

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Google Play Store</i>	6
2.2 Gojek.....	6
2.3 <i>Web Scraping</i>	7
2.4 <i>Text Mining</i>	7
2.5 Analisis Sentimen	7
2.6 <i>Text Pre-processing</i>	8

2.7	Pembobotan <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency</i> (TF-IDF)	10
2.8	<i>Support Vector Machine</i> (SVM)	11
2.8.1.	Bentuk Dasar <i>Support Vector Machine</i> (SVM)	11
2.8.2.	<i>Soft Margin</i>	16
2.8.3.	Fungsi <i>Kernel</i>	18
2.9	<i>K-Fold Cross Validation</i>	20
2.10	Evaluasi model dengan <i>Confusion Matrix</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Jenis dan Sumber Data	25
3.2	Variabel Penelitian	25
3.3	Tahapan Analisis Data	25
3.4	Diagram Alir Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Pengumpulan Data	28
4.2	<i>Text Pre-Processing</i>	29
4.2.1.	<i>Casefolding</i>	29
4.2.2.	<i>Remove Punctuation</i>	30
4.2.3.	<i>Remove Number</i>	31
4.2.4.	<i>Remove Emoticon</i>	31
4.2.5.	Normalisasi	32
4.3	<i>Sentiment Scoring</i>	32
4.4	<i>Feature Selection</i>	34
4.4.1.	<i>Stopword Removal</i>	34
4.4.2.	<i>Stemming</i>	34

4.4.3.	<i>Tokenizing</i>	34
4.5	Pembobotan TF-IDF	35
4.6	Klasifikasi	36
4.6.1.	Pembagian Data Latih dan Data Uji	36
4.6.2.	Klasifikasi <i>Support Vector Machine</i> (SVM)	37
BAB V KESIMPULAN		40
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN.....		45