

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>State of The Art</i>	7
2.2 Aplikasi DANA.....	9
2.3 Google Play Store.....	9
2.4 <i>Natural Language Processing</i>	10
2.5 <i>Text Mining</i>	11
2.6 Analisis Sentimen.....	12
2.7 <i>Data Preprocessing</i>	13
2.7.1 <i>Case Folding</i>	13
2.7.2 <i>Data Cleaning</i>	13
2.7.3 Normalisasi	14
2.7.4 Tokenisasi	15
2.7.5 <i>Stopword Removal</i>	16
2.7.6 <i>Stemming</i>	16
2.8 <i>Word Embedding FastText</i>	18
2.9 Model RoBERTa (<i>A Robustly Optimized BERT Pretraining Approach</i>)	19
2.10 <i>Support Vector Machine</i>	20

2.11	<i>Grid Search Cross Validation</i>	27
2.12	Evaluasi Model.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Pengumpulan Data	32
3.2	Labelisasi Data	32
3.3	Filterisasi Data.....	33
3.4	<i>Column Selection</i>	33
3.5	<i>Data Preprocessing</i>	34
3.5.1	<i>Case Folding</i>	34
3.5.2	<i>Data Cleaning</i>	34
3.5.3	Normalisasi	34
3.5.4	Tokenisasi	35
3.5.5	<i>Stopword Removal</i>	35
3.5.6	<i>Stemming</i>	35
3.6	<i>Splitting Data</i>	36
3.7	<i>Feature Extraction FastText</i>	36
3.8	<i>SVM Modelling</i>	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Lingkungan Proses Modelling dan Evaluasi	39
4.2	Pengumpulan Data	39
4.3	Labelisasi Data	40
4.4	Filterisasi Data.....	41
4.5	<i>Column Selection</i>	42
4.6	<i>Data Preprocessing</i>	43
4.6.1	<i>Case Folding</i>	43
4.6.2	<i>Data Cleaning</i>	43
4.6.3	Normalisasi	44
4.6.4	Tokenisasi	44
4.6.5	<i>Stopword Removal</i>	45
4.6.6	<i>Stemming</i>	45
4.7	<i>Splitting Data</i>	45
4.8	<i>Feature Extraction FastText</i>	46
4.9	Implementasi Metode SVM untuk Model Sentimen Ulasan Aplikasi DANA.....	48

4.9.1 Hasil dan Analisis Skenario 1 Pengujian Kernel Linear	48
4.9.2 Hasil dan Analisis Skenario 2 Pengujian Kernel RBF	51
4.9.3 Hasil dan Analisis Skenario 3 Pengujian Kernel Polynomial	54
4.9.4 Perbandingan Kinerja Kernel	58
4.10 Analisis Hasil	59
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	67