

ABSTRAK

Sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, Dinas Kesehatan Kota Semarang memanfaatkan data yang dikumpulkan dari berbagai puskesmas sebagai landasan dalam pengambilan kebijakan kesehatan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan Sistem Manajemen Laporan Kesehatan berbasis web guna mendigitalisasi proses pelaporan dan integrasi data dari berbagai puskesmas. Pengembangan sistem menggunakan metode *ICONIX Process*, yang dipilih karena kemampuannya dalam mengelola kebutuhan dan desain sistem secara iteratif serta adaptif terhadap perubahan. Sistem melibatkan lima jenis pengguna—kader, petugas, puskesmas, bidang Dinas Kesehatan, dan admin—dengan fitur utama yang mencakup manajemen laporan PDAM, konseling sanitasi, dan rumah sehat, serta autentikasi berbasis peran. Dibangun dengan *PHP 8.1* dan *MySQL*, hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai spesifikasi dan stabil dalam menangani peningkatan data secara *real-time*..

Kata kunci : Sistem Manejemen, Digitalisasi, Laporan Kesehatan, *ICONIX Process*, Teknologi Kesehatan