

DAFTAR PUSTAKA

- Ammah, Nur Mas, Eva Hany Fanida, S.AP., M.AP. PENERAPAN LAYANAN ELECTRONIC HEALTH (E-HEALTH) DI PUSKESMAS PENELEH KECAMATAN GENTENG KOTA SURABAYA.1-10.
- Anggito, A. and Setiawan, J., 2018. *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Anggraini.2015. Penerapan *E-Government* Ditingkat Kabupaten (Case Study Kabupaten Pelalawan Riau). Jurnal Sistem Informasi (Jsi). Vol. 7, No. 2.817-824.
- Arianda, Pradipta Hakiki.2017.SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA LAPORAN PENYELENGGARAAN PEMERINTAH DAERAH (SIM LPPD) KABUPATEN BANYUWANGI.Skripsi.FISIP.Ilmui Administrasi Negara.Universitas Jember.Jember.
- BPS Kota Surakarta.2020. Kota Surakarta dalam Angka 2020.Surakarta. CV. Sukses Abadi Surakarta.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fanida, Eva Hany, Fitrotun Niswah.2015. GOVERNMENT RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM (GRMS): INOVASI LAYANAN PUBLIK DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA.JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK.VOLUME 12.NOMOR 1.35-43.
- Febrian, Ranggi Ade.2018. Inovasi Daerah Dari Perspektif Regulasi, Konseptual, Dan Empiris (Tinjauan Terhadap Pasal Pasal 386 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah). Jurnal Kajian Pemerintahan.Volume Iv.Nomor 1.46-50.
- Firman, Restu Rahmawati, Danang Trijayanto.2017. Penerimaan dalam E-Government (Studi Fenomenologi pada Pengguna Layanan Terpadu Satu Pintu di BPTSP DKI Jakarta). PROMEDIA, VOLUME III.NO 2. 285-287.
- Gati, Rindri Andewi.2014. Efektivitas Program *Surabaya Single Windows* (SSW) dalam Pelayanan Publik : Perspektif *e-government* (Studi tentang Perijinan *Online* di Kota Surabaya).Skripsi.Fakultas Ilmu Administrasi.Ilmui Administrasi Publik.Universitas Brawijaya.Malang.
- Hasibuan, Abdurrozzaq, Oris Krianto Sulaiman.2019. *Smart City*, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, Di Kota-Kota Besar Provinsi Sumatera Utara. Buletin Utama Teknik Vol. 14, No. 2.127-128.

- Heryana, Toni.2013. PENGARUH PENERAPAN E-GOVERNMENT TERHADAP PELAKSANAAN TATA KELOLA PEMERINTAH DI PEMERINTAH KABUPATEN CIANJUR. Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Vol.1. No.1.39.
- Hutagalung, Simon S dan Dedy Hermawan.2018.*Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*.Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.
- Hutapea, Benni Olan.2017. Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Kawasan Wisata Muara Kabupaten Tapanuli Utara Provinsi Sumatera Utara Tahun 2015. Jom Fisip.Vol. 4 No. 1.4-5.
- Imaroh,Hafidlotul Ilmi.2017. Penanganan Pelayanan Pengaduan Pelangganmengenai Keluhan Tidak Dapat Air (Tda) Di Pdam Surya Sembada Surabaya. Jurnal Penelitian Administrasi Publik.Vol.3.No1.4.
- Indrajit,Richardus Eko.2006.*Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*.Jakarta:APTIKOM.
- Islamiati, Indri.2019. Optimalisasi Adopsi Inovasi Program Simolek Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru. JOM FISIP Vol. 6: Edisi II.4.
- Kusuma, Martisa Seri.2016.” Strategi Pemerintah Kota Surakarta Dalam Mengembangkan *E-Government* (Studi Kasus Pada Aplikasi Smartphone “Solo Destination”)”.Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.Illmu Komunikasi.Universitas Gajah Mada.Yogyakarta.
- Marudur, Pandapotan Damanik, Erisva Hakiki Purwaningsih. 2017. *E-Government* Dan Aplikasinya Di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau). Jurnal Studi Komunikasi Dan Media. Vol. 21 .No. 2.154-163.
- Moleong, L. J. (2012a). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2012b). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J., 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mursalim ,Siti Widharetno.2017. Implementasi Kebijakan *Smart City* Di Kota Bandung.Jurnal Ilmu Administrasi. Volume 14.Nomor 1.4.
- Nazsir,Nasrullah.2003.*Good Governance*.Jurnal Mediator.Vol 4.No 1.138.

