

PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

ANISSA AURELIA PRASETYO

40011421650189

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

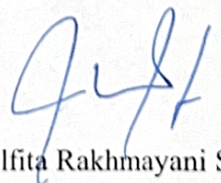
2025

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Anissa Aurelia Prasetyo
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650189
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan, Sanksi Perpajakan, dan Implementasi Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari)

Semarang, 16 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

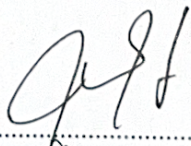
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Anissa Aurelia Prasetyo
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650189
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan, Sanksi Perpajakan,
dan Implementasi Sistem *E-Filing* Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi
Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di
KPP Pratama Semarang Candisari)

Telah dinyatakan lulus ujian pada hari Senin tanggal 26 Juni 2025.

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.


(.....)

2. Eiffeliena Nur'aini F.P, S.E., Akt., M.M., M.Fin


(.....)

3. Made Laksmi Sena Hartini SE.Ak., M.Ak


(.....)

PERTNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Anissa Aurelia Prasetyo, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : "Pengaruh Pengetahuan, Sanksi Perpajakan, dan Implementasi Sistem *e-Filing* (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari)" yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarja Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Anissa Aurelia Prasetyo

NIM : 40011421650189

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, sanksi perpajakan , dan implementasi sistem e-Filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang dipilih melalui teknik *Purposive Sampling*. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner yang telah diuji melalui uji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dan uji hipotesis, dengan bantuan software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan serta implementasi sistem *e-Filing* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sebaliknya, variabel sanksi perpajakan tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan tersebut. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan perpajakan dan kemudahan dalam penggunaan e-Filing, maka tingkat kepatuhan Wajib Pajak cenderung meningkat. Namun, peningkatan sanksi perpajakan tidak berdampak secara langsung terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang tercatat di KPP Pratama Semarang Candisari.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Implementasi Sistem E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of knowledge, tax sanctions, and implementation of the e-Filing system on compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Candisari.

The method used in this research is quantitative method, with a sample size of 100 respondents selected through Purposive Sampling technique. The data collection instrument is a questionnaire that has been tested through validity and reliability tests. Data analysis was carried out using multiple linear regression and hypothesis testing, with the help of SPSS version 26 software.

The results showed that the tax knowledge variable and the implementation of the e-Filing system had a positive and significant influence on individual taxpayer compliance. Conversely, the tax sanction variable does not have a significant effect on compliance. Based on these findings, it can be concluded that the higher the level of taxation knowledge and ease of use of e-Filing, the level of taxpayer compliance tends to increase. However, the increase in tax sanctions does not have a direct impact on the compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Candisari.

Keywords : *Taxation Knowledge, Tax Sanctions, Implementation of the E-Filing System, Individual Taxpayer Compliance.*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

*“Siapa pun bisa jadi apa pun, hidup hanya ada dua pilihan, sabar tanpa henti
atau syukur tanpa tapi”*

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua, adik saya dan diri saya sendiri

Serta orang-orang yang selalu memberi bantuan dan motivasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan berkat, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul : **"Pengaruh Pengetahuan, Sanksi Perpajakan, dan Implementasi Sistem *e-Filing* (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari)"**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan sebagai bagian dari pemenuhan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Sarjana Terapan Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini serta penyelesaian studi tidak terlepas dari do'a, dukungan, bimbingan, arahan, serta dorongan semangat dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sebagai bentuk rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dalam setiap tahapan penyusunan penelitian ini :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Apip., S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D IV Akuntansi Perpajakan.

4. Ibu Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Prof. Dr. Dra. Farida Naili, M.Si. selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian sekaligus Penyusunan Proposal Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt. selaku selaku Dosen Pembina Himpunan Mahasiswa Akuntansi Perpajakan periode 2023-2024 yang selama ini telah memberikan bimbingan, inspirasi, serta teladan dalam kepemimpinan organisasi kemahasiswaan.
7. Seluruh dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Bagian keuangan dan kepegawaian Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis menjalankan magang, sehingga secara tidak langsung penulis mendapatkan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
9. Kepada Mamah saya, Meirita Farida Fatmawati, terima kasih atas doa-doa yang tidak pernah henti terucap. Dalam setiap langkah penulis menyelesaikan skripsi ini, selalu penulis bayangkan sosok mamah yang mengajarkan ketulusan, keikhlasan, dan kekuatan dalam diam. Penulis ingin mempersembahkan capaian ini sebagai wujud dari janji dan bakti yang pelan-pelan penulis tunaikan.

