

ABSTRAK

Task management adalah proses perencanaan, pemantauan, dan pengelolaan tugas pada suatu proyek atau pekerjaan agar semua tugas dapat diselesaikan secara efisien dan tepat waktu. PT Des Teknologi Informasi adalah perusahaan yang menyediakan layanan pada bidang teknologi informasi dan komunikasi, menghadapi tantangan dalam pengelolaan proyek perangkat lunak karena tingginya permintaan pelanggan akan pengembangan perangkat lunak. PT Des Teknologi Informasi telah memiliki sistem manajemen tugas berbasis web yang dikembangkan dengan *framework* CodeIgniter 3, namun sistem tersebut akan tidak digunakan lagi oleh PT Des Teknologi Informasi karena perusahaan memerlukan sistem baru yang lebih sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka saat ini yang dikembangkan dengan *framework* CodeIgniter versi terbaru. Sistem yang lama memiliki empat *level* pengguna berupa *Head of Department*, Admin, Supervisor, dan Staf, serta belum memiliki fitur perhitungan kinerja karyawan karena selama ini kinerja dihitung menggunakan bantuan Microsoft Excel. Hal ini kurang sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka saat ini karena PT Des Teknologi Informasi menginginkan adanya *level* pengguna Direksi dan dikembangkannya fitur perhitungan kinerja karyawan pada sistem agar Direksi dapat memantau perkembangan proyek dan kinerja karyawan tanpa harus berkoordinasi secara manual dengan *Head of Department* seperti yang terjadi selama ini, sehingga pemantauan terhadap proyek dan kinerja karyawan dapat dilakukan lebih optimal. Penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi *Task Management* berbasis web dengan lima *level* pengguna berupa Direksi, *Head of Department*, Admin, Supervisor, dan Staf. Sistem ini menggunakan *framework* CodeIgniter versi 4 dan dilengkapi dengan fitur perhitungan kinerja karyawan. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *ICONIX Process*, yang memungkinkan adanya peninjauan ulang di setiap tahap pengembangan. Sistem Informasi *Task Management* telah diuji menggunakan metode pengujian *black-box* dengan 156 butir uji yang disusun berdasarkan skenario *use case* yang telah ditentukan, dengan hasil seluruh butir uji dinyatakan diterima.

Kata kunci : *Task Management*, PT Des Teknologi Informasi, CodeIgniter, *ICONIX Process*, Pengujian *Black-Box*