

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "Penerapan Metode Regresi Logistik Biner dan *Fuzzy C-Means* dalam Prediksi *Churn* serta Segmentasi Pelanggan untuk Optimalisasi Strategi Pemasaran pada Perusahaan *E-commerce*".

Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, laporan ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Tarno, M.Si selaku Ketua Departemen Statistika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Moch. Abdul Mukid, M.Si selaku Dosen Pembimbing I serta Ibu Masithoh Yessi Rochayani, S.Si., M.Stat selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan laporan ini.
3. Bapak/Ibu dosen Departemen Statistika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 3 Februari 2025


Penulis