

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Cahyaningrum, A., & Ardhan Nugroho, R. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 7(2), 103. <https://doi.org/10.31289/publika.v7i2.2999>
- Doramia Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>
- Fulthoni, Arianingtyas, R., Aminah, S., & Sihombing, U. P. (2009). *Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan* (M. Yasin (ed.); 1st ed.). The Indonesian Legal Resources Center.
- Gulo, W. (2002). *Metodologi Penelitian* (1st ed.). Gramedia Widiasarana Indonesia. [http://www.ghbook.ir/index.php?name=مجموعه مقالات دومین هم اندیشی سراسری رسانه تلویزیون و option=com_dbook&task=readonline&book_id=13629&page=108&chckhashk=03C706812F&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component](http://www.ghbook.ir/index.php?name=مجموعه مقالات دومین هم اندیشی سراسری رسانه تلویزیون و http://www.ghbook.ir/index.php?name=مجموعه مقالات دومین هم اندیشی سراسری رسانه تلویزیون و option=com_dbook&task=readonline&book_id=13629&page=108&chckhashk=03C706812F&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component)
- Habibullah, A. (2010). Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government. *Kajian Pemanfaatan Dan Pengembangan E-Government*, 23(3), 187–195.
- Hayat, E. A., Retnadi, E., & Gunadhi, E. (2015). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 11(1), 148. <http://jurnal.sttgarut.ac.id/index.php/algoritma/article/view/290>
- Heryana, A. (2018). Informan dan Pemilihan Informan pada Penelitian Kualitatif. *Informan Dan Pemilihan Informan Pada Penelitian Kualitatif*, 25(December), 1–14.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi: Vol. XIX*.
- Lembaga Administrasi Negara. (2009). *Standar Pelayanan Publik: Langkah-langkah Penyusunan*. 134.
- Oktamia, D. S., & Fauziah, N. M. (2018). Implementasi Kebijakan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 02(01), 1–19.
- Purwanto, E. A., Tyastianti, D., Taufiq, A., & Novianto, W. (2016). Pelayanan publik. In *Modul Pelayanan Publik* (pp. 1–101). <http://pusbindiklat.lipi.go.id/wp-content/uploads/MODUL-PELAYANAN-PUBLIK-CETAK.pdf>
- Putri, E. K., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment Di

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Natapraja*, 6(1), 69. <https://doi.org/10.21831/jnp.v6i1.20740>

Radiyah, U., Setyowati, D. R., & Anton, A. (2019). Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Kalimanah Wetan Purbalingga Berbasis Online. *INFORMAL: Informatics Journal*, 4(1), 10. <https://doi.org/10.19184/isj.v4i1.10607>

Siyoto S, & Sodik, M. A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian Dr. Sandu Siyoto, SKM, M.Kes M. Ali Sodik, M.A. 1. In Ayup (Ed.), *Dasar Metodologi Penelitian* (1st ed.). Literasi Media Publishing.

Syafrida, S., & Hartati, R. (2020). Bersama Melawan Virus Covid 19 di Indonesia. In *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i* (Vol. 7, Issue 6). <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i6.15325>

Widhiastiti, N. M. S., Pascarani, N. N. D., & Wismayanti, K. W. D. (2017). Implementasi Program Pencatatan Akta Kelahiran Berbasis Online (Studi Kasus Program Inovasi Capil Online pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 14(5), 43–47.

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Membangun E-Government. *E-Government*, 91.

JURNAL :

Hayat, E. A., Retnadi, E., & Gunadhi, E. (2015). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 11(1), 148. <http://jurnal.sttgarut.ac.id/index.php/algoritma/article/view/290>

Heffy, Mutroni. Reformasi Manajemen Pelayanan Publik menuju *Good Governance*.

Irawan, Bambang. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*, Vol.2 No.1, 174-201.

Made, N., Widhiastiti, S., Pascarani, N. D., & Dwi, K. W. (2017). Studi Kasus Inovasi Capil Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 14(5), 43–47.

Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik* (W. Gunawan (ed.); 1st ed.). UNPAD Press. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>

Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik* (W. Gunawan (ed.); 1st ed.). UNPAD Press. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>

Oktamia, D. S., & Fauziah, N. M. (2018). Implementasi Kebijakan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 02(01), 1–19.

Putri, E. K., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Natapraja*, 6(1), 69. <https://doi.org/10.21831/jnp.v6i1.20740>

- Radiyah, U., Setyowati, D. R., & Anton, A. (2019). Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Kalimanah Wetan Purbalingga Berbasis Online. *INFORMAL: Informatics Journal*, 4(1), 10. <https://doi.org/10.19184/isj.v4i1.10607>
- Sari, Kusuma Dewi ., Wahyu, Agus. (2012). Implementasi *E-Government System* dalam upaya peningkatan *Clean and Good Governance* di Indonesia: *Vol XI: No: 1*. Jember : Jurnal Ekonomi Universitas.
- Sari, L. R., & Suryana, I. M. (2019, Desember 30). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jembrana. *SINTESA: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*(1), 83-89. Dipetik November 17, 2020, dari <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/sintesa>

Undang-Undang :

- Republik Indonesia. 2003. *Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi nasional pengembangan e-government*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2013. *Undang-Undang Nomor 24 tahun 2013 perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2003. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak (KIA)*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 1 tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*. Semarang.
- Republik Indonesia. 2019. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 tahun 2019 tentang Pelayanan Adminduk secara Daring*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2020. *Peraturan Pemerintah Nomor 21 tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2020. *Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Lingkungan Instansi Pemerintahan*. Jakarta.

Internet :

19, K. C. (2020, Maret 5). Retrieved from Kawalcovid19.id: <https://kawalcovid19.id/content/2/faq>

Diakses pada tanggal 7 Desember 2020.

Organizations, W. H. O. (2020, Oktober 12). Retrieved from who.int:<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub> Diakses pada tanggal 8 Desember 2020.

Jepara, D. K. (2020, Desember). *Jepara Tanggap Covid-19*. Diambil kembali dari <https://corona.jepara.go.id>.

Diakses pada 6 September 2021.