- Nelson, R.Richard.2007. *Innovation in Public Sector Services Entrepreneurship, Creativity and Management*. UK : Edward Elgar Publishing Limited.
- Nugraga, Joko Tri.2018. E-GOVERNMENT DAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI TENTANG ELEMEN SUKSES PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN). JURNAL KOMUNIKASI DAN KAJIAN MEDIA. VOLUME 2, NOMOR 1.33.
- Nugraha,Tri Joko.2018. *E-Government* Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan *E-Government* Di Pemerintah Kabupaten Sleman). Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media.Volume 2.Nomor 1.35.
- Nurhakim, Mochamad Ridwan Satya.2014. IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS SISTEM PEMERINTAHAN MODERN.Jurnal Ilmu Administrasi. VolumeXI, No.3. 403-422.
- Ordiasa, I Wayan.2015. KEGAGALAN PENERAPAN E-GOVERNMENT DI NEGARA-NEGARA BERKEMBANG. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2015. Vol.3, No.4. 55-60.
- Pratama, Rizky Hersya, Abdul Hakim, Muhammad Shobaruddin. PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK), ELEKTRONIK RUKUN TETANGGA/RUKUN WARGA (e-RT/RW) (Studi e-Government di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya) .Jurnal Administrasi Publik (JAP).Vol. 3.No. 12.2128-2134.
- Putri, Yulin Hardima.2020.” Strategi Pemasaran Objek Pariwisata Kota Surakarta Melalui Aplikasi Solo Destination”. Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah. Komunikasi Dan Penyiaran Islam. Institut Agama Islam Negeri.Surakarta.
- Rachma, Evi Aulia. PENGGUNAAN APLIKASI E-SURAT SIKD (SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS) DALAM PENGELOLAAN ARSIP ELEKTRONIK UNTUK Mendukung E-GOVERNMENT DI BADAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA SURABAYA.1-16.
- Rahmat, Saeful Pupu.2009.Penelitian Kualitatif. Equilibrium.Vol.5.No.5.6-7.
- Ramadhanny, Ratih Kurnia. Inovasi Tata Kelola Keuangan Pemerintah Desa :Electronic Village Budgeting (E -Village Budgeting) untuk Menciptakan Good Governance di Kabupaten Banyuwangi.1-15.
- Risnandar.2014. Analisis *E-Government* Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. E-Jurnal Katalogis, Volume 2 Nomor 7.191-194.

