

DAFTAR PUSTAKA

- Basrowi dan Suwandi, 2008, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Indiahono, Dwianto. 2009. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Lexy J. Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Rosda.
- Kota Semarang, Dinas Kominfo. 2016. *Proposal Sistem Inovasi Pelayanan Publik : Pusat Informasi Publik Kota Semarang-3 in 1 Dalam Pelayanan Publik*. Semarang : Diskominfo Kota Semarang.
- M. Junaidi Ghony & Fauzan, 2016, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Nawawi, Ismail. 2009. *PUBLIC POLICY Analysis, Strategi Advokasi Teori dan Praktek*. Surabaya: PMN.
- Peters , B. G. , & Savoie , D. .2012 . *In search of good governance* . In H. Bakvis & M. D. Jarvis (Eds.), *From new public management to new political governance*. Montreal, QC: McGill-Queen's Press. Hal 29 – 45
- Satro, Dhoho A. dan Tim. 2010. *Mengenal Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik*. Jakarta: LBH Masyarakat.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Macueve, G.2008. *Assessment of the outcomes of e-government for good governance: A case of the land management Information System in Mozambique. International Journal of Electronic Governance*, 1(4). doi:10.1504/IJEG.2008.022067. hal 363–384

Renowati, Endang. 2012. *Jurnal Perspektif, Edisi Januari 2012 "Keterbukaan Informasi Publik Dan Good Governance : Antara Das Solen Dan Das Sein"*, Surabaya: Universitas Wijaya Kusuma.

Undang-Undang

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28F.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomer 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Peraturan Presiden Nomer 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.

Peraturan Komisi Informasi Nomer 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Peraturan Wali Kota Semarang Nomer 26 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang.

Peraturan Wali Kota Semarang Nomer 41 Tahun 2014 Tentang Pusat Informasi Publik Kota Semarang.

Web

<http://www.inovasi.lan.go.id/> diakses pada tanggal 28 Juni 2017 pukul 14.00

<http://www.menpan.go.id/> diakses pada tanggal 28 Juni 2017 pukul 09.00

<http://www.semarangkota.go.id/> diakses pada tanggal 28 Juni 2017 pukul 10.00

<http://www.satudata.semarangkota.go.id/> diakses pada tanggal 5 Maret 2018 pukul 20.00

<https://pip.semarangkota.go.id/> diakses pada 20 Mei 2021 pada pukul 20.00

www.pip.semarangkota.go.id/publikasi diakses pada 20 Mei 2021 pada pukul 20.00

<https://semarsatata.semarangkota.go.id> diakses pada pukul 20.05

<https://ppid.semarangkota.go.id/daftar-informasi/> diakses pada pukul 20.05

<https://ppid.semarangkota.go.id/informasi-pengadaan-barang-dan-jasa-kota-semarang/> diakses pada pukul 20.05

<https://siagacorona.semarangkota.go.id/> diakses pada pukul 20.05

<https://semarangkota.go.id/> diakses pada pukul 20.05

<https://pip.semarangkota.go.id/tentang-pusat-informasi-publik-kota-semarang/>
diakses pada pukul 20.05

<https://ppid.semarangkota.go.id/> diakses pada pukul 20.05

<http://laporhendi.semarangkota.go.id/> diakses pada pukul 20.10

<http://p3m.semarangkota.go.id/alurpengaduan.html> diakses pada pukul 20.10