10. Kepada Papah saya, Dany Prasetyo, Meski kehadiran fisik tidak selalu menyertai proses ini, namun semangat, ajaran, dan nilai-nilai hidup yang papah tanamkan sejak kecil menjadi bagian yang sangat berarti dalam perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih, karena tetap menjadi bagian dari semangat dalam setiap langkah pencapaian ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bukti bahwa semua pengorbanan dan harapan papah tidak pernah sia-sia.
11. Adik kecilku, Kirana Anantasya Prasetyo, kehadiranmu adalah pengingat bahwa perjuangan ini bukan hanya untuk diri sendiri, tetapi juga untuk menjadi panutan yang layak kamu banggakan. Terima kasih telah menjadi alasan untuk tetap kuat, untuk terus menyelesaikan apa yang telah dimulai.
12. Seluruh keluarga besar, terima kasih atas segala doa dan dukungannya sehingga penulis dapat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada kekasih, Haedar Said Hanan, terima kasih telah tumbuh bersama sejak SMA, saling menguatkan di saat-saat sulit, dan tak lelah percaya pada impian masing-masing. Kehadiranmu tidak hanya menjadi penyemangat, tetapi juga pengingat untuk terus maju, bahkan saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Terima kasih telah memilih tetap tinggal, meski perjalanan kita belum tentu selalu mudah.
14. Sahabat-sahabat kuliah penulis, Putri, Najwa, Sabil, Kiki, Grennyta dan Fina, terima kasih atas kebersamaan yang begitu berharga selama menjalani salah satu fase penting dalam hidup ini. Empat tahun telah melewati banyak

hal bersama: tawa, stres karena tugas yang menumpuk, begadang menghadapi deadline, hingga perjuangan menyelesaikan skripsi ini.

15. Sahabat SMP dan SMA penulis, Holy, Aca dan Ayun doa dan semangat dari kalian memberi kekuatan tersendiri dalam menyelesaikan langkah ini. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari kisah hidup ini.
16. HMPS Akuntansi Perpajakan 2023/2024, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam fase hidup saya yang paling bermakna.
17. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungand an doanya.

Penulis menyadari pada penyusunan skripsi terdapat keterbatasan kemampuan sumber ilmu, dengan demikian skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, atas kekurangannya penulis mohon maaf dan bersedia menerima kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi. Terakhir, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Semarang, 16 Juni 2025

Yang membuat
pernyataan,



Anissa Aurelia Prasetyo

NIM : 40011421650189

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERTNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	18
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan.....	23
2.1.4 Sanksi Perpajakan	24
2.1.5 Implementasi Sistem <i>E-Filing</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis.....	35
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35

2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
2.4.3	Pengaruh Implementasi Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	39
BAB III	METODE PENELITIAN	41
3.1	Definisi Operasional Variabel	41
3.1.1	Variabel Dependen (Y).....	42
3.1.2	Variabel Independen (X)	42
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	48
3.5	Metode Analisis.....	49
3.5.1	Uji Analisis Statistik Deskriptif	50
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	51
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.5.4	Uji Hipotesis	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.1.1	Gambaran Umum Responden	59
4.2	Analisis Data	62
4.2.1	Uji Analisis Statistik Deskriptif	62
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	64
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	75
4.3	Interpretasi Hasil	78
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	78
4.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	80

4.3.3 Pengaruh Implementasi Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	81
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data WPOP Melaporkan SPT Tahunan pada Beberapa KPP di Kota Semarang 2019-2023	4
Tabel 1.2 Data Jumlah WPOP Terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari per Mei 2025	6
Tabel 1.3 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Semarang Candisari	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Data Jumlah WPOP Terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari....	46
Tabel 4.1 Seleksi Penelitian Sampel	58
Tabel 4.2 Data Jenis Kelamin Responden.....	59
Tabel 4.3 Data Usia Responden	60
Tabel 4.4 Data Pendidikan Terakhir Responden	60
Tabel 4.5 Data Jenis Pekerjaan Responden.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov-Smirnov	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	73

Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi Simultan (F-Test).....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parsial (t-Test)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Ajzen (1991).....	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat permohonan Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian.....	95
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	100
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	110
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	111
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	113
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	113
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	114
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	114
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	114
Lampiran 12 Hasil Uji Statistik F (F-Test)	115
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	115
Lampiran 14 Hasil Uji Parsial (<i>T-Test</i>).....	115
Lampiran 15 Pengambilan Sampel	116