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Azmi Faadiyah Burhanudin
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650220
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sikap Skeptisisme Profesional, Beban Kerja, Pengalaman Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kualitas Audit Pada Salah Satu Kantor Akuntan Publik Big 10 di Jakarta

Semarang, 11 Juni 2025
Dosen Pembimbing,



Dr. Etha Nur Afri Yuyetta S.E., Akt., M.Si.

NIP. 197204212000122001

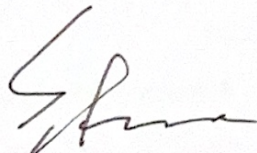
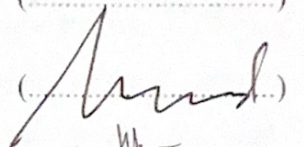
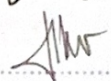
PENGESAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Azmi Faadiyah Burhanudin
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650220
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sikap Skeptisisme Profesional, Beban Kerja, Pengalaman Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kualitas Audit Pada Salah Satu Kantor Akuntan Publik Big 10 di Jakarta

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal Juni 2024

Tim Penguji

1. Dr. Etna Nur Afri Yuyetta S.E., Akt., M.Si.
2. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt
3. Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A


(.....)

(.....)

(.....)

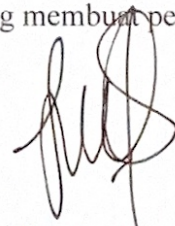
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Azmi Faadiyah Burhanudin, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh Sikap Skeptisisme Profesional, Beban Kerja, Pengalaman Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kualitas Audit Pada Salah Satu Kantor Akuntan Publik Big 10 di Jakarta yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,



Azmi Faadiyah Burhanudin
NIM. 40011421650220

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sikap skeptisisme profesional, beban kerja, pengalaman kerja, dan kompetensi terhadap kualitas audit pada salah satu Kantor Akuntan Publik Big 10 di Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada auditor. Data yang terkumpul dari 78 responden dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap skeptisisme profesional, pengalaman kerja, dan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas audit, sedangkan beban kerja tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa kualitas audit lebih ditentukan oleh dimensi internal auditor dibandingkan tekanan situasional dari beban kerja.

Kata Kunci: Skeptisisme Profesional, Beban Kerja, Pengalaman Kerja, Kompetensi, Kualitas Audit

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of professional skepticism, workload, work experience, and competence on audit quality at one of the Big 10 Public Accounting Firms in Jakarta. A quantitative approach was used with a survey method by distributing questionnaires to auditors. A total of 78 responses were collected and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS. The results show that professional skepticism, work experience, and competence have a significant positive effect on audit quality, while workload has no significant effect. These findings indicate that audit quality is more influenced by internal auditor factors than by situational pressure such as workload.

Keywords: *Professional Skepticism, Workload, Work Experience, Competence, Audit Quality*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul *"Pengaruh Sikap Skeptisisme Profesional, Beban Kerja, Pengalaman Kerja, dan Kompetensi terhadap Kualitas Audit pada Salah Satu Kantor Akuntan Publik Big 10 di Jakarta"*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Universitas Diponegoro. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Apip S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan.
4. Ibu Etna Nur Afri Yuyetta, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah berbagi ilmu, wawasan, dan bimbingan akademik selama masa studi penulis.
6. Seluruh staf akademik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas kontribusi dan dedikasinya dalam menciptakan lingkungan belajar yang nyaman dan mendukung.
7. Orang tua penulis, Bapak Dindin dan Ibu Ela, atas semua doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak terhingga. Gelar ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat untuk beliau berdua.
8. Kakak-kakak penulis, Teh Aghnia, Teh Ulfah, A Gamma, dan A Ikhsan, yang senantiasa memberikan semangat dan doa dalam setiap langkah penulis selama menjalani perkuliahan.
9. Teman-teman dekat penulis: Faqih, Illonna, Salsa, Tara, Shakira, Rachel, Firra, Reva, Nadia, Selsi, Fatiyah, Danan, Zahrina, Salsa, dan Virshanda yang telah menjadi tempat berbagi tawa, cerita, serta dukungan selama proses ini.
10. Seluruh teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kehadiran, bantuan, dan kebersamaan yang sangat berarti.
11. Untuk diri penulis sendiri, terima kasih telah bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah dalam menjalani semua proses ini. *You did such a great job.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 12 Juni 2024



