

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1. <i>Human Error</i> .....	12
2.2.2. Sistem Informasi Pelayanan Medis .....	12
2.2.3. <i>Software Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	13
2.2.4. <i>Metode Agile</i> .....	14
2.2.5. Model Proses Kanban.....	16
2.2.6. <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	18
2.2.6.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	19
2.2.6.2. <i>Activity Diagram</i> .....	21
2.2.6.3. <i>Sequence diagram</i> .....	22
2.2.6.4. <i>Class Diagram</i> .....	23
2.2.7. HTML dan CSS.....	24
2.2.8. Javascript .....	25

2.2.9. NodeJS.....	26
2.2.10. Express .....	27
2.2.11. MySQL.....	28
2.2.12. Jira Atlassian .....	28
2.2.13. <i>Black Box Testing</i> .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Alur Metodologi Penelitian.....	30
3.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	31
3.3 Studi Literatur .....	31
3.4 Analisis dan Penentuan Kebutuhan Perangkat Lunak.....	31
3.5 Pengembangan Perangkat Lunak .....	32
3.6 Pengujian Perangkat Lunak .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Analisis dan Penentuan Kebutuhan Perangkat Lunak.....	34
4.1.1. Proses Bisnis .....	34
4.1.2. Kebutuhan Fungsional.....	36
4.1.3. <i>Use Case Model</i> .....	38
4.1.3.1. Daftar Aktor.....	38
4.1.3.2. Daftar <i>Use Case</i> .....	38
4.1.3.3. <i>Use Case Diagram</i> .....	41
4.1.3.4. Skenario <i>Use Case Diagram</i> .....	42
4.1.4. Penentuan <i>Backlog</i> .....	61
4.2 Pengembangan Perangkat Lunak .....	65
4.2.1. Lingkungan Implementasi .....	66
4.2.2. Proses Implementasi.....	66
4.3 Pengembangan Perangkat Lunak .....	197
4.3.1. Lingkungan Pengujian.....	197
4.3.2. Rencana Pengujian .....	197
4.3.3. Hasil Pengujian .....	198
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>199</b>
5.1 Kesimpulan .....	199
5.2 Saran .....	199
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>201</b>

LAMPIRAN .....203