

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan penulis, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa Digitalisasi Layanan Samsat tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan nilai signifikansi sebesar 0,112 yang lebih besar dari 0,05, serta nilai t hitung sebesar 1,603 lebih kecil dari t tabel 1,985. Meski koefisiennya positif, kontribusinya terhadap peningkatan kepatuhan belum signifikan. Dengan demikian, Hipotesis 1 tidak terbukti secara statistik atau tidak didukung oleh hasil pengujian statistik.
2. Kualitas Pelayanan terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$ dan t hitung $3,096 > 1,985$ menunjukkan bahwa Hipotesis 2 diterima. Koefisien positif menandakan bahwa semakin baik pelayanan yang diberikan, maka tingkat kepatuhan wajib pajak pun meningkat.
3. Informasi Perpajakan juga terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ serta t hitung sebesar $3,427 > 1,985$ menunjukkan bahwa Hipotesis 3 diterima. Koefisien positif menunjukkan bahwa semakin tinggi pemahaman dan pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak, maka semakin besar pula tingkat kepatuhan mereka.

5.2 Keterbatasan

Berdasarkan seluruh proses pengerjaan yang telah penulis lakukan, penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan:

1. Meskipun penyebaran kuesioner dilakukan selama beberapa hari, tidak semua responden dapat diawasi secara langsung saat mengisi. Hal ini membuat peneliti tidak dapat memastikan apakah seluruh responden benar-benar memahami setiap pernyataan dalam kuesioner. Kemungkinan adanya pengisian yang kurang serius tetap menjadi kendala dalam keakuratan data.
2. Beberapa responden menunjukkan keraguan untuk mengisi kuesioner secara lengkap karena kekhawatiran terhadap privasi data, yang sedikit menghambat proses pengumpulan data primer.

5.3 Saran

Mengacu pada kendala yang ditemukan selama proses penelitian ini, terdapat beberapa saran yang diajukan agar studi berikutnya dapat meminimalkan keterbatasan serupa.

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang lebih relevan dan berpotensi memengaruhi kepatuhan wajib pajak, agar hasilnya lebih komprehensif.
2. Peneliti berikutnya sebaiknya memperhatikan waktu pengisian kuesioner. Waktu yang lebih fleksibel dan tidak terburu-buru akan meningkatkan akurasi dan kualitas data yang diperoleh.