

**ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN KARGO UDARA
LIVE ANIMAL PADA PROSES OUTGOING & INCOMING
DI PT INTEGRASI AVIASI SOLUSI
KANTOR CABANG SURAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Auliya Nanda Pratiwi

NIM : 40011321650009

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

**ANALISIS PROSEDUR PENANGANAN KARGO UDARA
LIVE ANIMAL PADA PROSES *OUTGOING & INCOMING*
DI PT INTEGRASI AVIASI SOLUSI
KANTOR CABANG SURAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Auliya Nanda Pratiwi

NIM : 40011321650009

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Success is not final, failure is not fatal: it is the courage to continue that counts.”

— Winston S. Churchill

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, untuk almarhumah ibu, sosok penuh kasih yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan semangat di setiap langkahku. Juga untuk ayah, terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, dan dukungan tanpa batas yang tak pernah lelah mengiringi. Serta, saya persembahkan pula untuk almarhumah nenek tercinta, yang telah kembali ke sisi-Nya di tengah proses penulisan karya ini. Terima kasih atas doa, pelukan hangat, dan kasih sayang yang selalu hidup dalam kenangan dan hati. Semoga pencapaian kecil ini menjadi persembahan tulus dari seorang anak yang berusaha membanggakan orang-orang terkasihnya, di dunia maupun yang telah lebih dulu kembali ke pangkuan-Nya. Semoga karya ini menjadi buah manis dari segala doa dan perjuangan yang telah kalian tanamkan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Penanganan Kargo Udara *Live animal* pada Proses *Outgoing* dan *Incoming* di PT Integrasi Aviasi Solusi Kantor Cabang Surakarta

Nama : Auliya Nanda Pratiwi

NIM : 40011321650009

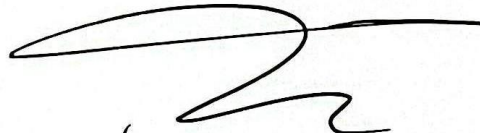
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001



(.....)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001



(.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

NIP. 198510312018072001



(.....)

Semarang, 25 Juni 2025

Ketua Program Studi



Titik Djumarti, S.Sos, M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Auliya Nanda Pratiwi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650009
3. Tempat/Tanggal Lahir : Boyolali, 22 Agustus 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Dk. Logerit RT 008 / RW 001, Ds. Butuh. Kec.
Mojosongo, Kab. Boyolali, Prov. Jawa Tengah
57371

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Prosedur Penanganan Kargo Udara *Live animal* pada Proses *Outgoing* dan *Incoming* di PT Integrasi Aviiasi Solusi Kantor Cabang Surakarta adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Auliya Nanda Pratiwi

NIM. 40011321650009

ABSTRAK

Penanganan kargo udara jenis hewan hidup (*live animal*) memerlukan prosedur khusus yang mengacu pada regulasi internasional seperti IATA *Live animal Regulations* (LAR), serta prosedur standar operasional (SOP) perusahaan dan maskapai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi prosedur penanganan kargo udara hewan hidup pada proses *Outgoing* dan *Incoming* di PT Integrasi Aviasi Solusi Kantor Cabang Surakarta, serta mengidentifikasi kendala dan upaya mitigasi yang dilakukan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan tiga informan kunci dari unit operasional dan logistik PT IAS, serta observasi langsung dan dokumentasi internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi prosedur penanganan hewan hidup masih ditemukan beberapa permasalahan, seperti kasus hewan terlepas (burung dan ular) akibat kelemahan dalam pemeriksaan kandang dan ketidaksesuaian packaging dengan standar, yang menunjukkan celah ketidakpatuhan terhadap prosedur. Faktor penghambat utama meliputi lemahnya detail SOP, kurangnya pelatihan petugas, serta kurangnya pemahaman pelanggan mengenai kewajiban standar packaging. Sebagai upaya perbaikan, penelitian ini menghasilkan output berupa pengembangan dokumen SOP yang lebih rinci dan kontekstual serta rancangan flowchart prosedur penanganan *live animal* dari proses awal hingga akhir, baik untuk kargo *outgoing* maupun *incoming*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan dalam penyempurnaan SOP perusahaan dan peningkatan kualitas layanan pengiriman kargo hewan hidup melalui jalur udara.

Kata kunci: PT Integrasi Aviasi Solusi, SOP, kargo udara, *live animal*.

ABSTRACT

The handling of live animal air cargo requires specific procedures that refer to international regulations such as the IATA Live Animals Regulations (LAR), as well as the standard operating procedures (SOP) of both the company and the airline. This study aims to analyze the implementation of live animal cargo handling procedures in the outgoing and incoming processes at PT Integrasi Aviasi Solusi, Surakarta Branch Office, and to identify operational obstacles and mitigation efforts undertaken. This research employs a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews with three key informants from the operational and logistics units of PT IAS, along with direct observation and internal documentation review. The findings reveal that although the procedures are generally implemented, several issues persist in practice, such as incidents of escaped animals (birds and snakes) due to inadequate cage inspections and non-compliant packaging, indicating procedural non-adherence. The main inhibiting factors include insufficient detail in the existing SOPs, lack of regular staff training, and limited customer awareness regarding packaging compliance requirements. As a corrective effort, this study produces an output in the form of a more detailed and contextualized SOP document, along with a structured procedural flowchart for live animal handling from start to finish, covering both outgoing and incoming cargo. This research is expected to serve as a reference for enhancing the company's SOP and improving service quality in live animal air cargo transportation.