- Rosita, Sofia Dewi, Afifuddin, Suyeno.2020. IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENCATATAN AKTA KELAHIRAN BERBASIS ONLINE (Studi Kasus Inovasi Capil Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang). Jurnal Respon Publik.Vol. 14, No. 5. 43-47.
- Sabon, Victoria Lelu, Mochamad Tommy Putra Perdana, Permata Citra Stella Koropit, Wajong Christian David Pierre.2018. Strategi Peningkatan Kinerja Sektor Pariwisata Indonesia Pada Asean Economic Community. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Volume 8. No. (2). 168-170.
- Sari, Kusuma Dewi Arum, Wahyu Agus Winarno.2012. IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT SYSTEM DALAM UPAYA PENINGKATAN CLEAN AND GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA. JEAM Vol XI No. 1.17.
- Sugiono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarmin, Agus Marsono.2018. ANALISIS IMPLEMENTASI ELECTRONIC GOVERNMENT TERHADAP PELAYANAN KTP ELEKTRONIK PADA SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL JAKARTA BARAT DI TAHUN 2018. JIM UPB.Vol 7.No.1.11-20.
- Sumarto, Hetifah Sj.2009.*Inovasi, Partisipasi, Dan Good Governance*.Jakarta:Yayasan Obor Indonesia.
- Suwarno, Yogi.2008. *Inovasi di Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press.
- Utomo, Chandra Eko Wahyudi, Mochamad Hariadi.2016. Strategi Pembangunan *Smart City* Dan Tantangannya Bagi Masyarakat Kota. Jurnal Strategi Dan Bisnis Vol.4, No. 2.163.
- Yusuf, A.M., 2016. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. Jakarta : KENCANA.
- <https://diskominfo.sp.surakarta.go.id/struktur-organisasi/> (diakses pada Kamis, 21 Mei 2020, pukul 23.00)
- <https://jatengprov.go.id/> (diakses Selasa, 27 Oktober 2020, pukul 18.34)
- https://kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media (diakses pada Senin, 2 Maret 2020, pukul 21.24)
- <https://pariwisatasolo.surakarta.go.id/kota-solo/> (diakses pada Senin, 2 Maret 2020, pukul 21.27)
- <https://pariwisatasolo.surakarta.go.id/struktur-organisasi/> (diakses pada Kamis, 21 Mei 2020, pukul 23.15)

<https://radarsolo.jawapos.com/read/2017/12/13/33239/aplikasi-solo-destination-bantu-banyak-wisatawan> (diakses Rabu, 15 April 2021, pukul 13.00 WIB)

<https://surakarta.go.id/?p=12070> (diakses pada Sabtu, 1 Februari 2019, pukul 11.30)

<https://surakarta.go.id/?p=4080> (diakses pada Sabtu, 1 Februari 2019, pukul 11.54)

<https://surakarta.go.id/?p=8876> (diakses pada Minggu, 4 Oktober 2020, pukul 20.00)

<https://surakartakota.bps.go.id/> (diakses Selasa, 27 Oktober 2020, pukul 17.00)

<https://surakartakota.bps.go.id/indicator/16/125/1/tingkat-penghunian-tempat-tidur-tppt-hotel.html> (diakses Kamis, 08 April 2020, pukul 12.00 WIB)

<https://surakartakota.bps.go.id/indicator/16/49/1/objek-wisata.html> (diakses Kamis, 08 April 2020, pukul 12.00 WIB)

<https://surakartakota.bps.go.id/statictable/2020/05/22/233/jumlah-rumah-makan-restoran-menurut-kecamatan-di-kota-surakarta-2016-2019.html>(diakses Kamis, 08 April 2020, pukul 12.00 WIB)

<https://surakartakota.bps.go.id/statictable/2020/05/22/234/kunjungan-wisatawan-ke-kota-surakarta-menurut-obyek-kunjungan-dan-bulan-2019.html> (diakses Kamis, 08 April 2020, pukul 12.00 WIB)

<https://surakartakota.bps.go.id/statictable/2020/05/22/235/jumlah-pengunjung-daya-tarik-wisata-di-kota-surakarta-2019.html> (diakses Kamis, 08 April 2020, pukul 12.00 WIB)

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.

Instruksi Presiden RI Nomor 6 Tahun 2001 Tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika)

Keputusan Presiden Nomor 20 Tahun 2006 Tentang Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional.

Peraturan Daerah Kota Surakarta No.5 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Usaha Wisata.

Peraturan Daerah No. 9 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Surakarta Tahun 2016-2021.

Peraturan Walikota Surakarta No. 21 Tahun 2010 tentang Pendayagunaan Teknologi Informasi Dan Komuiv:[Kasi Dalam Penyeleivggaraan Pemerintahan.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.

UU No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, dalam Bab XXI berjudul Inovasi Daerah. Dari Pasal 386 hingga Pasal 390.