

**PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
MELALUI PROGRAM *DOOR TO DOOR*
PADA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH (UPPD) KOTA PEKALONGAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh
Vanessa Dea Safinka
40011122066069

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NAMA : VANESSA DEA SAFINKA
NIM : 40011122066069
FAKULTAS : SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
JUDUL TUGAS AKHIR : PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI PROGRAM *DOOR TO*
DOOR PADA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN
DAERAH (UPPD) KOTA PEKALONGAN

Semarang, 26 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.

NIP. H.7.198709262019111001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Vanessa Dea Safinka
Nomor Induk Mahasiswa : 40011122066069
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma III Administrasi Pajak Kampus Batang
Judul Tugas Akhir : Prosedur Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor
Melalui Program *Door to Door* Pada Unit Pengelolaan
Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal
17 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS**

Ketua Tim Penguji : Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M
Anggota Tim Penguji : Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.

Batang, 17 Juni 2025

Ketua Program Studi D3 Administrasi Pajak Ketua Tim Penguji



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198810062018032001



Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M.

NIP. 19610721198501013

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang hingga saat ini masih memberikan kesehatan dan hidayahnya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program *Door to Door* Pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan”** ini dengan baik serta sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada Program Studi Diluar Kampus Utama, Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan dan bimbingan penuh dari berbagai pihak dalam membantu kelancaran penulisan dan mengatasi berbagai kesulitan yang dihadapi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr., IPU., selaku Ketua Lembaga Pengelola Program Studi di Luar Kampus Utama Universitas Diponegoro.
4. Ibu Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Pajak dan Dosen Wali Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro PSDKU Kampus Batang.
5. Bapak Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D3 Administrasi Pajak Kampus Batang yang telah memberikan pendidikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
7. Seluruh staff dan admin D3 Administrasi Pajak Kampus Batang.

8. Bapak Agus Nugroho Adi P, S.H., M.H., selaku Kepala Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan.
9. Ibu Eny Nurhidayati, S.P., selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
10. Seluruh pegawai Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan.
11. Bapak Surono dan Ibu Kusnaeni selaku orang tua penulis yang sangat berjasa dan selalu mengusahakan segalanya. Terima kasih atas setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mendidik, membimbing, memberikan banyak kasih sayang serta selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Kepada kakak penulis yang telah dulu berpulang, Alm. Rendi Setiawan yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, semangat dan nasehatnya kepada penulis. Karya tulis ini penulis persembahkan kepada almarhum sebagai perwujudan terakhir atas segala harapannya. Terima kasih sudah mengantarkan penulis sampai berada ditempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati sendiri tanpa lagi kau temani.
13. Seseorang bernama Ahmad Noval Riyadi yang selalu menemani dan menjadi support system penulis yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala hal yang telah diusahakan, dukungan, motivasi dan mendengarkan keluh kesah dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup ini dan berkontribusi atas semua hal.
14. Sahabat penulis yang selalu membersamai dalam tiga tahun ini, Puspita Dewi Rani. Terima kasih telah menjadi sahabat terbaik, menemani dalam keadaan suka maupun duka, mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga hal baik selalu beriringan denganmu dan terima kasih sudah bertahan.

15. Sahabat penulis yang selalu menemani dalam suka maupun duka, Adesta Shifa Maia. Terima kasih banyak telah menjadi sahabat terbaik, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga hal baik selalu beriringan denganmu serta teruslah tumbuh dan melangkah.
16. Desnina Dwi Nabila, Pundah Khaula Hanum dan Alm. Bangkit Hakim Wiraguna sebagai sahabat penulis. Terima kasih telah menemani dalam keadaan suka maupun duka, memberikan dukungan dan motivasi dalam situasi apapun. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.
17. Sahabat dan teman angkatan 2022 Program Studi D3 Administrasi Pajak Kampus Batang yang telah berjuang bersama.
18. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan tugas akhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
19. Dan yang terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih Vanessa Dea Safinka tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa bisa menyelesaikan studi ini sampai selesai. Kamu kuat, kamu hebat, Vanessa Dea Safinka

Pekalongan, 11 Mei 2025

Penulis,



Vanessa Dea Safinka

NIM. 40011122066069

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penulisan	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan	6
1.3.1 Tujuan Penulisan	6
1.3.2 Kegunaan Penulisan	7
1.4 Cara Pengumpulan Data.....	8
1.4.1 Jenis Data	8
1.4.2 Metode Pengumpulan Data	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	11
2.1 Sejarah Berdirinya Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	11
2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	13
2.2.1 Tugas Pokok UPPD Kota Pekalongan	13
2.2.2 Fungsi UPPD Kota Pekalongan	14
2.3 Visi dan Misi Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	14
2.3.1 Visi UPPD Kota Pekalongan.....	14
2.3.2 Misi UPPD Kota Pekalongan.....	15

2.4 Logo Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	15
2.5 Susunan Organisasi Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	18
2.6 Struktur Organisasi Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	18
2.7 Susunan Kepegawaian dan Tugasnya Masing-Masing	20
BAB III PEMBAHASAN	27
3.1 Tinjauan Teori	27
3.1.1 Definisi Pajak	27
3.1.2 Fungsi Pajak	27
3.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	28
3.1.4 Jenis Pajak	29
3.1.5 Pajak Daerah	30
3.1.6 Definisi Pajak Kendaraan Bermotor	31
3.1.7 Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor	31
3.1.8 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	32
3.1.9 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	33
3.1.10 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	33
3.1.11 Prosedur Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program <i>Door to Door</i>	34
3.2 Pembahasan Praktik	38
3.2.1 Prosedur Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program <i>Door to Door</i> Pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	38
3.2.2 Perbedaan Teori dan Praktik Prosedur Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program <i>Door to Door</i> di Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	41
3.2.3 Kendala Dalam Pelaksanaan Prosedur Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program <i>Door to Door</i> di Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan	42
3.2.4 Upaya yang Dilakukan Untuk Menangani Masalah Kendala Pelaksanaan Prosedur Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor melalui Program <i>Door to Door</i> di Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan ...	43

BAB IV PENUTUP	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB di Kota Pekalongan.....	2
Tabel 1.2 Data Tunggal Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pekalongan.....	3
Tabel 3.1 Perbedaan Teori Praktik Pada Kegiatan Penagihan PKB Melalui Program <i>Door to Door</i> di UPPD Kota Pekalongan	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Pekalongan ...	13
Gambar 2.2 Logo UPPD Kota Pekalongan	16
Gambar 2.3 Struktur Organisasi UPPD Kota Pekalongan.....	18
Gambar 3.1 Alur Prosedur Penagihan PKB Melalui Program <i>Door to Door</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pemberitahuan Kewajiban Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (SPKPPKB)	48
Lampiran 2 Aplikasi Piutang PKB	49
Lampiran 3 Jurnal <i>Door to Door</i>	50
Lampiran 4 Berkas <i>Door to Door</i>	51
Lampiran 5 <i>Print Screen</i> Bimbingan TA.....	52