

**EFEKTIVITAS PROSEDUR PENANGANAN PENGIRIMAN  
SPECIAL CARGO MARINE PRODUCT DI  
PT ANGKASA PURA LOGISTIK KANTOR CABANG SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program

D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Administrasi Logistik Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Dwindia Indriyani Br Ginting

NIM : 40011320650054

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN) MANAJEMEN  
DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2025**

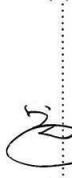
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Prosedure Penanganan Pengiriman Special Kargo Marine Product di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Semarang  
Nama : Dwindia Indriyani Br Ginting  
NIM : 40011320650054  
Program Studi : D-IV Manajemen Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

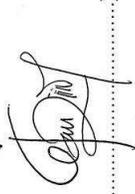
Anafil Windriya, S.E., M.M  
NIP: 199301242019032017

  
(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Luluk Fauziah M.Si

NIP: H.7.196705142018082001

  
(.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Nurul Imani Kurmiawati S.E., M.M

NIP: H.7.1985103120180722001

  
(.....)

Semarang, 19 Juni 2025

Ketua Program Studi



Titik Djumarti S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

## **MOTTO**

### ***In the name of Jesus Christ***

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong.*”

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku”

(Mazmur 188:13)

“Jangan takut percaya saja”

(Markus 5:36)

“Tidak peduli berapa kali orang ingin menjatuhkanku, balas dendam terbaik adalah persembahkan gelar sarjanaku untuk ibuku”

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dwindi Indriyani Br Ginting
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650054
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kabanjaje/14 Januari 2002
4. Program Studi : Manajemen & Administrasi Logistik
5. Alamat : Desa Budaya Lingga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: "EFEKTIVITAS PENANGANAN PENGIRIMAN *special cargo marine product* DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK SEMARANG" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Mei 2025



Dwindi Indriyani Br Ginting  
40011320650054

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penanganan pengiriman *special cargo marine product* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Semarang. Produk kargo ini termasuk dalam kategori *special cargo* karena sifatnya yang mudah rusak (*perishable goods*) dan membutuhkan perlakuan serta pengemasan khusus sesuai dengan standar maskapai dan peraturan IATA. Permasalahan utama yang ditemukan dalam penelitian ini adalah ketidaksesuaian pengemasan, tidak lengkapnya dokumen pengiriman, dan belum tersedianya fasilitas *Cold Storage* yang memadai, yang berakibat pada meningkatnya angka penolakan pengiriman oleh maskapai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan utama dalam penelitian ini terdiri dari supervisor terminal kargo, supervisor logistik bisnis, dan staf operasional. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penilaian efektivitas didasarkan pada delapan indikator, yaitu ketepatan waktu, biaya, pengukuran, pilihan, berpikir, perintah, tujuan, dan sasaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penanganan pengiriman masih menghadapi berbagai kendala yang menyebabkan pengiriman tidak optimal. Sebanyak 203 koli dari total 6.471 koli *marine product* ditolak selama tahun 2023. Penolakan tersebut terjadi karena ketidaksesuaian standar pengemasan, dokumen yang tidak lengkap (khususnya sertifikat karantina), dan keterbatasan fasilitas pendingin. Berdasarkan temuan tersebut, peneliti memberikan output terapan berupa flowchart standar *packaging* yang dapat digunakan oleh customer sebagai acuan dalam proses pengiriman.

**Kata kunci:** *efektivitas, , special cargo, marine product, packaging, kargo udara*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effectiveness of handling special cargo marine product shipments at PT Angkasa Pura Logistik Semarang Branch Office. This cargo product is included in the special cargo category because it is perishable goods and requires special treatment and packaging in accordance with airline standards and IATA regulations. The main problems found in this study were packaging inconsistencies, incomplete shipping documents, and the unavailability of adequate Cold Storage facilities, which resulted in an increase in the number of shipment rejections by airlines. The method used in this study is a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The main informants in this study consisted of cargo terminal supervisors, business logistics supervisors, and operational staff. Data analysis was carried out by means of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The assessment of effectiveness is based on eight indicators, namely timeliness, cost, measurement, choice, thinking, orders, goals, and targets. The results of the study indicate that the shipping handling process still faces various obstacles that cause suboptimal shipping. A total of 203 packages out of a total of 6,471 packages of marine products were rejected during 2023. The rejection occurred due to non-compliance with packaging standards, incomplete documents (especially quarantine certificates), and limited refrigeration facilities. Based on these findings, the researcher provided an applied output in the form of a packaging standard flowchart that can be used by customers as a reference in the shipping process.*

