

DAFTAR PUSTAKA

- Amir. (2008). *Handbook of Export Import Business* (Nomor 2). Jakarta: Victory Jaya Abadi.
- Anas, M. A., Aliwan, A., Pamuraharjo, H., Afriyanto, D., Operasi, D.-I., Udara, B., Penerbangan, P., & Curug, I. (2024). Volume 2 ; *Nomor 7*. 245–250. <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i7.724>
- Badan Pusat Statistik. (2025). Perkembangan Ekspor dan Impor Indonesia Januari 2025. <https://www.bps.go.id/id>
- Badan Standarisasi Nasional. (2015). Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2015. www.bsn.go.id
- Berlianty, I., & Arifin, M. (2010). Teknik-teknik Optimasi Heuristik. Yogyakarta: Graha Ilmu. www.irdhcenter.com
- Putra, A. I. D., & Surianto, M. A. (2021). Menakar Penerapan Standar Operasional Prosedur Budidaya Untuk Pengendalian Kualitas Hasil Panen Jagung Universitas Muhammadiyah Gresik. *Jurnal Manajemen Bisnis*. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/448>
- Daft, R. (2003). *Operation Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Damayanti, D., Ramdila Laksana, S., Pertiwi Hari Sandi, S., & Epty Hidayaty, D. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur pada Bisnis Coffee Shop Garis Tangan. *Jurnal Pijar Studi Manajemen dan Bisnis*, 1. <https://e-journal.naureendigiton.com/index.php/pmb>
- Fathony, A., & Meilani, M. (2024). Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyusunan Laporan Pemeliharaan Barang Milik Daerah (BMD) Pada Kantor Kecamatan Baleendah. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*.
- Fordatkosu, S., Robby Joan Kumaat, & Dennij Mandeij. (2021). Analisis Implementasi E-SCM Menggunakan Sistem *Dashboard* Untuk Memantau Aliran Pergerakan Material (Studi Kasus: PT MRT Jakarta).
- Gara, J. A., Zakaria, R. B., Aminudin, E., Adzar, J. A., Yosif, O. S., & Yousif, O. S. (2021). *The Development of Real-Time Integrated Dashboard: An Overview for Road Construction Work Progress Monitoring. Journal of Hunan University (Natural Sciences)* (Vol. 48, Nomor 5).
- Gomes, L. de C., da Silveira, G. J. C., Kliemann Neto, F., Chiappetta Jabbour, C. J., & Lermen, F. H. (2025). *How Can Supply Chain Optimization And Improvement Be Achieved In An Automotive Sector Modular Consortium? Supply Chain Management*. <https://doi.org/10.1108/SCM-07-2024-0472>
- Gracelda Aurelia. (2023). Optimalisasi Penerapan SOP (Standar Operasional Prosedur) Proses Muat Nikel di MV. Soho Principal.
- Hawa, S., Ahyaningsih, F., & Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, F. (2020). Optimalisasi Rute Travelling Salesman Problem pada Pendistribusian Koran Menggunakan Algoritma Genetika Metode Seleksi Roulette Wheel (Studi Kasus: Harian Tribun Medan).
- Heizer, J., & Render, B. (2014). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2023). Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor Per-9/BC/2023 tentang Tata Laksana Kepabeanan di Bidang Ekspor.

- Mantik, H. (2021). Model Pengembangan *Dashboard* Untuk Monitoring dan Sebagai Alat Bantu Pengambilan Keputusan (Studi Kasus PT MTI dan PT JPN).
- Maulana, G., Stie, A., & Surabaya, M. (2022). Implementasi Key Performance Indicators dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina Retail SPBU Coco Ketintang, Surabaya.
- Moeheriono. (2011). Indikator Kinerja Utama (IKU): Bisnis & Publik. Rajawali Press.
- Muliandari, H., & Setiaji, H. (2021). Pengembangan *Dashboard* Sistem Informasi Manajemen Perkuliahan (Studi Kasus: Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia).
- Nabil, D. H., Rahman, M. H., Chowdhury, A. H., & Menezes, B. C. (2023). *Managing Supply Chain Performance Using A Real Time Microsoft Power BI Dashboard By Action Design Research (ADR) Method. Cogent Engineering*. <https://doi.org/10.1080/23311916.2023.2257924>
- Nadj, M., Maedche, A., & Schieder, C. (2020). *The Effect Of Interactive Analytical Dashboard Features On Situation Awareness And Task Performance. Decision Support Systems*, 135. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2020.113322>
- Nurrohman, R., Syah, M., & Alfathir, A. (2025). Optimalisasi Desain SOP Untuk Meningkatkan Keselamatan dan Efisiensi Operasional Melalui Integrasi Keterampilan Digital PT XYZ Samarinda. <https://doi.org/10.31604/jpm.v8i2.511-526>
- Pradana, K., Prasetyo Utomo, A., & Mariana, N. (2024). Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kinerja Service Center Menggunakan Performance *Dashboard*. *Jurnal Informatika*, 24(2), 60–69. <https://doi.org/10.30873>
- Rizqi Ni, N., Larasati, A., Nurul Laksana, C., & Mohamad, E. (2024). *Business Intelligence System Design Based on Performance Monitoring Dashboard Using Online Analytical Processing (OLAP) Method. JITI, Vol.23(2)*. <https://doi.org/10.23917/jiti.v23i2.6016>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2012). *Management*. New Jersey: Pearson.
- Simatupang, A., Rahman, A., Hasibuan, J., Telaumbanua, J., Hutabarat, A., Edison, G., Yunifer Pateh, Y., & Denny Tewu, M. L. (2022). Manajemen Risiko Berbasis *Key Performance Indicator* pada Credit Union.
- Sudaryanto. (2024). Peran KPI dalam Mendorong Kinerja Karyawan dan Produktivitas Organisasi Sudaryanto Program Studi Management, Universitas Pelita Bangsa. Bisnis dan Digital.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Rajawali.
- Sutedi, A. (2014). Hukum Ekspor Impor. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Yurnalisdel & Iskandar, I. (2022). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan. <https://doi.org/10.36418/comserva.v2i08.464>
- Zukhruf, F., & Frazila, R. B. (2021). Optimasi dalam Bidang Transportasi.