

ABSTRAK

PT. Mitralab Prima Nusantara merupakan sebuah perseroan terbatas yang bergerak di bidang alat laboratorium. Perusahaan melakukan monitoring dalam catatan kertas dan dipindahkan ke Microsoft Excel. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem monitoring sebagai alat bantu untuk mendukung perusahaan dalam mempermudah proses monitoring terhadap aktivitas bisnis. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode pengembangan perangkat lunak ICONIX process. Alasan penggunaan metode ICONIX process pada penelitian ini adalah karena metode ini lebih berfokus pada kebutuhan pengguna serta proses yang dilakukan lebih sederhana dan efisien tanpa meninggalkan pembahasan mengenai analisis, perancangan, maupun implementasi. Metode ICONIX process pada penelitian ini meliputi empat tahap yaitu requirements, analysis/preliminary design, detailed design, dan implementation yang menghasilkan artefak tertentu pada setiap tahapnya. Hasil dari penelitian ini adalah sistem monitoring berbasis web. Sistem monitoring ini telah diuji dengan menggunakan metode pengujian black box dengan hasil diterima dan sudah layak digunakan serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Kata kunci: PT. Mitralab Prima Nusantara, *Monitoring*, Aktivitas Bisnis, Sistem *Monitoring*, *ICONIX Process*