**Keywords:** *effectiveness, special cargo, marine products, packaging, air cargo*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Kasih, Karunia, dan Berkat nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Penulis membuat Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Strata Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, arahan, dukungan serta motivasi sehingga proses penulisan dapat berjalan dengan lancar. Dalam Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Prof Dr. Ir.Budiyono, M.Si sebagai Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
2. Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. sebagai Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
3. Ibu Anafil Windriya S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing serta Dosen Wali yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dr. Luluk Fauziah M.Si selaku dosen penguji 1 yang sudah memberikan pengarahan dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M selaku dosen penguji 2 yang sudah memberikan pengarahan dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi logistik sekolah vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak/Ibu tenaga kependidikan di Perpustakaan Universitas Diponegoro, perpustakaan wilayah Jawa Tengah yang telah memberikan izin layanan kepustakaan yang diperlukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Seluruh karyawan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Semarang) yang telah membantu untuk penulis melakukan penelitian.
9. Orang tua tercinta, Untuk Ibu Supri Maharani br Bangun yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, memenuhi kebutuhan penulis, dukungan serta Doa yang tiada henti kepada penulis, selama melalui proses perkuliahan, hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Walaupun tidak sempat dapat merasakan

duduk di bangku perkuliahan namun berusaha keras demi memberikan kesempatan pendidikan yang lebih baik dari yang telah dia lalui sebelumnya kepada ketiga anaknya. Terimakasih sudah bertahan ibu.

10. Kakak saya Gracety Fani Oktaria br Ginting S.Sos yang terkasih, terimakasih telah memberikan semangat, support, amarah, emosi dan kasih sayangnya serta menjadi salah satu donatur penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini dan Adik saya Angelita auria br Ginting yang senantiasa telah memberikan dukungan dan semangat kepada kakaknya sebagai bentuk kasih sayangnya.

11. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara langsung ataupun tidak langsung atas kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis Menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis berharap akan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun penulisan ini. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak pihak lain yang terus membacanya.

Semarang, 13 Juni 2025



Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
MOTTO .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Operasional.....	12
2.1.2 Manajemen Perencanaan .....	12
2.1.3 Prosedure .....	13
2.1.4 Efektivitas .....	13
2.1.5 Pengiriman.....	15
2.1.6 <i>Special Cargo</i> .....	16
2.1.7 <i>Marine Product</i> .....	18
2.1.8 Kargo .....	20
2.1.9 Surat Muatan Udara.....	21
2.1.10 <i>Cargo Handling</i> .....	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	39

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	41
3.3 Fenomena Penelitian .....	41
3.4 Sumber Data Penelitian .....	43
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	43
3.6 Instrumen Penelitian .....	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.8 Teknik Analisis Data .....	46
3.9 Triangulasi Data .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Profil Perusahaan .....	48
4.1.2 Sejarah PT. Angkasa Pura Logistik (APLog) Cabang Semarang .....	49
4.1.3. Visi dan Misi.....	50
4.1.4. Budaya Perusahaan .....	51
4.1.5. Lokasi.....	52
4.1.6. Struktur Organisasi .....	52
<b>Berikut adalah gambar susunan Organisasi PT. Angkasa Pura Logistik (APLog) Cabang Semarang terdiri dari:.....</b>	<b>54</b>
4.1.7. Tugas dan Fungsi Divisi .....	54
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	58
4.2.1 Prosedure Penanganan Pengiriman <i>Special Cargo Marine product</i> di PT Angkasa Pura Kantor Cabang Semarang .....	58
4.2.2 Efektivitas Penanganan Pengiriman <i>Special Cargo Marine product</i> di PT Angkasa Pura Kantor Cabang Semarang .....	66
4.3 Output Penelitian Terapan.....	73
4.3.1 Prosedur <i>Packaging</i> .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengiriman <i>special cargo marine product 2023</i> .....	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....	48
Gambar 4.2 Flowchart Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Semarang .....	51
Gambar 4.3 Flowchart Prosedur pengiriman <i>Special Cargo Marine product</i> .....	57
Gambar 4.4 Flowchart Standarisasi <i>Packing Special Cargo Marine product</i> .....	73
Gambar 4.5 Styrofoam <i>Marine product</i> .....	75
Gambar 4.6 Ikan <i>Marine product</i> .....	75
Gambar 4.7 <i>Marine product</i> Dan Jelly Ice Dalam Kantong Plastik .....	76
Gambar 4.8 Penutupan Box Styrofoam .....	76
Gambar 4.8 <i>Packing</i> Luar .....	77
Gambar 4.10 Pemasangan Label .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	83
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	96
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	97
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	98