

DAFTAR ISI

| | halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN I | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN II | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 4 |
| 2.1 Profil Umum Bandara Ahmad Yani Semarang..... | 4 |
| 2.2 Struktur Dasar Model Antrean | 5 |
| 2.3 Faktor Sistem Antrean..... | 7 |
| 2.3.1 Distribusi Kedatangan | 7 |
| 2.3.2 Distribusi Waktu Pelayanan | 8 |
| 2.3.3 Fasilitas Pelayanan | 9 |
| 2.3.4 Disiplin Antrean | 9 |
| 2.3.5 Ukuran dalam Antrean (Kapasitas Sistem) | 10 |
| 2.3.6 Sumber Pemanggilan..... | 11 |
| 2.4 Notasi Kendall..... | 11 |
| 2.5 Ukuran Steady State..... | 13 |

| | | |
|------------------------------------|--|----|
| 2.6 | Proses Poisson dan Distribusi Eksponensial..... | 14 |
| 2.7 | Uji Kecocokan Distribusi Eksponensial..... | 22 |
| 2.8 | Model dalam Sistem Antrean..... | 23 |
| 2.8.1 | Model Antrean (M/M/c):(GD/∞/∞) | 23 |
| 2.8.2 | Model Antrean (G/G/c) : (GD/∞/∞) | 25 |
| 2.8.2 | Model Antrean (M/G/c) : (GD/∞/∞) | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 28 |
| 3.1 | Jenis dan Sumber Data..... | 28 |
| 3.2 | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 28 |
| 3.3 | Variabel Penelitian..... | 29 |
| 3.4 | Alat Analisis yang Digunakan | 29 |
| 3.5 | Langkah-Langkah Penelitian | 29 |
| 3.6 | Diagram Alir | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 33 |
| 4.1 | Gambaran Umum Sistem Antrean Pesawat Terbang Reguler | 33 |
| 4.2 | Deskriptif Data Penelitian..... | 35 |
| 4.2.1 | Waktu Antar Kedatangan Pesawat di Bandara | 35 |
| 4.2.2 | Waktu Pelayanan Pesawat di Bandara..... | 36 |
| 4.3 | Analisis Antrean Pesawat Terbang di Bandara..... | 36 |
| 4.3.1 | Ukuran Steady State..... | 36 |
| 4.3.2 | Uji Kecocokan Distribusi Data Sampel | 38 |
| 4.3.2.1 | Uji Distribusi Waktu Antar Kedatangan Pesawat..... | 38 |
| 4.3.2.2 | Uji Distribusi Waktu Pelayanan Pesawat..... | 39 |
| 4.4 | Model Sistem Antrean..... | 41 |
| 4.5 | Ukuran Kinerja Sistem Antrean | 42 |
| BAB V PENUTUP..... | | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 45 |
| LAMPIRAN..... | | 46 |