

ABSTRAK

Transformasi digital menjadi kebutuhan strategis bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia. PT. Daekyung Indah Heavy Industry menghadapi tantangan dalam pengelolaan pengajuan ketidakhadiran dan lembur yang masih dilakukan secara manual, hal ini berpotensi menyebabkan kendala dalam pencatatan serta alur persetujuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *back-end* aplikasi *Human Resource Management System* (HRMS) berbasis web dengan menggunakan metode *ICONIX Process* untuk fitur pengajuan ketidakhadiran dan lembur. Metode pengembangan dilakukan melalui tahapan *requirements*, *requirements review*, *analysis/preliminary design*, *preliminary design review*, *detailed design*, *critical design review*, dan *implementation* dengan menggunakan *framework* Laravel dan basis data MySQL. Hasil penelitian menghasilkan sistem informasi yang menerapkan alur persetujuan berdasarkan peran, yang mencakup lima peran pengguna yaitu *admin*, *staff*, *manager*, HRGA, dan *director* dalam satu platform web. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan solusi digital untuk mendukung proses pengajuan dan persetujuan ketidakhadiran serta lembur berbasis web. Berdasarkan pengujian *black-box* yang telah dilakukan, sistem dapat menangani permintaan pengajuan dengan baik dan berjalan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Penggunaan *ICONIX Process* dalam pengembangan ini terbukti dapat membantu dalam membangun sistem yang terstruktur dan sesuai dengan transformasi digital dalam era globalisasi saat ini.

Kata kunci : *Human Resource Management System*, *ICONIX Process*, Pengajuan Ketidakhadiran, Pengajuan Lembur, *Back-End*, Alur Persetujuan.