

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi: Pemodelan Teoritis, Pengukuran dan Pengujian Statistis* (R. I. Utami, Ed.; 1st ed.). Andi.
- Adyatma Prastha. (2023). Analysing Work-Life Balance in Hospitality Industry: Mandapa Employees' Perspective in Bali, Indonesia. *Hotel Management*. <https://doi.org/10.52352/jhm.v1i1.1049>
- Aithal, P. S. (2016). *Organizational Behavior*.
- Andersz, N., Czarnota-Bojarska, J., & Wojtkowska, K. (2018). Strategies for Maintaining Work–Life Balance and Their Consequences for Quality of Life and Job Satisfaction. *Social Psychological Bulletin*, 13(2). <https://doi.org/10.5964/spb.v13i2.27578>
- Andriana, R. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja. *Maksipreneur*, IV, 38–49.
- Annamaria Rondonuwu, F., Rumawas, W., Asaloei, S., Studi Administrais Bisnis, P., Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, J., & Sam Ratulangi, U. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2).
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Ilmu Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 45–60.
- Arianti, W. P., Hubeis, M., & Puspitawati, H. (2020). Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja terhadap Employee Engagement di Perwiratama Group. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan | Journal of Theory and Applied Management*, 13(1), 31. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i1.14889>
- Bataineh, K. adnan. (2019). Impact of Work-Life Balance, Happiness at Work, on Employee Performance. *International Business Research*, 12(2), 99. <https://doi.org/10.5539/ibr.v12n2p99>
- Destry, Y., & Ramdhani, R. (2021). *Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) Sebagai Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan* (Vol. 20, Issue 1). <http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/>

- Dhea Arianindita, T., Stie,), Unggul, A., & Surakarta, B. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karaywan Grand Sae di Surakarta*.
- Donra Sihaloho, R., & Handayani, R. (2018). Pengaruh Work-To-Family Conflict Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan The Effect of Work-to-Family Conflict on Organizational Commitments in Indonesia Port I (Persero) Medan. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 5(1). <http://ojs.uma.ac.id/index.php/bisman>
- Fatimah, A., & Rifai, N. M. J. (2022). *Tesis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Bank Sulselbar Cabang Kabupaten Jeneponto*.
- Felicia Foanto, E., Brigitta Tunarso, E., Wijaya Kartika, E., Manajemen Perhotelan, P., & Studi Manajemen, P. (2020). Peran Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif Sebagai Variabel mediasi Pada karyawan Hotel Bintang Tiga Di Makasar. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 37–45. <https://doi.org/10.9744/jmhot.6.1.37-45>
- Fransiska, N. G., & Maksum, I. (2023). Work Life Balance: Bagaimana Kepuasan Kerja dapat Memediasi terhadap Kinerja Karyawan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(1), 501. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i1.861>
- Gerrit M. Pentury, & Paul Usmany. (2023). Job Satisfaction Mediates the Effect of Work Environment and Competence on Performance. *International Journal of Social Science and Business*, 7(2), 335–343. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v7i2.53822>
- Getahun Amha, G., & Brhane, F. (2020). *Determinant of Employee Performance in Public Organization: The Case of Dessie City Municipality Office* (Vol. 1, Issue 1).
- Ghozali. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Diponegoro.
- Hanafi, B. dan Y. C. (2017). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT BNI Lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 5.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen*.

- Ingsih, K., Budiantoro, R. A., Hasanatina, F. H., & Ali, S. (2022). Work-life Balance and Compensation on Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable for Millennial Generation Banking Employees. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 13(2), 255–276. <https://doi.org/10.18196/mb.v13i2.13947>
- Jeffrey H. Greenhaus, & Gary N. Powell. (2016). *Making work and Family Work* (1st Edition).
- Joseph F. Hair Jr., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, Marko Sarstedt, Nicholas P. Danks, & Soumya Ray. (2017). *Classroom Companion: Business Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R AAWorkbook*. <http://www.>
- Juwita, K. D., & Arintika, D. (2018). Dampak Konflik Peran pada Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan Impact of Role Conflict On Job Satisfaction, Mediating Job Stress In PT. Jombang Intermedia Pres (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 99–113. <http://ojs.uma.ac.id/index.php/bisman>
- Kaifi Belal, & Noori Jamshid. (2016). *Organizational Behavior*.
- Khairani Harahap, D., Syahril Hasibuan, Ms., Rizka Nugraha Pratikna, M., Muh Ihsan Said Ahmad, M., Ni Nyoman Ari Novarini, Ms., Wilda Widiawati, M., Regi Sanjaya, M., Andi Sawe Riesso, M., Noor Azida Batubara, Ms., Nurdiana, Ma., Suyanto, Ms., & Abdurrahim, Mk. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Latief, A., & Fauziah, F. (2022). The Role of Motivation, Satisfaction, Discipline, and Environment on Perumdam Tirta Kencana Employees' Performance. *JKBM (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 9(1), 42–54. <https://doi.org/10.31289/jkbm.v9i1.8068>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM* (8th ed.). PT. Refika Aditama.
- Martini, N., Moeins, A., Madiistriyatno, H., Zami, A., & Sudrajat, A. (2023). Effect of Job Environmental, Job Loads and Compensation to Job Satisfaction and Implications on Turnover Intentions in Manufacturing Company. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 14(1), 1–20. <https://doi.org/10.18196/mb.v14i1.15059>
- Monivca Olivia. (2024). Dampak Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Santika Malang. *Business Management Research*.

- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nadapdap, N. N., Lindawati, T., & Yuniarto, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Karyawan Pabrik Sepatu Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen : JUMMA*, 11(1), 41–51. <https://doi.org/10.33508/jumma.v11i1.3949>
- Nasir, M., Murfat, M. Z., Basalamah, J., & Basalamah, A. (2020). An Analysis of Work Discipline, Work Environment and Employment Satisfaction Towards Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 11(1). <https://doi.org/10.18196/mb.11188>
- Noviadi, A., Made, N., Rasuma Putri, D., Harwindito, B., Nagara, A., & Sahid Jakarta, P. (2024). Work Life Balance Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Hotel XYZ Bintang lima Jakarta. *Jurnal Sains Terapan Pariwisata*.
- Novita Risa, N. R., Eny Rochaida, E. R., & Doddy Adhimursandi, D. A. (2025). The Influece of Work-Life Balance and Job Insecurity and Human Resource Practices on Job Satisfaction and Employee Performance of PKN Resources (Project East Kalimantan). *International Journal of Business and Management Invention*, 14(6), 17–29. <https://doi.org/10.35629/8028-14061729>
- Nurdin, S., & Rohaeni, H. (2020). Work-Life Balance dan Dampaknya terhadap Intention Turnover pada Generasi Millenial : Peran Mediasi Job Satisfaction Work-Life Balance and its Impact on Turnover Intention in the Millennium: the Mediation Role of Job Satisfaction. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*), 6(2), 2020. <https://doi.org/10.31289/jkbn.v6i2.3523>
- Nurendra, A. M., & Saraswati, M. P. (2017). Model Peranan Work Life Balance, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja. *Humanitas*, 13(2), 84. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v13i2.6063>
- Nurmansyah, A. (2014). *Potensi Pariwisata Dalam Perekonomian Indonesia: Vol. III* (Issue 1).
- Oktaviani, H. (2015). *Pengaruh Work Life Balance dan Perceived Organizational Support terhadap Turnover Intention melalui Organizational Commitment sebagai Variabel Intervening pada PT Berlian Jasa Terminal Indonesia* 58.

- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The Effect of Work Environment, Leadership Style, and Organizational Culture Towards Job Satisfaction and Its Implication Towards Employee Performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1337–1358. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>
- Permatasari, J. A., Nimran, U., & Afrianty, T. W. (2020). Pengaruh Family Supportive Supervisor Behavior terhadap Kepuasan Kerja melalui Work Life Balance dan Employee Engagement. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 14(1), 91. <https://doi.org/10.24843/matrik:jmbk.2020.v14.i01.p10>
- Prasettiawan, A., & Triyani, D. (2018). Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada CV Enggal Jaya Semarang). *Majalah Ilmiah Solusi*, 16(4).
- Pratiwis, E. R., & Yuniantos, A. (2018). *Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Terpersepsi Terhadap Kinerja*.
- Preena. (2021). *Impact of Work-Life Balance on Employee Performance: An Empirical Study on a Skipping Company In Sri Lanka*. 10.
- Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M. Com. Ph. D. A. (2018). *Partial Least Squares (PLS) Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*.
- Prof. Dr. Wibowo, S. E. , M. Phil. (2013). *Manajemen Kinerja* (3rd ed.).
- Putri Made Ayu Nilasari. (2022). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Aston Denpasar Hotel & Convention Center. *Mahasiswa Pariwisata Dan Bisnis*.
- Rahmawati, A. (2016). *Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) dan Kepuasan kerja Terhadap Loyalitas Guru SMK Swasta Di kecamatan Cakung Jakarta Timur*.
- Rasoolimanesh, S. M. (2022). Discriminant validity assessment in PLS-SEM: A comprehensive composite-based approach. In *Data Analysis Perspectives Journal* (Vol. 3, Issue 2). <https://www.scriptwarp.com>,
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (15th ed.). Pearson Prentice Hall.

- Romadhoni, et al. (2022). Work Culture and Job Satisfaction On Performance With Motivation As Intervening Variable. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 15.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Sembiring, V. B., Na Uli Sun Siregar, P., & Fahlevi, M. (2021). JKBM (JURNAL KONSEP BISNIS DAN MANAJEMEN) Peran Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Variabel terhadap Kinerja The Role Of Job Satisfaction Mediation Variables On The Performance. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 8(1).
<https://doi.org/10.31289/jkbm.v7i2.6150>
- Sholihin, U., & Arida, R. W. (2021). Mediation Impact of Work Loyalty on Environment, Motivation, Compensation and Job Satisfaction on Employee Performance. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 8(1). <https://doi.org/10.31289/jkbm.v7i2.5532>
- Silaswara, D., Parameswari, R., Kusnawan, A., & Hernawan, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://www.freepik.com/>
- Sjahruddin, H., Buyamin, B., Idris, R., & Saputra, A. (2022). Efek Mediasi Kepuasan Kerja : Dampak Fasilitas, Work-Life Balance dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ecogen*, 5(3), 340. <https://doi.org/10.24036/jmpe.v5i3.13734>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Supriyanto, A. S., Ekowati, V. M., & Vironika, H. (2020). Linking work environment to employee performance: the mediating role of work discipline. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 13(1), 14.
<https://doi.org/10.26740/bisma.v13n1.p14-25>