Keywords: *PT Integrasi Aviasi Solusi, SOP, air cargo, live animal.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Penyusunan tugas akhir ini merupakan bagian dari pemenuhan syarat akademik untuk meraih gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, motivasi, maupun dukungan lainnya, hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E. M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro,
2. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro,
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si., selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan, Dosen Pembimbing Tugas Akhir, serta Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga rangkaian pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir dapat berjalan dengan lancar,
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si., selaku Kepala Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro,
5. Ibu Anafil Windriya S.E., M.M., selaku Sekretaris Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro,

6. Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Ibu Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahnya dalam penulisan tugas akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan bekal ilmu bagi penulis,
8. Bapak Parly Hidayat, S.H. selaku Station Head PT Integrasi Aviassi Solusi Kantor Cabang Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian,
9. Seluruh Karyawan PT Integrasi Aviassi Solusi Kantor Cabang Surakarta yang telah membantu dan membimbing selama proses pengambilan data.
10. Teman-teman Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tugas akhir ini, baik dari segi isi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen logistik kargo udara.

Semarang, 25 Juni 2025



Auliya Nanda Pratiwi

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Peneliti	9
1.4.2 Bagi Program Studi	9
1.4.3 Bagi Perusahaan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Konsep Manajemen Operasional dalam Konteks Logistik Udara	10
2.1.2 Konsep Standar Operasional Prosedur (SOP).....	11
2.1.3 Konsep Kargo Udara.....	14
2.1.4 Konsep Prosedur Penanganan Kargo Udara <i>Live Animal (Outgoing dan Incoming)</i>	16
2.1.5 Konsep <i>Special Cargo</i>	20
2.1.6 Konsep <i>Live Animal</i> Dalam Kargo Udara.....	22
2.1.7 Konsep Regulasi Penanganan <i>Live Animal</i>	24
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	27
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38

3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	38
3.2.1 Fokus Penelitian	38
3.2.2 Lokus Penelitian.....	39
3.3 Fenomena Penelitian	39
3.4 Sumber Data Penelitian	41
3.4.1 Sumber Data Primer	41
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	41
3.5 Penentuan Informan Penelitian	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Peneliti	44
3.6.2 Alat Tulis.....	45
3.6.3 Alat Rekam.....	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7.1 Wawancara	46
3.7.2 Observasi.....	47
3.7.3 Dokumentasi	47
3.8 Teknik Analisis Data	48
3.8.1 Pengumpulan Data.....	48
3.8.2 Reduksi Data	49
3.8.3 Penyajian Data	49
3.9 Triangulasi Data	49
3.9.1 Triangulasi Sumber	50
3.9.2 Triangulasi Metode	51
3.9.3 Triangulasi Waktu	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Singkat PT Integrasi Aviarsi Solusi	52
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.1.4 Logo Perusahaan	62
4.1.5 Bidang Usaha Perusahaan	63
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	66
4.2.1 Prosedur Penanganan dan Pengiriman Kargo <i>Live Animal</i> di PT IAS	66

4.2.2 Kendala dalam Proses Penanganan <i>Live Animal</i>	87
4.3 <i>Output</i> Penelitian	90
4.3.1 Pengembangan SOP Penanganan <i>Live Animal</i> pada Proses <i>Outgoing</i> dan <i>Incoming</i>	90
4.3.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Penanganan <i>Live Animal</i> pada Proses <i>Outgoing</i> dan <i>Incoming</i>	93
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Pengiriman dan Penerimaan Bulanan Kargo <i>Outgoing & Incoming</i> PT IAS Periode Tahun 2024	4
Tabel 2. 1 Prosedur Penanganan <i>Live Animal Outgoing</i>	17
Tabel 2. 2 Prosedur Penanganan <i>Live Animal Incoming</i>	17
Tabel 2. 3 Prosedur Penanganan <i>Live Animal</i> Berdasarkan Jenisnya	19
Tabel 2. 4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	39
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian	43
Tabel 4. 1 Output Pengembangan SOP	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi PT Integrasi Aviassi Solusi KC Surakarta	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Integrasi Aviassi Solusi <i>Sub Holding</i> Logistik	58
Gambar 4. 3 Logo PT Integrasi Aviassi Solusi	62
Gambar 4. 4 Surat Karantina Hewan	68
Gambar 4. 5 Surat Vaksin Hewan.....	69
Gambar 4. 6 Contoh <i>Packing Live Animal</i>	70
Gambar 4. 7 <i>Packing</i> Reptil (Ular)	70
Gambar 4. 8 Surat Muatan Udara (SMU)	73
Gambar 4. 9 Pemberitahuan Tentang Isi (PTI)	74
Gambar 4. 10 PTI pada Cargo Integrated System (CIS).....	74
Gambar 4. 11 <i>Form Checklist Live Animal</i>	75
Gambar 4. 12 Surat Pembebasan Pertanggungjawaban Maskapai	76
Gambar 4. 13 Label <i>Live Animal</i> , <i>This Way Up</i> , dan Transit	78
Gambar 4. 14 Contoh Pemasangan Label pada <i>Packing</i>	78
Gambar 4. 15 Daftar Hewan yang Dilindungi dan Tidak Boleh Dikirim	79
Gambar 4. 16 Pengecekan Isi Kargo Menggunakan <i>X-ray</i>	80
Gambar 4. 17 <i>Live Animal Storage</i>	80
Gambar 4. 18 <i>Loading</i> Kargo dari Terminal Kargo ke Pesawat oleh Petugas <i>Ground Handling</i>	81
Gambar 4. 19 <i>Build-Up Checklist Incoming</i>	84
Gambar 4. 20 <i>Flowchart</i> Prosedur Penanganan <i>Live Animal Outgoing</i>	93
Gambar 4. 21 <i>Flowchart</i> Prosedur Penanganan <i>Live Animal Incoming</i>	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data	103
Lampiran 2. Matriks Pedoman Wawancara	104
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara	106
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	112
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	114
Lampiran 6. Biodata Peneliti	115