

BAB I

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas latar belakang masalah yang menjadi dasar penelitian, dengan menyoroti isu utama yang perlu diselesaikan. Selain itu, bab ini memuat rumusan masalah dalam bentuk pertanyaan yang menjadi fokus penelitian. Tujuan dan manfaat penelitian dijelaskan untuk menggambarkan hasil yang ingin dicapai serta kontribusi yang diharapkan. Ruang lingkup dan sistematika penulisan juga disajikan untuk memberikan batasan penelitian dan panduan struktur dokumen.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman yang semakin berkembang pesat membuat pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi aspek penting bagi perusahaan dalam mempertahankan daya saing di dunia industri (Setyadi & Sundari, 2022). Pengelolaan SDM yang baik tidak hanya meningkatkan kinerja operasional, tetapi juga mendukung pengambilan keputusan strategis berdasarkan data yang akurat. Sebagai salah satu elemen utama dalam perusahaan, sistem pengelolaan data pegawai memiliki peran penting dalam mencatat informasi seperti ketidakhadiran dan lembur. Pengelolaan yang tepat terhadap data ini membantu perusahaan menjaga produktivitas kerja (Setyadi & Sundari, 2022).

PT Daekyung Indah Heavy Industry merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang baja dan berdiri sejak tahun 1992 dengan jumlah pegawai yang mencapai sekitar 250 orang. perusahaan ini masih menggunakan proses manual, yaitu berbasis pencatatan kertas untuk mengelola ketidakhadiran dan lembur pegawai. Proses manual tersebut dilakukan dengan mencatat ketidakhadiran dan lembur pegawai secara langsung pada formulir kertas, yang kemudian diverifikasi dan dihitung secara manual untuk keperluan pelaporan dan administrasi. Metode ini melibatkan proses pencatatan yang detail dan membutuhkan waktu yang lama untuk mengelola data pegawai secara menyeluruh. Dalam operasional sehari-hari, pengelolaan data yang tepat menjadi elemen penting untuk mendukung pelacakan ketidakhadiran dan pelacakan lembur yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa data pegawai memainkan peran penting dalam menjaga stabilitas operasional dan produktivitas perusahaan (Firdaus dkk., 2024).

Proses manual ini memiliki beberapa kendala, antara lain waktu yang dibutuhkan untuk memvalidasi data cukup lama serta risiko kesalahan administratif, seperti kehilangan data, duplikasi pencatatan, atau perhitungan data yang tidak akurat (Prasetyo & Komarudin, 2021). Selain itu, proses manual dalam pencatatan ketidakhadiran dan lembur dapat menyulitkan *Human Resource & General Affair* (HRGA) dalam mengelola data secara tepat. Kurangnya otomatisasi dalam pengolahan data menyebabkan keterlambatan dalam validasi serta meningkatkan risiko kesalahan dalam pencatatan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengadopsi sistem yang lebih *modern* dan terintegrasi guna mendigitalkan seluruh proses pencatatan dan pengelolaan data pegawai (Rahayu dkk., 2022).

Solusi untuk mengatasi kendala tersebut berupa pengembangan *back-end* aplikasi *Human Resource Management System* (HRMS) berbasis web yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan PT. Daekyung Indah Heavy Industry. Sistem ini berfokus pada fitur pengajuan ketidakhadiran dan lembur menggunakan metode *ICONIX Process*. Metode *ICONIX Process* dipilih guna memastikan sistem memiliki alur kerja yang terstruktur, mulai dari perancangan model data hingga implementasi serta sesuai dengan kebutuhan spesifik perusahaan (Ananda dkk., 2024).

Pengembangan *back-end* HRMS berbasis web menggunakan metode *ICONIX Process* memungkinkan untuk mengatasi kendala administratif dan mendigitalkan proses pengajuan ketidakhadiran serta lembur pegawai. Sistem ini dirancang untuk memastikan proses pengajuan ketidakhadiran dan lembur berjalan terstruktur, akurat, dan sesuai kebutuhan perusahaan (Ananda dkk., 2024). Fitur seperti pelacakan ketidakhadiran dan lembur secara *real-time* serta verifikasi pengajuan secara digital akan mengurangi beban kerja pegawai serta meminimalkan risiko kesalahan manusia (Rahayu dkk., 2022). Dengan implementasi ini, perusahaan dapat mengakses data pegawai secara lebih mudah, mendukung pengambilan keputusan strategis, dan meningkatkan produktivitas operasional (Firdaus dkk., 2024).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan *back-end* aplikasi *Human Resource Management System* (HRMS) fitur pengajuan ketidakhadiran dan lembur pegawai berbasis web dengan menerapkan metode *ICONIX Process*.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan *back-end* aplikasi *Human Resource Management System* (HRMS) yang mendukung fitur pengajuan ketidakhadiran dan lembur pegawai dengan menerapkan metode ICONIX Process.

