

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi DANA pada Google Play Store Menggunakan Metode *Support Vector Machine* dan *Word Embedding FastText*” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Departemen Informatika, Fakultas Sains dan Matematika, Universitas Diponegoro, Semarang.

Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom., selaku Ketua Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
2. Nurdin Bahtiar, S.Si., M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir dan Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Khadijah, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan panduan dan saran berharga dalam penyusunan laporan ini.
4. Keluarga, khususnya kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan moral dan doa yang tiada henti selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu, memberikan semangat, dan berbagi pengalaman selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun pembaca yang berkepentingan.

Semarang, 17 Januari 2025



Fitra Syamli Yudhisaputra