

## DAFTAR ISI

|                                                                                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                              | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....                                                | ii   |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                                                 | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                                           | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                                     | v    |
| ABSTRACT.....                                                                   | vi   |
| ABSTRAK.....                                                                    | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                                                            | viii |
| DAFTAR ISI.....                                                                 | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                               | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                             | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                         | xiv  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                                 | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                       | 7    |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                                         | 7    |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                                                   | 7    |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian.....                                                   | 8    |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                                                  | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                    | 10   |
| 2.1 Tinjauan Literatur.....                                                     | 10   |
| 2.1.1 Teori UTAUT (The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)..... | 10   |
| 2.1.2 Teori Resource-Based View .....                                           | 12   |
| 2.1.3 Artificial Intelligence .....                                             | 13   |
| 2.1.4 Blockchain.....                                                           | 15   |
| 2.1.5 Cloud Computing.....                                                      | 16   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                                   | 17   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis .....                                           | 24   |

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                                                                         | 25 |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                                                                                         | 25 |
| 3.2 Tahapan Systematic Literature Review .....                                                                                         | 25 |
| 3.2.1 Perumusan Masalah Penelitian .....                                                                                               | 27 |
| 3.2.2 Pencarian Literatur .....                                                                                                        | 28 |
| 3.2.3 Kriteria Literatur .....                                                                                                         | 30 |
| 3.2.4 Seleksi Literatur .....                                                                                                          | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                                                      | 33 |
| 4.1 Gambaran Umum .....                                                                                                                | 33 |
| 4.1.1 Deskripsi Artikel .....                                                                                                          | 33 |
| 4.1.1.1 Publikasi Artikel per Tahun.....                                                                                               | 34 |
| 4.1.1.2 Persebaran Artikel Berdasarkan Negara.....                                                                                     | 35 |
| 4.1.1.3 Sumber dan Kutipan Literatur.....                                                                                              | 36 |
| 4.1.1.4 Pemetaan/Visualisasi Analisis Bibliometrik .....                                                                               | 38 |
| 4.1.2 Temuan Metode Penelitian .....                                                                                                   | 40 |
| 4.1.3 Temuan Hasil Penelitian .....                                                                                                    | 42 |
| 4.1.3.1 Peran AI, Blockchain, dan/atau Cloud Computing dalam<br>Meningkatkan Kinerja Perusahaan .....                                  | 44 |
| 4.1.3.2 Manfaat yang Didapatkan dari Penerapan AI, <i>Blockchain</i> , dan<br><i>Cloud Computing</i> terhadap Kinerja Perusahaan ..... | 55 |
| 4.1.3.3 Pentingnya Penerapan AI, Blockchain, dan/atau Cloud Computing<br>61 .....                                                      | 61 |
| 4.2 Pembahasan Temuan Penelitian (Sintesis).....                                                                                       | 65 |
| 4.2.1 Peran AI, Blockchain, dan/atau Cloud Computing dalam<br>Meningkatkan Kinerja Perusahaan .....                                    | 65 |
| 4.2.2 Manfaat yang Didapatkan dari Penerapan AI, Blockchain, dan/atau<br>Cloud Computing terhadap Kinerja Perusahaan.....              | 68 |
| 4.2.3 Pentingnya Penerapan AI,Blockchain, dan/atau Cloud Computing .....                                                               | 69 |
| 4.2.4 Kekuatan dan Kelemahan Artificial Intelligence, Blockchain, dan<br>Cloud Computing dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan.....    | 70 |
| BAB V PENUTUP.....                                                                                                                     | 77 |
| 5.1 Simpulan.....                                                                                                                      | 77 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 5.2 Keterbatasan ..... | 78 |
| 5.3 Rekomendasi .....  | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 80 |
| LAMPIRAN .....         | 84 |