Azmi Faadiyah Burhanudin
NIM. 40011421650220

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Tujuan	12
1.3.2. Manfaat Penelitian	13
1.4. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	16
2.1.2. Kualitas Audit	17
2.1.3. Skeptisisme Profesional	19
2.1.4. Beban Kerja (<i>Workload</i>)	22
2.1.5. Pengalaman Kerja	24
2.1.6. Kompetensi	25
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	29
2.3. Kerangka Berpikir.....	46
2.4. Hipotesis	48
2.4.1. Pengaruh Skeptisisme Profesional Terhadap Kualitas Audit.....	48
2.4.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kualitas Audit.....	50

2.4.3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit.....	51
2.4.4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
3.1.1. Variabel Penelitian	54
3.2. Populasi dan Sampel	62
3.2.1. Populasi	62
3.2.2. Sampel.....	63
3.3. Jenis Sumber Data.....	64
3.3.1. Jenis Data	64
3.3.2. Sumber Data.....	64
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	65
3.5. Metode Analalisis Data	66
3.5.1. Uji Validitas	66
3.5.2. Uji Reabilitas.....	67
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	67
3.5.4. Uji Hipotesis	69
3.5.4.2. Uji Determinasi (R^2).....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	72
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Pendidikan	74
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	74
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.2. Analisis Data	76
4.2.1. Uji Instrumen Penelitian	76
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	82
4.2.3. Uji Hipotesis	89
4.2.3.1. Uji F (Uji Simultan)	89
4.2.3.2. Uji R^2 (Koefisien Determinan).....	91
4.2.3.3. Uji Regresi Linear Berganda.....	91
4.2.3.4. Uji T (Uji Parsial).....	92

4.3. Interpretasi Hasil	94
4.3.1. Pengaruh Sikap Skeptisisme Profesional Terhadap Kualitas Audit .	94
4.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kualitas Audit	96
4.3.3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit.....	97
4.3.4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	98
BAB V PENUTUP	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Keterbatasan.....	101
5.3. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
DAFTAR LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Nama Akuntan Publik yang Dikenakan Sanksi Pembekuan.	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	55
Tabel 3. 2 Tabel Definisi Operasional – Variabel Skeptisisme Profesional	56
Tabel 3. 3 Tabel Definisi Operasional – Variabel Beban Kerja	58
Tabel 3. 4 Tabel Definisi Operasional – Variabel Pengalaman Kerja	60
Tabel 3. 5 Tabel Definisi Operasional – Variabel Kompetensi	61
Tabel 4. 1 Data Usia Responden	73
Tabel 4. 2 Data Latar Pendidikan Responden	74
Tabel 4. 3 Data Jabatan Responden	74
Tabel 4. 4 Data Lama Bekerja Responden	75
Tabel 4. 5 Uji Validitas Sikap Skeptisme Profesional (X1).....	76
Tabel 4. 6 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	77
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pengalaman Kerja (X3)	78
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kompetensi (X4)	79
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kompetensi (Y)	80
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas.....	81
Tabel 4. 11 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Glesjer.....	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Glesjer Setelah Transformasi	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Setelah Transformasi	88
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas Setelah Transformasi.....	89
Tabel 4. 16 Signifikansi Uji Regresi Linier Berganda	92
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (coefficients).....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	83
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot.....	87
Gambar 4. 3 Hasil Uji Scatterplot Setelah Transformasi	87
Gambar 4. 4 Hasil Uji F	90
Gambar 4. 5 Hasil Uji R ²	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	112
Lampiran 2	117
Lampiran 3	121
Lampiran 4	126
Lampiran 5	130
Lampiran 6	130
Lampiran 7	131
Lampiran 8	131
Lampiran 9	132
Lampiran 10	132
Lampiran 11	132
Lampiran 12	133
Lampiran 13	133