

**PROSEDUR PENANGANAN IMPOR *CORN GLUTEN MEAL*
(CGM) SECARA *FULL CONTAINER LOAD* (FCL) DI PT
MITRA KARGO INDONESIA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Adhenoya Nurisqi Pratama

NIM : 40011321650061

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا، إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(Q.S Al-Inyirah: 5-6)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”

(HR. Ahmad)

"Jika engkau tidak tahan lelahnya belajar, maka engkau harus tahan menanggung perihnya kebodohan."

(Imam Syafi'i)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT, karena Rahmat serta karunia yang telah Engkau berikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dalam keadaan sehat walafiat.

Ayahanda Sutrisno dan Ibunda Handayani tersayang, yang tidak pernah habisnya memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya. Terima kasih atas segala cinta, dedikasi, dan kasih sayang yang telah diberikan. Semoga ayah dan bunda turut bangga.

HALAMAN PENGESAHAN

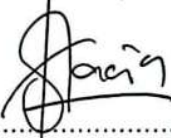
Judul Tugas Akhir : PROSEDUR PENANGANAN IMPOR CORN
GLUTEN MEAL (CGM) SECARA FULL
CONTAINER LOAD (FCL) DI PT MITRA KARGO
INDONESIA SEMARANG
Nama : Adhenoya Nurisqi Pratama
NIM : 40011321650061
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.
NIP: H.7.196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 1:
Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.
NIP: 199107092018072001


(.....)

Dosen Penguji 2:
Suwandi S.A.P., M.Si.
NIP: 199004122019031007


(.....)

Semarang, 12 Juni 2025
Ketua Program Studi


Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Adhenoya Nurisqi Pratama
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650061
3. Tempat, Tanggal Lahir : Purwokerto, 30 Juli 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Perum Graha Timur No 8, Purwokerto
Wetan, Purwokerto Timur, Banyumas, Jawa
Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Prosedur Penanganan Impor *Corn Gluten Meal* (CGM) secara *Full Container Load* (FCL) di PT Mitra Kargo Indonesia Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Juni 2025
Pembuat Pernyataan



Adhenoya Nurisqi Pratama
NIM. 40011321650061

ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan perdagangan internasional yang semakin dinamis, kebutuhan akan bahan baku impor untuk mendukung industri dalam negeri mengalami peningkatan signifikan. Salah satu bahan baku yang menjadi perhatian adalah Corn Gluten Meal (CGM), yang berperan penting dalam industri pakan ternak. Proses pengimporan komoditas ini memerlukan prosedur yang tepat dan efisien agar distribusinya berjalan lancar dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Penelitian ini membahas prosedur penanganan impor *Corn Gluten Meal* (CGM) secara *Full Container Load* (FCL) yang dilakukan oleh PT Mitra Kargo Indonesia Semarang sebagai perusahaan ekspedisi muatan kapal laut (EMKL). CGM merupakan salah satu bahan baku penting dalam industri pakan ternak, dan permintaan impornya terus meningkat, khususnya oleh perusahaan PT XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan alur prosedur impor CGM secara FCL dan mengidentifikasi kendala yang dihadapi selama proses tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses impor melibatkan beberapa tahapan mulai dari persiapan dokumen, pemeriksaan karantina, hingga pengiriman ke gudang penerima. Kendala utama yang dihadapi adalah temuan hama pada komoditas yang menyebabkan perlunya tindakan fumigasi, berdampak pada peningkatan biaya dan keterlambatan distribusi serta kesalahan manusia, gangguan sistem, perubahan regulasi, cuaca tidak menentu dan kondisi kontainer rusak. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan efisiensi dan pengawasan dalam setiap tahap penanganan impor guna meminimalisir risiko dan menjamin kualitas barang impor.

Kata kunci: *Corn Gluten Meal*, *Full Container Load*, Impor

ABSTRACT

In the era of globalization and increasingly dynamic international trade, the demand for imported raw materials to support domestic industries has significantly increased. One such raw material receiving particular attention is Corn Gluten Meal (CGM), which plays a crucial role in the animal feed industry. The importation process of this commodity requires precise and efficient procedures to ensure smooth distribution and compliance with applicable regulations. This study examines the import handling procedures of Corn Gluten Meal (CGM) using Full Container Load (FCL), as carried out by PT Mitra Kargo Indonesia Semarang, a sea freight forwarding company (EMKL). CGM is one of the essential raw materials in the animal feed industry, and its import demand continues to grow, particularly from the company PT XYZ. The objective of this research is to describe the procedural flow of CGM importation via FCL and to identify the challenges encountered throughout the process. The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The findings reveal that the import process involves several stages, starting from document preparation and quarantine inspection to delivery to the consignee's warehouse. The main obstacles encountered include the discovery of pests in the commodity, necessitating fumigation, which leads to increased costs and distribution delays, as well as human error, system disruptions, regulatory changes, unpredictable weather conditions, and damaged containers. Therefore, improving efficiency and supervision at every stage of the import handling process is essential to minimize risks and ensure the quality of imported goods.

Keywords: Corn Gluten Meal, Full Container Load, Import

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Penanganan Impor *Corn Gluten Meal* (CGM) Secara *Full Container Load* (FCL) Di PT Mitra Kargo Indonesia Semarang.” Penulisan Tugas Akhir ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, selama melakukan penulisan Tugas Akhir dan Penelitian terdapat beberapa hambatan namun berkat bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen Penguji 1, Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. dan Dosen Penguji 2, Suwandi S.A.P., M.Si.

6. Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh karyawan PT Mitra Kargo Indonesia Semarang yang telah memberikan kesempatan, ilmu dan dukungan kepada penulis.
8. Keluarga tercinta, ayah, bunda dan adik-adik terima kasih atas dukungan moril dan material serta kasih sayang yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman-teman Angkatan MAL 21 yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah membantu penulis selama proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.

Semarang, 12 Juni 2025
Penulis

Adhenoya Nurisqi Pratama
NIM. 40011321650061

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Peneliti.....	9
1.4.2 Bagi Program Studi.....	9
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Impor.....	11
2.1.1.1 Manfaat Impor.....	13
2.1.1.2 Importir	13
2.1.1.3 Jenis-jenis Impor	15
2.1.1.4 Instansi Terkait dalam Impor	19
2.1.1.5 Dokumen Impor	21
2.1.1.6 Kendala Prosedur Penanganan Impor	46
2.1.2 Larangan dan Pembatasan	47
2.1.3 Kawasan Pabean	48
2.1.3.1 Daerah Pabean.....	49

2.1.4 Karantina.....	50
2.1.4.1 Fumigasi.....	51
2.1.4.2 Hama	51
2.1.5 <i>Full Container Load (FCL)</i>	52
2.1.5.1 Jenis-jenis Kontainer.....	53
2.1.5.2 Ukuran dan Dimensi Kontainer	54
2.1.6 Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL).....	55
2.1.6.1 <i>Freight Forwarder</i>	55
2.1.6.2 Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK).....	56
2.1.7 <i>Corn Gluten Meal (CGM)</i>	56
2.1.8 Prosedur Impor Barang.....	60
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	63
2.3 Alur Kerangka Penelitian	74
BAB III METODE PENELITIAN.....	76
3.1 Pendekatan Penelitian	76
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	77
3.2.1 Fokus Penelitian.....	77
3.2.2 Lokus Penelitian	77
3.3 Fenomena Penelitian	78
3.4 Sumber Data Penelitian	80
3.5 Penentuan Informan Penelitian	81
3.6 Instrumen Penelitian.....	83
3.7 Teknik Pengumpulan Data	83
3.8 Teknik Analisis Data	85
3.9 Triangulasi Data	86
3.9.1 Triangulasi Sumber.....	86
3.9.2 Triangulasi Teknik	86
3.9.3 Triangulasi Waktu	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	88
4.1.1 Profil Perusahaan	88
4.1.2 Logo Perusahaan.....	89
4.1.3 Visi dan Misi.....	89
4.1.3.1 Visi	89

4.1.3.2 Misi	89
4.1.4 Lokasi Perusahaan	90
4.1.5 Layanan Jasa	90
4.1.6 Struktur Organisasi	91
4.1.7 Fungsi dan Tugas Divisi	92
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	96
4.2.1 Prosedur Penanganan Impor <i>Corn Gluten Meal</i> (CGM) secara <i>Full Container Load</i> (FCL) di PT Mitra Kargo Indonesia	96
4.2.1.1 Tata Cara Penyelesaian Barang Impor: Pemberitahuan Impor	96
4.2.1.2 Tata Cara Penyelesaian Barang Impor: Pemeriksaan.....	101
4.2.1.3 Tata Cara Penyelesaian Barang Impor: Pengeluaran	105
4.2.2 Kendala dalam Prosedur Penanganan Impor <i>Corn Gluten Meal</i> (CGM) secara <i>Full Container Load</i> (FCL) di PT Mitra Kargo Indonesia	113
4.2.2.1 Kendala Prosedur Penangan Impor CGM.....	113
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan	124
BAB V PENUTUP.....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengiriman Impor PT. Mitra Kargo Indonesia	5
Tabel 1. 2 Data Pengiriman Impor Corn Gluten Meal PT. Mitra Kargo Indonesia	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	69
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian Penanganan Impor CGM	79
Tabel 3. 2 Tabel Informan	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prosedur Impor Barang	60
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Penelitian	75
Gambar 4. 1 Logo PT Mitra Kargo Indonesia	89
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	91
Gambar 4. 3 Prosedur Penerimaan Dokumen Impor	97
Gambar 4. 4 Prosedur Pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang.....	99
Gambar 4. 5 Prosedur Pemeriksaan Karantina Barang Impor	101
Gambar 4. 6 Prosedur Penanganan <i>Custom Clearance</i>	105
Gambar 4. 7 Prosedur Penanganan <i>Delivery Order</i>	108
Gambar 4. 8 Prosedur Pengeluaran Barang Impor dari Kawasan Pabean	110
Gambar 4. 9 Hama Komoditas Impor <i>Corn Gluten Meal</i>	119
Gambar 4. 10 <i>Flowchart</i> Prosedur Penanganan Impor CGM.....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 3. 1 Surat Izin Penelitian.....	149
Lampiran 4. 1 Hasil Uji Turnitin.....	150
Lampiran 5. 1 <i>Drafting</i> Pemberitahuan Impor Barang	151
Lampiran 5. 2 Pengangkutan Barang Impor ke Depo Ampenan	151
Lampiran 5. 3 Pemeriksaan Barang Impor oleh Karantina.....	152
Lampiran 5. 4 Foto Bersama dengan Petugas Karantina	152
Lampiran 5. 5 Tindakan Fumigasi	153
Lampiran 5. 6 Tindakan Fumigasi	153
Lampiran 5. 7 Wawancara dengan Informan	154
Lampiran 5. 8 Wawancara dengan Informan	154