1.4 Manfaat Penelitian

Di bawah ini merupakan manfaat-manfaat dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

1. Mendapatkan aplikasi yang mendukung kinerja operasional dengan cara mendigitalkan proses pengajuan dan persetujuan ketidakhadiran serta lembur pegawai.
2. Mendapatkan aplikasi yang mendukung pihak yang berwenang yaitu *manager*, HRGA, *director*, dan *admin* untuk melakukan *monitoring* terhadap pengajuan ketidakhadiran dan lembur pegawai.
3. *Aplikasi Human Resource Management System* (HRMS) memungkinkan pegawai untuk mengelola dan memonitoring pengajuan ketidakhadiran serta lembur secara digital.
4. Meningkatkan keamanan data karena aplikasi berbasis web dapat memberikan kontrol akses yang menyeluruh dan dapat diakses secara *real-time* oleh pihak terkait.

1.5 Ruang Lingkup

Batasan-batasan terhadap pembahasan dalam laporan tugas akhir ini diperlukan agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak melebihi rumusan masalah dari penelitian ini. Berikut adalah batasan-batasannya:

1. Fokus penelitian ini hanya berupa pengembangan *back-end* pengajuan ketidakhadiran dan lembur pegawai dari aplikasi *Human Resource Management System* (HRMS). Pengembangan *front-end* fitur pengajuan ketidakhadiran dan lembur pegawai dikerjakan oleh Puti Dhiya Salsabila Rahman dengan NIM 24060121140173 Informatika 2021.
2. Pengembangan *front-end* fitur slip gaji digital dan peminjaman ruangan dikerjakan oleh Fikri Prasetya Nur Hidayat dengan NIM 24060121140153 Informatika 2021. Pengembangan *back-end* fitur slip gaji dan peminjaman ruangan dikerjakan oleh Derva Anargya Ghaly dengan NIM 24060121140149 Informatika 2021.

3. Format data pengajuan yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini didapat dari PT. Daekyung Indah Heavy Industry.
4. Pengembangan fitur pengajuan ketidakhadiran dan lembur meliputi proses pengajuan, persetujuan, dan pelacakan status pengajuan pegawai.
5. Pengembangan fitur slip gaji digital mencakup perekaman data gaji, perhitungan tunjangan dan potongan, serta pengelolaan slip gaji pegawai.
6. Pengembangan fitur peminjaman ruangan mencakup proses peminjaman, persetujuan, serta pelacakan status peminjaman ruangan dalam perusahaan.
7. Pengembangan mencakup pengaturan alur persetujuan untuk setiap pengajuan dalam sistem. Setiap *role* dalam sistem yang terdiri dari *admin*, *staff*, *manager*, HRGA, dan *director* memiliki hak akses dan tugas masing-masing sesuai dengan kebijakan organisasi PT. Daekyung Indah Heavy Industry.
8. Sistem ini dibangun menggunakan *framework* Laravel dan basis data MySQL.
9. Pengembangan aplikasi ini hanya sampai tahap pengujian *blackbox testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan cara atau urutan yang digunakan dalam menyusun laporan penelitian tugas akhir ini. Tujuan dari sistematika penulisan adalah untuk memberikan gambaran yang jelas dan terstruktur mengenai setiap bab yang ada dalam laporan penelitian. Dengan sistematika yang teratur, pembaca dapat mengikuti alur pemikiran penulis dari awal hingga akhir. Setiap bab dalam laporan ini semuanya saling terkait untuk mendukung tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Berikut adalah sistematika penulisan pada pengembangan ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, serta sistematika penulisan dari skripsi ini dengan judul “Pengembangan *Back-End* Aplikasi HRMS Fitur Pengajuan Ketidakhadiran dan Lembur Menggunakan Metode ICONIX *Process* (Studi Kasus di PT. Daekyung Indah Heavy Industry)”.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan pembahasan mengenai landasan teori yang relevan dengan penelitian ini, yaitu pengertian *Human Resource Management System*

(HRMS), sistem pengajuan lembur, sistem pengajuan ketidakhadiran, perangkat lunak, ICONIX *Process*, *Unified Modelling Language* (UML), Pengembangan *Back-end*, *framework* Laravel, REST API, *hypertext preprocessor* (PHP), basis data, MySQL, pengujian *black-box*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam pengembangan *back-end* aplikasi HRMS. Metode yang digunakan adalah ICONIX *Process* yang meliputi tahap *requirements*, tahap *requirements review*, tahap *analysis/preliminary design*, tahap *preliminary design review*, tahap *detailed design*, tahap *critical design review*, dan tahap *implementation*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil implementasi dari pengembangan *back-end* aplikasi HRMS sesuai dengan desain dan metode yang telah ditetapkan. Bab ini juga memaparkan detail teknis terkait implementasi fitur pengajuan ketidakhadiran dan lembur, alur persetujuan, manajemen data, serta integrasi dengan *database* dan testing.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut. Bagian kesimpulan merangkum hasil dari pengembangan ini, sedangkan saran disampaikan untuk pengembangan lebih lanjut dan peningkatan fitur-fitur yang ada di dalam aplikasi.