

BAB IV

PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dari hasil penelitian dan olah data yang dilakukan tentang evaluasi kebijakan integrasi transportasi umum DKI Jakarta. Selain membahas kesimpulan juga diuraikan saran untuk pihak-pihak yang terkait dengan penerapan kebijakan integrasi transportasi umum DKI Jakarta.

4.1 Kesimpulan

Nilai kepuasan masyarakat terhadap kebijakan integrasi transportasi DKI Jakarta berdasarkan indikator efektivitas perjalanan yang diukur dengan menggunakan 96 responden, menghasilkan sebanyak 36 responden (37.5%) menyatakan nilai “Puas” dan 35 responden (36.5%) menyatakan nilai “Cukup Puas”. Selanjutnya terdapat 15 responden (15.6%) yang menyatakan nilai “Tidak Puas” dan 10 responden (10.4%) yang menyatakan nilai “Sangat Tidak Puas”. Artinya, sebagian besar masyarakat pengguna transportasi DKI Jakarta yang menjadi responden pada penelitian ini menyatakan kepuasan terhadap tingkat efektivitas integrasi transportasi umum DKI Jakarta.

Sedangkan jika diukur berdasarkan indikator efisiensi perjalanan, nilai kepuasan masyarakat terhadap kebijakan integrasi transportasi DKI Jakarta menghasilkan sebanyak 29 responden (30.2%) menyatakan nilai “Puas” dan 41 responden (42.7%) menyatakan nilai “Cukup Puas”. Selanjutnya sebanyak 14 responden (14.6%) menyatakan “Tidak Puas” dan 12 responden (12.5%) menyatakan “Sangat Tidak Puas”. Artinya, sebagian besar masyarakat pengguna

yang menjadi responden pada penelitian ini menyatakan kepuasan terhadap tingkat efisiensi integrasi transportasi umum DKI Jakarta.

Tingkat efektivitas dan efisiensi transportasi umum DKI Jakarta dinilai memuaskan oleh sebagian besar masyarakat pengguna transportasi yang menjadi responden pada penelitian ini. Namun masih terdapat kekurangan-kekurangan sehingga sebagian kecil responden menilai tidak puas. Berdasarkan analisis data yang dilakukan peneliti, indikator yang mendapatkan penilaian rendah terbanyak dari responden adalah indikator sarana dan prasarana. Hal ini sejalan dengan fakta lapangan yang peneliti temukan bahwa belum semua sarana dan prasarana infrastruktur integrasi transportasi DKI Jakarta selesai dibangun. Masih banyak infrastruktur integrasi transportasi DKI Jakarta masih dalam tahap pembangunan, sehingga manfaat dari kebijakan integrasi transportasi umum DKI Jakarta ini belum dapat dirasakan secara maksimal oleh masyarakat.

4.2 Saran

Pada pembahasan ini membahas tentang saran-saran dari peneliti tentang kebijakan integrasi transportasi umum di DKI Jakarta. Saran-saran ini ditujukan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pengelolaan kebijakan integrasi transportasi umum di DKI Jakarta, khususnya kepada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. Berikut adalah saran-saran peneliti mengenai kebijakan integrasi transportasi umum DKI Jakarta:

1. Berkaitan dengan salah satu indikator pengukuran keberhasilan sebuah kebijakan pada teori *New Public Service* yaitu indikator *Access*, integrasi transportasi umum DKI Jakarta dituntut untuk dapat memberikan pelayanan transportasi terintegrasi yang mudah diakses

oleh masyarakat. Oleh karena itu, perlu diadakannya ruang khusus untuk penjelasan rute di setiap halte atau stasiun setiap moda transportasi. Transportasi yang terintegrasi tidak terlepas dari sistem transit dan perpindahan antar moda, sehingga pengguna membutuhkan pengetahuan mengenai rute-rute yang tepat pada saat mereka memilih moda transportasi umum untuk mencapai destinasi tujuan mereka. Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti, belum terlihat papan penjelasan rute di sebagian besar halte atau stasiun, melainkan hanya terdapat pada halte atau stasiun besar saja. sehingga ini menyebabkan pengguna kebingungan pada saat pertama kali menggunakan transportasi umum DKI Jakarta.

Salah satu indikator penting lainnya dalam teori *New Public Service* adalah indikator *Communication*. Sebuah kebijakan dapat berjalan secara maksimal apabila komunikasi yang dilakukan oleh pemerintah kepada masyarakat berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, diperlukan sosialisasi secara masif tentang pentingnya menggunakan transportasi umum serta berbagai kemudahan yang telah dihadirkan oleh pemerintah agar masyarakat mulai beralih menggunakan transportasi umum. Dengan berbagai upaya yang telah dilakukan oleh pemerintah, akan sia-sia apabila banyak masyarakat tidak mengetahui tentang hasil dari kebijakan yang telah diterapkan.